

To: (10)(2e) [(10)(2e) @minbzk.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]
Cc: (10)(2e) - BD/DGC-19 [(10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) - BD/DCOM/P&B [(10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) - BD/DCOM
Sent: Thur 10/8/2020 1:25:04 PM
Subject: RE: zijlichten op communicatie corona
Received: Thur 10/8/2020 1:25:06 PM

Merci (10)(2e)

Prettig als (10)(2e) en ik voortaan meteen worden meegenomen. Dat maakt het voor ons allen werkbaarder. Met dank!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e) @minbzk.nl>
Datum: donderdag 08 okt. 2020 3:14 PM
Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) - BD/DCOM <(10)(2e) @minjenv.nl>
Kopie: (10)(2e) - BD/DGC-19 <(10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: FW: zijlichten op communicatie corona

FYI

Van: (10)(2e) - BD/DGC-19 <(10)(2e) @minjenv.nl>
Verzonden: donderdag 8 oktober 2020 13:38
Aan: (10)(2e) (10)(2e) - BD/KS <(10)(2e) @nctv.minjenv.nl>; (10)(2e) - BD/NCTV <(10)(2e) @nctv.minjenv.nl>; (10)(2e) - BD/NCTV <(10)(2e) @nctv.minjenv.nl>; (10)(2e) - BD/AL <(10)(2e) @minjenv.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e) @minbzk.nl>; (10)(2e) - BD/NCC/ECO <(10)(2e) @nctv.minjenv.nl>
Onderwerp: zijlichten op communicatie corona

Beste (10)(2e)

In het kabinet is afgesproken dat er op verschillende onderdelen van de kabinetsaanpak wordt 'dwars gekeken'. Ministers Van Nieuwenhuizen en Kaag hebben als eerste naar communicatie gekeken. Bijgaand hun rapport. Directie Communicatie Covid-19 heeft meegelezen.

Onderstaande samenvatting geeft meteen een beeld van de aanbevelingen van de beide ministers. Onder de samenvatting onze duiding. Vanmiddag maak ik een annotatie voor de minister voor morgen. Mochten jullie daar nog aandachtspunten hebben dan hoor ik het graag.

Samenvatting

Maak het begrijpelijk

- Breng gedrags- en communicatie-expertise aan de hoofdtafel
- Toon ferm leiderschap en duf open te zijn over wat niet goed is gegaan
- Spreek klare taal en gebruik (nog) meer beeld

Maak het makkelijk

- Daar zijn waar zij zijn
- Corona consequent terug in het straatbeeld

Maak het aantrekkelijk

- Communiceer via het hart

- Het gaat niet alleen om de boodschap, maar ook om de boodschapper

Maak het belonend

- Beloon positief gedrag en versterk het wij-gevoel
- Bied perspectief: geef prioriteit aan een heldere routekaart

Maak het tot een gewoonte

- Herhaling, herhaling, herhaling in verfrissende vorm

Mind het mind

- zorg voor voldoende aandacht voor de psychologische gevolgen van de crisis en de maatregelen

Onze duiding

We waarderen het zicht van de beide bewindspersonen. We onderschrijven een groot deel van de aanbevelingen en de conclusies met de kanttekening dat heel veel van de aanbevelingen al onderdeel zijn van onze aanpak is. We baseren ons communicatie op de eigen ervaringen, communicatieonderzoek, de lessons learnedbrief en onze regelmatige gesprekken met de experts, maar vooral met de betrokken doelgroepen zelf. Gelukkig kunnen we daarom aangeven dat zeker 80% van de aanbevelingen onderdeel van onze werkwijze en aanpak is.

Kanttekeningen die wij graag extra onder de aandacht brengen:

- Zorg dat beleid begrijpelijk is. Dat vereenvoudigt de opgave van communicatie en dat leidt tot betere naleving.
- Gedragsexpertise is vanaf het begin van de crisis betrokken, dit is al onderdeel van de aanpak en we kijken continue hoe we dit nog beter kunnen integreren.
- Verbreed de groep kwetsbaren: niet alleen de mensen waarvoor het virus een groot gezondheidsgevolg kan hebben zijn relevant, maar er moet ook aandacht komen voor de mensen die veel gevolg ondervinden van de sociaal-maatschappelijk en economische effecten van de maatregelen. Met name nu ook zorg voor de mentale fitheid en het ontbreken van het perspectief.
- Beperk diffuse begrippen in de communicatie: voorkom 'dringend advies', dat nodigt uit om zelf een eigen afweging te maken, waarbij we toch graag willen dat mensen naleven.
- Meer aanwezigheid zijn in het straatbeeld, dat is een opgave voor de hele rijksoverheid, want dat kan alleen met alle relevante maatschappelijke sectoren (van ov tot winkelbedrijf). Daarnaast kijken we graag met gedragsdeskundigen hoe we de fysieke leefomgeving in kunnen zetten bij naleving.

Hartelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

.....
Programmadirectie Communicatie Covid-19

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
 T 06 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/coronavirus

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security