

### Kritieke processen die niet mogen uitvallen

Organisaties hebben kritieke processen die niet mogen uitvallen. Uiteraard is elke werkgever zelf verantwoordelijk voor de specifieke kritieke processen binnen de eigen organisatie. Ook zijn werkgevers zelf verantwoordelijk voor het opstellen van een actueel continuïteitsplan. In dit plan dient speciale aandacht te zijn voor kritische functies en bedrijfsprocessen.

Het is lastig in te schatten wat de mogelijke uitval exact zal zijn. Om die reden is het raadzaam om zowel scenario's met uitvalpercentages 10%, 30% en 60% door te rekenen.

Er is een inschatting gemaakt van de kritische processen bij de sector Rijk. Het is uiteraard aan organisaties zelf om te bepalen welke processen kritiek zijn.

Kritieke processen	Argumentatie
Politieke verantwoording en bestuurlijke ondersteuning	Het openbaar bestuur mag niet uitvallen. Het vertrouwen van burgers in de overheid mag niet worden geschaad. De overheid heeft tot taak maatschappelijke onrust te voorkomen. Bij uitval of afwezigheid van dossierhouders blijft behoefte bestaan aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- advisering en ondersteuning van de politieke en ambtelijke leiding bij de voorbereiding van de ministerraad en onderraden;</li> <li>- secretariaat voor de politieke en ambtelijke leiding;</li> <li>- coördinatie van parlementaire aangelegenheden (o.a. Kamervragen).</li> </ul>
Uitvoeringstaken	- Voor diverse uitvoeringstaken geldt dat ze niet kunnen worden opgeschort. Denk aan inzet bij gevangenis, douane, Rijkswaterstaat, etc.
Continuïteit personeelsafdeling	- Tijdens een griepvloed moeten salarissen worden doorbetaald. Daarnaast is extra inzet nodig op het gebied van Arbo- en verzuimbeleid. Elke werkgever heeft immers de zorg voor het personeel. Volledigheidshalve vallen andere p-taken, zoals bijvoorbeeld opleidingen, hier niet onder.
Continuïteit crisisorganisatie	- Het organisatieonderdeel dat moet kunnen blijven functioneren als alles draait om crisisbeheersing en overige processen op een lager pitje staan.

De volgende ondersteunende processen worden als kritiek beschouwd:

Kritieke ondersteunende processen	Argumentatie
ICT	- Alle kritieke processen zijn integraal afhankelijk van de beschikbaarheid van ICT. Een organisatie kan niet functioneren zonder ICT.
Facilitaire voorzieningen	- Om besmetting op de werkplek te voorkomen, vragen huisvesting en schoonmaak extra aandacht. Maar ook aan diensten als documentmanagement en expeditie en ontvangst van goederen zal behoefte blijven bestaan, zo veel mogelijk beperkt tot de kritieke processen.
Financiën	- Tijdens een pandemie dient de werkgever zorg te dragen voor tijdige betaling van salarissen, rekeningen, subsidies en bijdragen. Anders draagt de overheid bij aan de problemen in

	de samenleving. Volledigheidshalve moet het begrotingsproces niet als kritiek worden gezien.
--	--

- Argumentatie niet of minder kritieke processen

Minder kritieke processen	Argumentatie
Totstandkoming beleid	- Tijdens een grieppandemie zal veel beleid kunnen worden uitgesteld. Uitzondering is natuurlijk het beleid rondom te bestrijden crisis.
Totstandkoming wet- en regelgeving	- Veel wetgeving is een zaak van lange adem. Tijdens een grieppandemie kan de totstandkoming van (nieuwe) wet- en regelgeving worden uitgesteld. Uitzondering is de (nood)wetgeving rondom de te bestrijden crisis.
Wettelijke termijnen	- Wettelijke termijnen voor bijvoorbeeld het beantwoorden van burgerbrieven moeten in acht worden genomen. Wanneer de termijn dreigt te worden overschreden, moet in overleg een nieuwe termijn worden afgesproken.
Voeren structureel overleg	- Veel ambtelijk, bestuurlijk, interdepartementaal en internationaal overleg komt waarschijnlijk op een lager pitje te staan. - Het is belangrijk dat Nederland aanwezig is bij (internationaal) overleg dat wel doorgang vindt. Dit om te voorkomen dat een (ongewenst) minderheidsbelang door andere landen wordt omgezet in een meerderheidsbelang, als gevolg van een onevenredige vertegenwoordiging.
Inspectie en toezicht	- Veel reguliere processen vallen geheel of gedeeltelijk stil en daarmee ook de noodzaak tot inspectie en toezicht. - Niet urgente toezichttaken kunnen worden uitgesteld. - Uitvoering van inspectie- en toezichttaken met betrekking tot crisisbeheersing kan uiteraard wel noodzakelijk zijn, waarbij een afweging nodig is tussen opbrengst en belasting voor te inspecteren partij. Hetzelfde geldt voor het verlenen van ontheffingen die in het kader van crisisbeheersing noodzakelijk kunnen zijn

Uit de: Rijksbrede richtlijnen werkgevers sector Rijk i.v.m. Corona/COVID-19

Versiedatum: 4 maart 2020