

To: (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Tue 10/13/2020 7:40:20 PM
Subject: RE: Corona-site over 2e app
Received: Tue 10/13/2020 7:40:20 PM
[image001.jpg](#)

Detail aanvulling over online communicatie:

Vanavond kondigde Rutte aan dat de routekaart te vinden was op Rijksoverheid.nl/routekaart. Dat klopt ook. Achter Rutte staat echter heel groot: Rijksoverheid.nl/corona. Dan is het in mijn optiek wellicht beter om de routekaart daar ook onder te brengen. Ook omdat als mensen naar rijksoverheid.nl/routekaart gaan en ze willen meer informatie over corona anders dan die routekaart, ze dan in een andere omgeving zitten. De reis voor de gebruiker is dan niet meer logisch...

Van: (10)(2e) (10)(2e)
Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 21:32
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: Corona-site over 2e app

Ho: (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) heeft gevraagd of ik een PRO-site wil aanvragen voor de tweede app die binnenkort gelanceerd wordt.

Uiteraard geen probleem als dat echt nodig is. Ik vroeg haar nog wel waarom niet gekozen wordt voor een site waarop uitleg over beide apps wordt gegeven. Ik begrijp dat het twee totaal verschillende apps zijn, en dat de ene pas nodig is als je corona hebt, maar mijn inschatting is dat de gemiddelde Nederlander nieuwsgierig is/gebaat is met een plek waar je informatie over beide apps kan vinden. Je kan een site ook zo inrichten dat je twee ingangen hebt: bv. ik kom voor de coronamelder of ik kom voor de GGD-app of meer algemeen: 'welke apps zijn er en welke moet ik wanneer downloaden?'. (oid)

Nederlanders worden nu voor informatie verwezen naar:
 RIVM.nl,
 Rijksoverheid.nl,
 Coronadashboard.nl,
 coronamelder.nl,
 meer lokaal naar hun GGD site
 en straks dan de GGD-app-site.
 Ik heb even geleden ook al vast coronavaccinatie.nl geregistreerd.

Uiteraard allemaal zeer verschillende onderwerpen en niet alles kan misschien op het oog samen. Er zijn ook zaken als tijd die een belangrijke rol spelen bij de totstandkoming van de sites, dat begrijp ik. Ik kan dus niet inschatten of er ruimte is bij de collega's die hier over gaan om dit geheel te overzien en een inschatting te maken van onderwerpen die wellicht ook nog komen en waar men in de toekomst ook online over wil communiceren. dMijn advies zou wel zijn om dat echt te doen; 7 sites (waarvan RIVM en Rijksoverheid al boordevol informatie wat veel vraagt van de bezoeker om de juiste informatie te vinden) is heel veel. Als je naast het vele lezen daar dan ook nog moet schakelen tussen 5 andere sites om een compleet beeld te krijgen, vraag ik me af of dit bijdraagt aan de effectiviteit van de communicatie.

Wat denk jij?

Met hartelijke groet,



(10)(2e)

(10)(2e)

Directie Communicatie

M: +31(06) (10)(2e)

(10)(2e)

