

**To:** (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Sun 10/11/2020 10:34:54 AM  
**Subject:** FW: Input vanuit gedragsunit aan Communicatie- COVID-19 tbv Catshuis sessie (met juiste bijlage)  
**Received:** Sun 10/11/2020 10:34:56 AM  
[20201011 resultaten ronde 7 testen thuis blijven thuiswerken tbv OMT.docx](#)  
[Uitkomsten draagvlak en procedurele rechtvaardigheid.xlsx](#)  
[Copy of Overzicht output Blok C Gedrag\\_Ronde7 - ml.xlsx](#)

Fyi – net ook mondeling toegelicht aan (10)(2e) voordat ik deze mail afrondde, (10)(2e) probeert (10)(2e) te bellen.

(10)(2e) benadrukte dat het niet wijs is om in te zetten op voorkomen 3<sup>e</sup> golf, aangezien de verwachting is dat het nog zal blijven golven, maar dan doel om de 3<sup>e</sup> golf minder ingrijpend te krijgen, dus pieken omlaag. Vandaar ook mijn nuancering in mijn mail.

(10)(2e) zal vanmiddag ook punt van fysieke omgeving meenemen.

En deze week dus verder uitwerken hoe we nu de interne en externe afstemming & inbreng vanuit de gedragsunit op niveau brengen.

Groet & fijne zondag,

(10)(2e)

---

**From:** (10)(2e)  
**Sent:** zondag 11 oktober 2020 12:26  
**To:** (10)(2e) [(10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>]; (10)(2e) [(10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>]  
**Subject:** Input vanuit gedragsunit aan Communicatie- COVID-19 tbv Catshuis sessie (met juiste bijlage)  
**Importance:** High

Dag (10)(2e)

Onderstaand de input die vanochtend door (10)(2e) is meegegeven aan het communicatieteam nadat we gisteren verzoek kregen om inzichten vd gedragsunit te delen het COVID-19 Communicatie team tbv Catshuissessie vanmiddag. Deze info is ook gedeeld en toegelicht aan (10)(2e), dir Communicatie, zij is vanmiddag aanwezig.

Omdat we beseffen dat het lange termijn masterplan nog in de steigers staat – belangrijk als vanuit (10)(2e) / OMT helder en eenduidig toegelicht kan worden waarom een maatregel werkt tav indammen virusverspreiding, gebaseerd uit onderzoek en ervaringen uit andere landen etc. (zie punt 3 uit onderstaande mail)

Belangrijk dat mensen het vertrouwen terugkrijgen / houden in de overheid die weet wat ze doet, en nu werkt aan een duurzame en robuuste strategie die voorkomt dat we na fors ingrijpen nu, en daarna versoepelen richting een 3<sup>e</sup> golf gaan (jo-jo effect bij dieten) dan wel probeert een 3<sup>e</sup> golf minder heftig te laten zijn waarbij minder hard ingrijpen nodig is. De burger wil wel, maar vooral daar waar belangen uiteenlopen lukt dit niet goed (sociale contacten / onderwijs zijn belangrijk #hoedanwel). Hoe kunnen we als maatschappij jongeren en ondernemers een perspectief bieden? Wat kan de overheid doen om burgers hierbij te helpen, met ook expliciete aandacht voor de context – fysieke omgeving en controle – verplichtingen. Communicatie kan uiteraard ook beter, maar de (fysieke) omgeving zodanig inrichten dat drukte vermijden en afstand houden beter lukt, daar zit winst.

Het communicatieteam kijkt naar een escalatie-ladder van maatregelen (a la Ierland) – als dit percentage dan die maatregel – landelijk of regionaal. Ook hierbij van belang dat burgers het kunnen snappen en weten waar ze aan toe zijn. In de bijlagen de een doorkijkje naar de resultaten van de 7<sup>e</sup> ronde gedragsonderzoek – just in case je nog iets wilt checken. Of stuur me vooral een appje dan kan ik het opzoeken / navragen als nodig.

Groet & succes vanmiddag.

