

## Annotatie bespreking Projectplan Meldpunt 2.0 4 november 2020

### Aanleiding

Het CBG heeft in het eerste kwartaal van 2020 een concept projectplan met ons gedeeld over de doorontwikkeling van het Meldpunt. Kortgezegd zijn de belangrijkste doelstellingen:

- Het gebruiksvriendelijker en efficiënter maken van het meldproces, onder andere door een vernieuwd meldformulier. Firma's vragen hier al lang om, en er is toegezegd dit snel op te pakken.
- Transparanter zijn naar de buitenwereld over de leveringsproblemen en tekorten (motie Dik-Faber). Meldpunt wil dit ook graag, want Meldpunt moet het overzicht worden van tekorten (i.p.v. Famanco)
- Het automatiseren van de processen (inclusief de ICT systemen) om kritische meldingen sneller inzichtelijk te krijgen. Dit bespaart tijd en capaciteit, maar is ook deels noodzakelijk om de eerste twee doelstellingen te kunnen behalen. Dit heeft een langere doorlooptijd. Dit is met name voor CBG en IGJ zelf van belang.

Er zijn destijds drie scenario's geschetst: (i) simpele korte termijn oplossingen, (ii) het beter koppelen van systemen en de (iii) integratie van de systemen (meest duurzaam). Er is gekozen voor de laatste variant omdat deze het meest toekomstbestendig is. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen kortetermijn en langetermijn acties. De langetermijn acties kunnen pas wanneer bepaalde informatiesysteem zaken zijn afgerond. Het lijkt erop dat de kortetermijn acties zeer zijn vertraagd. [\(19\)\(20\)](#) gaf ook aan dat ze nadenken om dit onderscheid eruit te halen.

Voor de zomer is input gegeven op dit projectplan. Deze input zijn ze nog aan het verwerken. Doel van dit overleg is om breder met elkaar stil te staan bij de wensen van VWS.

### Belangrijke punten VWS

#### Inhoudelijk

- **Melden moet laagdrempelig en zo efficiënt mogelijk kunnen.** Knelpunten die veld ervaart moeten in kaart gebracht en opgelost worden.
  - o Zijn er al concrete plannen om deze stakeholderanalyse – die ook kort benoemd staat in het projectplan te doen? Of zijn er al concrete beelden en input vanuit veld waar pijnpunten liggen?
  - o Goed aansluiten bij processen in andere landen is wenselijk: stand van zaken inventarisatie?
  - o Belangrijk om de leden van de werkgroep hier goed in mee te nemen: hoe en wanneer gaat dit gebeuren? Voorkeur om leden van de werkgroep voor de jaarwisseling te informeren hoe zij hierbij worden meegenomen.
- **Transparant zijn over leveringsproblemen en tekorten.** Hierbij is de aangenomen motietekst primair leidend voor wat onze ambities. Voor de zomer is aangegeven in de Kamer dat dit in 2021 gereed moet zijn. Vertraging is niet mogelijk, de motie is in december 2019 aangenomen.

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende dat geneesmiddelen tekorten zo veel mogelijk moeten worden voorkomen;

overwegende dat het belangrijk is dat apothekers, artsen en patiënten tijdig op de hoogte worden gesteld als fabrikanten van plan zijn te stoppen met de productie of levering van een geneesmiddel, zodat patiënten tijd hebben om over te stappen dan wel medicatie af te bouwen;

overwegende dat apothekers patiënten nog meer proactief kunnen informeren over leveringsproblemen bij geneesmiddelen;

verzoekt de regering, te bevorderen dat het Meldpunt geneesmiddelen tekorten en -defecten alle leveringsonderbrekingen en tekorten actief publiceert op zijn website, zodat apothekers en artsen volledig op de hoogte zijn en hun patiënten proactief kunnen informeren,

en gaat over tot de orde van de dag.

De motietekst spreekt naast tekorten, ook over het publiceren van alle leveringsonderbrekingen. Eerder is besproken dat het waarschijnlijk slechts mogelijk is om (vrijwel) zekere tekorten te gaan melden. Dit omdat een verwacht leveringsprobleem bedrijfsvertrouwelijke informatie is en als de firma het toch op tijd opgelost krijgt, ontstaat er juist onnodige onrust.

- Zijn er al beelden wat hier dan wel en niet onder valt?
- Hoe en wanneer betrekken de we de leden van de werkgroep geneesmiddelen tekorten?

Doel van de motietekst is het proactief kunnen informeren zodat patiënten tijdig kunnen overstappen of afbouwen. Dit vraagt om een real-time weergave, want alleen dan is het 'proactief informeren' van patiënten e.d. mogelijk. (10)(2b) gaf aan dat er een verschil is tussen wat er op de kortetermijn en langetermijn mogelijk is. Dit moet echter concreet worden.

- Op korte termijn met elkaar in gesprek over de specifieke 'smaken' die mogelijk zijn die zo nauw mogelijk aansluiten bij de Motietekst, met advies vanuit Meldpunt.
- **Automatiseren processen.** Voor ons moet dit ondersteunend zijn aan de inhoudelijke doelen zoals hierboven beschreven. Tijdsbesparing is wenselijk, zodat er meer capaciteit over is voor de analyses en interpretaties. Verder geen sterke voorkeuren.

#### Procesmatig

Dit traject heeft al veel vertraging opgelopen. Het concept projectplan in eerste kwartaal 2020 kwam al later dan gepland in verband met uitval bij CBG (ter achtergrond, hoeven we niet te benoemen tijdens gesprek). Vervolgens is er vertraging opgelopen door Covid.

- Benadrukken dat de punten zoals hierboven benoemd voor ons urgent zijn. En dat de buitenwereld ook moet gaan 'merken' dat hier stappen worden gezet.
- Vragen wanneer aangepaste projectplan – inclusief bijgewerkte planning – gedeeld kan worden.
- Voorstel: voortgang maandelijks bespreken in overleg (10)(2e). Wanneer nodig agenderen voor PO CBG/VWS.

#### Rol van Meldpunt bij ijzeren voorraad

Hoe de ijzeren voorraad en de eerder aangekondigde monitoring er uiteindelijk uit komen te zien, kent nog veel onzekerheden. Het Meldpunt heeft aangegeven hier wel een rol bij te willen spelen. We hebben afgesproken dat we ze goed op de hoogte houden van de ontwikkelingen, maar dat het te vroeg is om al specifieke taken toe te bedelen.

Het is denkbaar dat de rol van het Meldpunt verandert als er bijv. een robuuste ijzeren voorraad ligt. We kunnen hier echter op dit moment nog niet op vooruit lopen.

#### Financiering

Er zijn wat discussies geweest over de financiering van dit projectplan. Uitgangspunt is dat VWS een gedeelte betaald, maar een deel - met name de doorontwikkeling van de ICT - door het Meldpunt zelf betaald moet worden. Dit ook omdat het gaat om de optimalisering van de

uitvoering van hun wettelijke taken. Dit is ter achtergrond, is door [10/29] niet benoemd als bespreekpunt voor dit overleg.