



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# verslag

A. van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven  
Postbus 1  
3720 BA Bilthoven  
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 030 (10)(2e)  
@rivm.nl

**Datum**  
11 juni 2020

Bespreking	<b>4e bijeenkomst Taskforce DOBC</b>
Vergaderdatum en -tijd	11 juni 2020 12:30 – 14:00 uur
Vergaderplaats	Vanuit eigen werkplek via GoToMeeting, RIVM U0.22
Aanwezig	(10)(2e) (voorzitter), (10)(2e) (secretaris), (10)(2e) , (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)   (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) , (10)(2e) , (10)(2e) , (10)(2e) (10)(2e) , (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) , (10)(2e)
Afwezig	(10)(2e) , (10)(2e) , (10)(2e) , (10)(2e) (10)(2e)
Verstuurd naar (indien definitief)	Voorzitter Stuurgroep Traceren, (10)(2e) , GGD GHOR Programmadirectie VWS, (10)(2e)

Tijdens deze vergadering is het **Plan van aanpak Adoptie en Beproeven - Notificatie-app (versie 8 juni 2020)** besproken.

## 1. a) Vaststelling verslag 3e bijeenkomst Taskforce DOBC

Mits de besproken feedback (zie verslag versie 1.1) verwerkt is, is het verslag van de 3e bijeenkomst van de Taskforce DOBC, op 4 juni 2020, door de aanwezigen goedgekeurd en vastgesteld.

## 1. b) Terugkoppeling (10)(2e) over ontmoeting VWS Bouwteam

(10)(2e) fungeert als contactpersoon tussen de Taskforce DOBC en het Bouwteam van VWS. Afgelopen dinsdag 9 juni 2020 heeft hij een overleg gehad met het Bouwteam. De volgende twee punten zijn door (10)(2e) tijdens de vergadering teruggekoppeld:

- In de ontmoeting met het Bouwteam is gesproken over de releasedatum van de Notificatie-app. Het staat nog ter discussie wat hier een goed moment voor is: in de zomer als het wat rustiger is of juist op een later moment als het aantal besmettingen weer toeneemt?
- Ook is de beoogde digitale ondersteuning van de Notificatie-app aan het BCO-proces van de GGD besproken. Belangrijk is om inzichtelijk te krijgen wat eventuele knelpunten zijn en waar de GGD tegenaan zou kunnen lopen.

De specifieke vragen en input van het Bouwteam over bovenstaande punten worden binnenkort teruggekoppeld aan de Taskforce DOBC.

## 2. Conceptplan Adoptie en Beproeven

(10)(2e) projectleider Adoptie, heeft het conceptplan Adoptie en Beproeven toegelicht. De hoofddoelstelling van dit plan is om het gebruik van de Notificatie-app te stimuleren. Het gaat dan niet alleen over het aantal gebruikers van de app, maar ook over de mate van gebruik en de gezondheidseffecten door het gebruik van de app.

Datum  
11 Juni 2020

Het team Adoptie heeft twee prioriteiten opgesteld:

1. Met de publiekscampagne een vliegwieleffect stimuleren (door partners en ambassadeurs in te zetten die potentiële gebruikers kunnen bereiken);
2. Een goed functionerende app creëren die goed werkt aan de voorkant, maar waarin je ook goed kan monitoren of de app doet waarvoor hij is opgesteld.

### Planning

De volgende planning wordt gehanteerd (punten uit de planning worden later in dit verslag uitgebreider besproken):

#### Testen

Het Bouwteam test de Notificatie-app op twee manieren, te weten een technische test voor de bluetooth-verbinding (heeft afgelopen maandag 8 juni plaatsgevonden op de kazerne in Vught) en een veldtest bij een breder publiek in Twente (de planning is voorsnog juni).

De resultaten van de technische test in Vught zijn nog niet beschikbaar, maar worden z.s.m. gedeeld met de Taskforce DOBC wanneer deze gereed zijn. Pas als de app de technische test goed doorstaan heeft, kan de veldtest in Twente plaats gaan vinden.

