

#### Lessons learned - Logistiek knooppunt ten tijden van crisis

- De definitie van het LCCC zoals nu beschreven is erg nauw. Wanneer de crisis langer dan een aantal weken duurt, is er niet alleen coördinatie van vitale/urgent transport noodzakelijk maar ontstaat ook de behoefte tot 'normaal' transport bij de bevolking. Voornamelijk bewoners van de kleine eilanden zijn erg afhankelijk van de andere eilanden voor onderwijs, boodschappen etc.
- Als toevoer naar CKR vanuit Nederland spaak loopt, moet er tijdig onderhandeld worden met KLM of een andere vliegmaatschappij zodat de toestroom van essentiële goederen gewaarborgd blijft. Hiervoor is het noodzakelijk dat er duidelijke afspraken worden gemaakt over de inzet van vluchten.
- Bij het uitvallen van commerciële vluchten tussen de eilanden, dient LCCC niet alleen coördinerend op te treden maar zélf chartervluchten in te zetten. Hiertoe kunnen afspraken gemaakt worden met lokale luchtvaartmaatschappijen.
- En wanneer wel mondjesmaat commercieel gevlogen wordt, moeten er afspraken worden gemaakt over de inzet van beschikbare capaciteit met de desbetreffende luchtvaartmaatschappijen. Anders is er kans dat de commerciële goederen de essentiële goederen van de vluchten verdrücken.
- Er dient nauwe samenwerking plaats te vinden met leveranciers in zowel EUNL als in CKR.
- Er dient met de departementen tot overeenstemming gekomen te worden over de urgentie van goederen (aanbrengen prioritering), zodat bij een vol vliegtuig de meest urgente zaken eerst vervoert worden.
- Het is belangrijk dat er een (aantal) medewerker(s) van het logistieke knooppunt in de CKR tijdzone functioneren.
- Structureel interdepartementaal overleg is wenselijk en werkt zeer effectief.
- Zorg dat LCCC geld ter beschikking heeft zodat transport gelijk op gang kan komen. Later kunnen departementale kosten worden doorverrekend.
- Zet meteen een gedegen team neer, het organiseren van transport naar 6 verschillende eilanden in crisistijd is veel werkt. Voornamelijk wanneer het personenvervoer betreft en ieder eiland andere inreisvoorwaarden heeft, is het erg tijdsintensief. Bovendien voorkom je bij een gedegen team dat bij wisselingen kennis volledig verdwijnt.
- ZVK heeft heel veel kennis in huis over transport in CKR, vraag hen bij het afsluiten van lokale contracten om advies.
- Communiceer als logistieke knooppunt op tijd met de eilanden hoe het transport gaat verlopen/welke voorwaarden er worden gesteld aan transport/wat er van de betrokkenen verwacht wordt. Zo voorkom je onrust en chaos.

#### Uitgangspunten

- Het logistieke knooppunt werkt niet marktverstorend; wat commercieel kan, gaat commercieel.
- Maak zo veel mogelijk gebruik van lokale ondernemers; stimuleer de lokale economie waar kan.
- Essentiële goederen/personen dienen als eerste doorgang te vinden;