

MASSC: MATERIALS SUPPLY STRATEGIES IN A CRISIS
Public Procurement Research Centre (PPRC)
University of Twente (UT)
Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM)
International Research Study on Public Procurement (IRSPP)

Doel en Perspectief

In dit project onderzoeken wij de inkoop van kritische materialen zoals persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), beademingsapparaten en testcapaciteit tijdens de COVID-19 crisis. Het gebrek aan kritische medische materialen in de zorg bleek een bottleneck te zijn voor de adequate respons op, en bestrijding van de COVID-19 crisis. De tijdige beschikbaarheid van de juiste materialen was een beperkende factor voor de capaciteit van ons zorgstelsel. Inzicht in effectieve strategieën om kritische materialen tijdig en conform de juiste kwaliteitsstandaarden te verwerven is van groot belang, of het nu gaat om de tweede golf van COVID-19 of een volgende nieuwe crisis in de gezondheidszorg. Daarom is het doel van het MASSC-project om te leren van een internationale vergelijking van de strategieën voor materiaalvoorziening in diverse contexten met betrekking tot de huidige crisis.

Het eerste doel van het project is om voor Nederland zowel op nationaal niveau als op instellingsniveau in de cure-sector en de care-sector de uitdagingen en de gehanteerde strategieën met betrekking tot materiaalvoorziening in kaart brengen. Leren van onze eigen ervaringen is belangrijk. Maar dit kan en moet uitgebreid worden met leren van ervaringen uit andere landen die geconfronteerd met dezelfde uitdagingen, veelal andere strategieën toepasten. Daarom zal het onderzoek naar de Nederlandse situatie een onderdeel zijn van de bredere analyse, waarbij wij 23 landen onderzoeken en alle invalshoeken van het inkoopproces verkennen. We kijken niet alleen naar de organisatie van de materiaalvoorziening, maar ook naar de invulling daarvan. Hieronder vallen de betrokkenen en hun competenties, de informatiehuishouding en de gebruikte systemen, maar ook naar de verschillende marktpartijen en de kwaliteit van de leveranciers en leveringen.

Projectresultaten

De tekortkomingen in de voorziening van kritische materialen deden zich wereldwijd voor. Daarop is gereageerd met verschillende inkoopstrategieën. We verwachten dat deze strategieën ook varieerden in effectiviteit. We vergelijken de Nederlandse aanpak met de aanpak van 23 andere landen om daarvan te leren. Het Nederlandse deel van dit onderzoek brengt duidelijk in kaart hoe de nationale gecoördineerde organisatie, en instellingen in care en cure hun individuele inkoop tijdens COVID-19 hebben benaderd, om inzicht te krijgen in de manier waarop verschillende problemen zijn geadresseerd, waarom dit zo gebeurde, wie erbij betrokken is geweest, en of er lessen zijn geleerd voor een volgende crisis.

De analyse van de gebruikte strategieën voor materiaalvoorziening in alle overige deelnemende 23 landen zal vervolgens een compleet beeld geven van de inkoopprocessen en de levering en distributie van kritische materialen. Dit vormt een solide basis voor het (door)ontwikkelen van effectieve inkoopstrategieën in de huidige crisis – en voor toekomstige nieuwe crisissituaties met raakvlakken aan op de gezondheidszorg. De resultaten daarvan worden eind 2021 verwacht en zullen worden gedeeld via praktische rapportages en webinars.

Onderzoeksproces

Het onderzoek zal uit drie fases bestaan. De eerste fase betreft de inkoop van kritische materialen in Nederland, zowel op nationaal niveau als op instellingsniveau in de cure- als in de caresector. De tweede fase van het onderzoek omvat hetzelfde onderzoek op nationaal niveau (maar niet op instellingsniveau) dat in 23 andere landen wordt uitgevoerd, door middel van interviews met de hoogst verantwoordelijken voor de inkoop in die landen. In het derde deel van het onderzoek combineren we de uitkomsten van deel een en twee om de Nederlandse feiten en ervaringen te vergelijken met de gegevens uit 23 andere contexten.

De onderzoeksdesign betreft een kwalitatief onderzoek waarbij verschillende casussen worden geanalyseerd. De kwalitatieve data bestaat uit semigestructureerd interviews met beleid- en inkoop medewerkers. Voorbeeld vragen omvatten: *Wat waren de problemen met voorziening in kritische materialen? Wanneer heeft uw organisatie voor het eerst actie ondernomen (afgeweken van normale procedures)? Met wie heeft u samengewerkt om de problemen op te lossen? Heeft u competitie ervaren? Wat heeft u ervan geleerd?*

Onze vraag en toezeggingen aan u

Het belangrijkste onderdeel van uw bijdrage is het interview, dat ongeveer een uur in beslag neemt. Het transcript van het individuele interview wordt na afloop van het gesprek aan de geïnterviewde voorgelegd ter goedkeuring. Aan alle deelnemers aan de interviews stellen wij praktische rapportages van de analyse beschikbaar. Zij worden ook uitgenodigd voor deelname aan de webinars.

Zoals verder in het bijgevoegde toestemmingsformulier wordt vermeld, voldoet dit project volledig aan de universitaire normen van onderzoeksethiek.

Het onderzoeksteam

(10)(2e)