#### Lancering

Voorsnog staat de lancering van de Notificatie-app gepland op medio juli. Uiteraard onder de voorwaarde dat de app goed ontwikkeld is en goed door de testen is gekomen.

#### Monitoring

Na de lancering wordt er gemonitord of de app goed blijft werken en of de epidemiologische effecten zichtbaar zijn.

### Veldtest in Twente

De veldtest in Twente bestaat de volgende onderdelen:

- Eerst wordt er een aantal labtesten uitgevoerd in Twente (doet de app echt alles wat het moet doen?);
- Daarna wordt de app aan circa 100 mensen in de regio Twente gereguleerd aangeboden en getest;
- Ook wordt er getest of de app goed past en een goede aanvulling is in het proces van bron- en contactonderzoek (BCO) van de GGD.

Een van de redenen dat de veldtest in Twente plaatsvindt en niet bijvoorbeeld in een regio met meer transmissie, is omdat de GGD in

Twente minder druk is dan de GGD'en in andere regio's (en dus tijd heeft om mee te helpen bij de test). Daarnaast is de test een simulatie waarin vooral wordt gekeken of gebruikers van de app de juiste notificaties ontvangen, de juiste gegevens worden gevraagd, etc. De test zal dus niet worden uitgevoerd onder mensen die daadwerkelijk positief getest zijn, maar mensen die deze rol toebedeeld krijgen in de test. Uitgangspunt van de test is dan ook dat aan de deelnemers goed moet worden gecommuniceerd dat het om een simulatie gaat.

Datum  
11 Juni 2020

#### **Afwegingen bij lanceerdatum Notificatie-app**

De Taskforce DOBC geeft *geen advies* over het specifieke moment van lancering, maar heeft wel een aantal randvoorwaarden geformuleerd waaraan moet worden voldaan voordat de app gelanceerd kan worden.

Er is gesproken over de voors en tegens van een lancering in de zomer. Argumenten voor een lancering in de zomer zijn dat je in een rustige periode opstart, namelijk een periode met weinig transmissie. Mensen kunnen aan de app wennen en kunnen de app al gebruiken als ze op vakantie gaan.

Argumenten tegen een lancering in de zomer zijn dat de gebruikerspenetratie door de rustige periode in de zomer op den duur af zal nemen en het moeilijk is om dit in het najaar, wanneer het juist nodig is, weer op te bouwen. Daarnaast is er een groter risico op vals-positieven of kleine foutjes in de app (door de kortere voorbereidings- en ontwikkelingsstijd van de app), waardoor gebruikers de app minder gaan vertrouwen.

#### **Randvoorwaarden voor lancering**

Uitgangspunten bij het opstellen van de voorwaarden zijn dat je de app maar één keer kan uitrollen en je maar één keer het vertrouwen van de gebruiker kan winnen. Als er te vroeg uitgerold wordt en er zitten nog foutjes in de app of verkeerde resultaten (veel vals-positieven of -negatieven), loop je een groot risico op imagoschade van de app, met als gevolg het verliezen van de gebruikers. En als een gebruiker eenmaal is afgehaakt, is het heel erg moeilijk deze weer terug te krijgen.

Daarom adviseert de Taskforce DOBC om de volgende punten in acht te nemen bij het plannen van de lancering:

1. Alle aspecten van de app moeten uitvoerig getest worden, ook de parameters (voor de risico-inschatting/matrix en het versturen van meldingen) die gebruikt gaan worden. Deze bepalen immers de effectiviteit van de app en het handelingsperspectief. Op het moment dat bij de uitrol blijkt dat de parameters niet goed zijn ingesteld en er bijvoorbeeld veel vals-positieven naar voren komen, kan dit de betrouwbaarheid van de app schaden.
2. Betrek wiskundige modellers bij het proces voor het analyseren van alle afhankelijkheden (zoals adoptie, evt. onder specifieke doelgroepen, werking app, etc.) en de impact op/meerwaarde voor

de uitbraak/processen van stakeholders. Er is al een ZonMw onderzoeksconsortium o.l.v. (10)(2e) waarin onder andere (10)(2e) en (10)(2e) (RIVM-EPI) betrokken zijn. Advies is om dit onderzoeksconsortium bij de modellering van de Notificatie-app te betrekken.

