

To: (10)(2e) 0(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e)
 (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl]
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Thur 6/25/2020 3:20:59 PM
Subject: RE: Internationale toepassing bestaande communicatiematerialen COVID-19
Received: Thur 6/25/2020 3:21:00 PM

Beste allen,

Bedankt voor jullie snelle reactie en wat super dat jullie hier allemaal informatie over willen delen en meedenken. Ik ben vanaf morgen een week afwezig, maar mijn collega (10)(2e) zal dit in de tussentijd oppakken en met jullie contact opnemen.

Vriendelijke groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: donderdag 25 juni 2020 12:32
To: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>;
 (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>
Subject: RE: Internationale toepassing bestaande communicatiematerialen COVID-19

Hallo (10)(2e)

We hebben inderdaad naar desinformatie gekeken, of discours dat vertrouwen in overheidsbeleid ondermijnt, en dan specifiek toegepast op testen. We hebben een netwerkanalyse gedaan op twitterberichten en gekeken of clusters waarin beleidsondermijnende uitingen werden gepost veel interactie hadden met clusters die niet dit soort beleidsondermijnende posts stuurden of re-tweette.
 Bij de tests zagen we weinig tot geen interactie tussen de clusters. Er is een aantal groepen actief die ongeacht onderwerp berichten plaatst die tegen de overheid in gaan, en veel fakenews of complotdenken hanteren. Diezelfde groepen gebruiken de coronacrisis om daarmee door te gaan. Voor de tests zien we niet veel verspreiding buiten die clusters. We hebben niet verder doorgezocht op dit onderwerp binnen de gedragsunit.

Ik heb ook contact met een club die in NL en de (10)(2e) onderzoek doet naar fakenews over corona. Eerder had ik het met hen over oa andere berichten over G5, Bill Gates en wat complotdenkers die best veel worden bekeken. Met hen heb ik kort informeel gesproken. Daar concludeerde ik uit dat de Nederlanders in vergelijking met andere landen nog best heel nuchter zijn en er relatief weinig mensen zijn die geloven in desinformatie.

Met het ministerie van Defensie heb ik ook overleg gehad. Ze hebben een eigen gedragsunit en hebben ervaring met strategische communicatie. Ze gaven aan graag bereid te zijn informatie te delen en samen te werken.

Ik zie wel wat mogelijkheden om door te linken en door te vragen. Wellicht even contact over wat je precies nodig hebt?

Vriendelijke groeten,

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: donderdag 25 juni 2020 11:58
To: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>;
 (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl>
Subject: RE: Internationale toepassing bestaande communicatiematerialen COVID-19

Beste (10)(2e)

Ook de rijksoverheid heeft een serie aan materialen (video, toolkist, posters, etc):
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/coronavirus-beeld-en-video/communicatiemiddelen-campagne>

Ik geloof dat ook Pharos allerlei materialen heeft gemaakt voor mensen met een migratie achtergrond en/of die de NL taal niet machtig zijn.

Mbt fake news: daar hebben we niet specifiek naar gekeken maar sommige leden van onze wetenschappelijke adviesraad wel. Profs. (10)(2e) en (10)(2e) volgens mij zitten hier wel in (zie onze website voor war leden).

(10)(2e), jij bent ook 1 en ander tegengekomen in de social media studie, wellicht dat jij hier wat meer over kan zeggen dan ik en meer ook in die literatuur zit?

We nemen trouwens wel vertrouwen en procedural justice mee in onze 3-wekelijks onderzoek; en deze ronde die we nu hebben ook meer items rondom tegengeluiden (wat breder dus dan fake news) en de effectten die dit lijkt te hebben op mensen.

Met hartelijke groet,

(10)(2e)



Prof. dr. (10)(2e) | (10)(2e)
RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | (10)(2e)
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 (postbak 30) | 3720 BA Bilthoven

T +31 30 (10)(2e) secretariaat | M +31 6 (10)(2e) | E (10)(2e) @rivm.nl | Tw (10)(2e)

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

