

**Van:** (10)(2e)  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e)  
**Cc:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
**Onderwerp:** Toelichting bij interviewvragen en aangepast bescrpt  
**Datum:** donderdag 4 juni 2020 13:14:44  
**Bijlagen:** Bescrpt quickscan verduurzaming COVID v2.docx

Beste collega's

Hierbij nog een extra toelichting op duiding van de vraag n.a.v. gesprekken met diverse partijen, waaronder Kantar die de resultaten gaat verwerken. Hopelijk kunnen jullie deze gebruiken en/of doorzetten naar degenen die de interviews afnemen.

Bij de interviews gaat het met name om voorbeelden en quotes die we kunnen gebruiken, dus graag deze noteren. Wij zoeken voorbeelden waarmee wij de publieke beeld van beeldschermzorg kunnen beïnvloeden. Ook quick wins zijn belangrijk om te noteren. Maar ook redenen dat iets wellicht niet goed werkt (dus valkuilen/lessons learned).

**5: Wat is het effect van het gebruik van beeldschermzorg op het gehanteerde verdienmodel, nu en vóór de Corona crisis?**

Met verdienmodel, bedoelen we ook wel business case. Gaat om hoe zij rendabel trachten te zijn. Wellicht moet je een beetje vissen: wij willen weten of zij zich financieel zorgen maken over vergoedingen die zij ontvangen en vergoedingen die passen bij een andere manier van werken (contracten, uurtje-faktuurje, inzet middelen, reiskosten, etc. )

**8: Wat vindt u van de beeldvorming rondom digitale eHealth toepassingen, en, indien negatief, welke factoren staan een positieve beeldvorming in de weg?**

Met beeldvorming bedoelen wij dat beeldschermzorg veelal als een armoedig alternatief wordt gezien voor een fysieke afspraak. Dat is heel hardnekkig en staat gebruik ook in de weg. Notitie van (10)(2e) gaat uit van 'digital first' met oproep om het juist andersom te zien: een fysiek consult is je terugvaloptie als je echt geen zorg vanaf afstand kan aanbieden. Dat vergt een totaal andere mindset. Wij zijn daarom benieuwd naar zogenaamde belemmerende overtuigingen....Wellicht zijn ze zelf negatief en hoor je hun eigen overtuiging.

**10: Welke aanbevelingen zou willen meegeven voor het afsluiten van contracten rond de inzet van beeldschermzorg?**

Wat vinden zij belangrijke randvoorwaarden in het contract dat hen zou verleiden om meer beeldschermzorg in te zetten ? Wat zou het voor hen vergemakkelijken?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

Telefoon: 06 (10)(2e) | (10)(2e) | [@rijksoverheid.nl](#) |