Datum  
11 Juni 2020

3. Betrek relevante stakeholders tijdig. Er moet rekening gehouden worden met de stakeholders van de app, zoals GGD'en en huisartsen. Deze moeten in een vroeg stadium betrokken worden bij de test en uitrol van de app. Stakeholders waarmee zal worden samengewerkt (tijdens de voorbereiding of juist na lancering door ambassadeurschap), moeten immers volledig achter de app staan wil je een efficiënte uitrol mogelijk maken. Betrek de GGD (denk ook aan het LOI/LOVI) zo snel mogelijk bij het proces waarin de consequenties van de app op het reguliere BCO worden besproken. De GGD heeft tijd nodig om de zaken aan haar kant goed voor te bereiden en een zo soepel mogelijke introductie van de Notificatie-app aan haar kant te bewerkstelligen.

### Specifieke vragen van VWS

Hieronder worden de specifieke vragen van VWS over het conceptplan Adoptie en Beproeven beantwoord.

1. Wat zijn de te onderzoeken zaken tijdens de beproeving: zowel t.a.v. het gedrag van mensen die de app gebruiken, als de impact van de app op het proces van de GGD'en (belasting voor GGD en ondersteuning van GGD)?

De Taskforce DOBC is, net als de begeleidingscommissie, van mening dat een goed en robuust testplan noodzakelijk is. Het is nu op bepaalde vlakken nog onduidelijk hoe en wat er precies getest gaat worden. Om de implementatie van de app zo goed mogelijk te laten verlopen, vraagt de Taskforce DOBC daarom om een reële planning en concrete uitwerking van het testplan alvorens er getest gaat worden. Zorgvuldigheid moeten boven snelheid gezet worden en er moet commitment zijn van alle Taskforces, RIVM en GGD. (10)(2e) geeft aan dat er aan een uitgeschreven testplan gewerkt wordt.

Vragen over de te onderzoeken zaken in de test zijn:

- **Op welk moment wordt de GGD betrokken in het proces?** Zij moeten namelijk de implementatie van de app doorvoeren op de werkvloer, er moeten instructies geschreven worden, medewerkers moeten geïnstrueerd worden, etc. Om de lancering straks zo goed mogelijk te laten verlopen, is het van belang de GGD zo snel mogelijk in de testfase te betrekken. Specifieke punten die in het testplan benoemd kunnen worden, zijn:
  - De registratie BCO en vragen in het belscript;
  - De belasting op de GGD, hoeveel extra vragen van het publiek kan men verwachten;
  - Hoe moet er omgegaan worden met de overlap van notificaties via de app en via regulier BCO bij dezelfde