(10)(2e)

**From:** (10)(2e)

Sent: zondag 11 oktober 2020 11:16

To: (10)(2e) - BD/NCC/ECO' <(10)(2e)@nctv.minjenv.nl>; (10)(2e) - BD/DGPenV/PVC/VC  
 <(10)(2e)@minjenv.nl>; (10)(2e)@minaz.nl' <(10)(2e)@minaz.nl>; (10)(2e) - BD/DGC-19  
 <(10)(2e)@minjenv.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@minaz.nl' <(10)(2e)@minaz.nl>; (10)(2e) -  
 BD/DGC-19 <(10)(2e)@minjenv.nl>; (10)(2e) (10)(2e) - BD/NCC/ECO' <(10)(2e)@nctv.minjenv.nl>  
 Cc: (10)(2e)@havanablue.nl' <(10)(2e)@havanablue.nl>  
 Subject: RE: Gesprek (10)(2e) (gedragsunit) en communicatie COVID-19

Beste (10)(2e) en collega's,

Even een samenvatting van de hoofdlijnen. Vanuit gedragsperspectief en draagvlak denken we dat de volgende principes relevant zijn:

1. Bieden langere termijn doel ("Dit is het plan tot zomer 2021") en de onderbouwing daarvan (Waarom is dit het doel en waarom is dat belangrijk?)
2. Dit is heel concreet wat dat inhoudt voor gedrag burgers en andere stakeholder: Wie moet wat precies doen en hoe?
3. Dit is waaruit blijkt dat dit gaat werken (bijv. modellen, verwijzen ervaringen 1<sup>e</sup> golf, andere landen) en deze dingen weten we nog niet (dus gaan we monitoren en eventueel aanpassen)
4. Coping planning: dit zijn de zaken waar we tegenaan gaan lopen (samenkomen, eenzaamheid, werken, economie, eerlijke verdeling lasten, etc), en dat willen we op deze manier op gaan lossen, samen
5. Indien relevant: als er iets niet goed is gegaan of gedaan, transparant zijn en uitleggen hoe nu beter

Probeer het voor het collectief te doen (zo houden we de economie zoveel mogelijk draaiende, de behandelingen wordt steeds beter hoe meer we ziekte uitstellen, etc), maar ook concreet tastbaar voor het individu te maken (zie jongere campagne).

In de bijlage de memo of thuisblijven en testen en een memo over afstand houden. De toename in besmettingen die herleidbaar zijn (thuis, werk, horeca) zijn allemaal plekken waar het drukker is geworden en waar het naleven van de maatregelen omlaag is gegaan (handen wassen, afstand houden, toch daar naar toe gaan ondanks klachten).

Draagvlak regels is hoog, het blijkt in de praktijk gewoon erg lastig vaak of mensen (h)erkennen symptomen niet als mogelijk covid-19.

Hier de memo's over thuisblijven, testen, quarantaine en over 1.5m en drukte mijden (com adviezen na de resultaten secties): <https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek/kennisintegratie>

Hier snelle literatuur reviews: <https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek/literatuur>

Hier de vragenlijst onderzoeken incl welzijn, draagvlak etc: <https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek/maatregelen-welbevinden>

Hier het theoretisch kader (basis document): <https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek/documenten>

Met hartelijke groet,

(10)(2e)



Prof. dr. (10)(2e) (10)(2e)

RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit – wetenschappelijke basis  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 (10)(2e) | 3720 BA Bilthoven

T +31 (10)(2e) (secretariaat) | M +31 (10)(2e) | E (10)(2e)@rivm.nl | Tw @ (10)(2e)

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

-----Original Appointment-----

**From:** (10)(2e) - BD/NCC/ECO <(10)(2e)@nctv.minjenv.nl>  
**Sent:** zondag 11 oktober 2020 09:42  
**To:** (10)(2e) (10)(2e) - BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e)@minaz.nl; (10)(2e) - BD/DGC-19; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@minaz.nl; (10)(2e) - BD/DGC-19; (10)(2e) ; (10)(2e) a) (10)(2e) - BD/NCC/ECO  
**Cc:** (10)(2e)@havanablue.nl  
**Subject:** Gesprek (10)(2e) (gedragsunit) en communicatie COVID-19  
**When:** zondag 11 oktober 2020 10:00-11:00 Europe/Amsterdam.  
**Where:** webex, zie link hieronder

-- De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. --

**Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.**

(10)(2g)

[Deelnemen aan vergadering](#)

Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)

(10)(2g)

**Deelnemen via telefoon**

(10)(2g)

Algemene inbelnummers

**Deelnemen via een videosysteem of -toepassing**

Kies (10)(2e)@rijksvideo.webex.com

U kunt ook 62.109.219.4 kiezen en uw vergaderingsnummer invoeren.

**Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven**

Kies (10)(2e)@lync.webex.com

Als u een host bent, klik dan hier om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security