Datum  
11 Juni 2020

- individuen? Dit voorkom je niet, maar verwarring moet je wel voorkomen (bijv. discrepantie in quarantaine-advies);
- De communicatie over dat de app nooit een op maat BCO kan uitvoeren en dat gebruikers daarvoor bij het reguliere BCO van de GGD moeten zijn. De app is een aanvulling, geen vervanging;
  - Conformiteit van de app met het reguliere BCO van de GGD. Zorg dat de app in lijn is met wat de GGD zegt, zodat onnodig extra werk wordt voorkomen;
- **Wanneer en hoe worden de huisartsen bij (het testen van) de app betrokken?** Er moet voorkomen worden dat (test)gebruikers van de app het idee krijgen dat de huisartsen op de hoogte zijn van de app en achter de app staan, terwijl dit nog niet zo is. Specifieke punten die in het testplan benoemd kunnen worden, zijn:
    - Welke teksten worden gebruikt als gebruikers klachten hebben? Wordt hierin bijvoorbeeld wel of niet benoemd dat ze naar de huisarts moeten bellen?
    - Weten gebruikers wat de relatie is tussen de app en de huisarts? En wordt er eerst verwezen naar Thuisarts.nl i.p.v. de huisarts zelf?
    - Hoe wordt de verbinding gemaakt met de huisartsenpost?
    - Hoe wordt er omgegaan met vals-positieven in relatie met contact met de huisarts?
  - **Hoe en wanneer worden de risicoscores en parameters getest?** In het Plan van Eisen is opgenomen dat dit getest moet worden, maar op dit moment is het nog niet uitgewerkt in het testplan.
  - **Hoe wordt de koppeling van de app met Duitse en Belgische apps gewaarborgd?** In principe is er op Europees niveau afgesproken dat de apps met elkaar moeten kunnen communiceren, hoe wordt dit getest?
2. Wat zijn gedachten over het onderzoeken van de epidemiologische effecten van de app na de landelijke uitrol als onderdeel van de monitoring (evaluatie)?
- De vraag beantwoordt de Taskforce DOBC nadat zij het testplan heeft ontvangen.
- Er moet in ieder geval in het achterhoofd gehouden worden dat de adoptiegraad van de app altijd een aanvulling zal zijn op het reguliere BCO. Als de adoptiegraad van de app laag is, betekent dit dus niet meteen dat het BCO niet meer werkt.
3. Welke zaken dragen bij aan de adoptie van de app in Nederland, welke risico's zijn er?
- Zorg dat je een goed werkende app hebt;
  - Zorg dat mensen het meteen gaan gebruiken en de voordelen van de app ervaren;

- Betrek de relevante stakeholders tijdig;
- Voorkom vals-positieven;
- Goed communiceren dat de app een aanvulling is op het reguliere BCO en het dus minder op maat is dan het reguliere BCO van de GGD.

**Datum**  
11 juni 2020

### 3. W.v.t.t.k.

#### Versturen advies Taskforce DOBC

Er is besproken dat de Taskforce DOBC haar adviezen naar zowel Stuurgroep 0 ( (10)(2e) ) stuurt als naar de Programma Directie van VWS ( (10)(2e) ).

#### Besloten Viadeskgroep

Er is een besloten groep aangemaakt op Viadesk waar alle documenten staan die tijdens de bijeenkomsten van de Taskforce DOBC zijn gedeeld en/of besproken. Uitnodigingen voor deze groep zijn donderdag 11 juni 2020 aan de deelnemers gestuurd. Deze Viadeskpagina vindt u hier:

(10)(2e)

#### Volgend overleg:

Uitgeschreven concrete testplan Adoptie en Beproeven bespreken.

Datum  
11 juni 2020

**Acties:**

Datum	Onderwerp	Conclusie / actie	Verantw.	Realisatie	Opmerkingen
18-05-2020	Liaisonrol	Liaison van TF naar bouwteam	(10)(2e) & (10)(2e) (10)(2e)	Gereed	(10)(2e) ontmoet dinsdag 2 juni het bouwteam bij VWS.
18-05-2020	Signaal richting VWS afgeven omtrent project-structuur	Uitwisseling/samenhang tussen werkgroepen/TF en commissies is uitdagend, moet meer lean	(10)(2e)		
18-05-2020	Verklaringen voor publicatie ledenlijst	Leden vragen of ze bezwaar hebben tegen publicatie en NDA laten onderteken	(10)(2e) & alle leden	Gereed	
18-05-2020	Herhaalde contactmomenten	Navragen bij BCO Protocol werkgroep: hoe om te gaan met herhaald contact? (is bijv. 3x 5 min ook goed?)	(10)(2e) & (10)(2e)	Gereed	
28-05-2020	Uitwerken van tijdslijn BCO	Vraag neerleggen bij Stuurgroep Traceren	(10)(2e) (10)(2e)		
28-05-2020	Definitieve verslag TF	Dit verslag delen TF DOBC	(10)(2e)	Gereed	
28-05-2020	Liaison vanuit Bouwteam vragen aan te sluiten		(10)(2e)	Gereed	
04-06-2020	Framework opvragen	Begeleidingscommissie heeft een Framework opgesteld	(10)(2e)	Loopt	