

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

(10)(2e)

(10)(2e)

Innovatie en Zorgvernieuwing

Ontworpen door

(10)(2e)

(10)(2e)

M +31(0)6 (10)(2e)
(10)(2e)@minvws.nl

Datum

7 oktober 2020

Kenmerk

Zaaknummer

nota

(ter voorbereiding van een overleg)

Betreft	In ontvangst nemen whitepaper van BeterDichtbij 5+1 succesfactoren voor digitale services in het ziekenhuis
Vergaderdatum en -tijd	7 oktober 2020 12:45 – 13.00 uur
Vergaderplaats	Online - Webex

Paraaf directeur

1 Aanleiding en doel overleg

U neemt de whitepaper van BeterDichtbij in ontvangst over 5+1 succesfactoren voor digitale services in het ziekenhuis. <https://www.beterdichtbij.nl/51-succesfactoren-voor-digitale-services-in-het-ziekenhuis-download-nu-de-whitepaper/>

Beter Dichtbij heeft proactief voor/tijdens de eerste Covid-19 golf proactief hun diensten voor een aantal maanden gratis aangeboden. Daarmee waren ze ook voor VWS een graadmeter van adoptie van digitale zorg. En hebben we hen gevraagd wat hun ervaringslessen, voor en tijdens Covid-19 zijn en die ook breed beschikbaar te maken.

2 Deelnemers overleg

(10)(2e)

Godfried Bogaerts – directeur BeterDichtbij (& 5-7 medewerkers)
VWS – diverse collega's programma's / directies I&Z, JZOJP, CZ, DI

3 Te bespreken punten

Godfried Bogaerts zal via een presentatie een korte toelichting op de leerervaringen uit de whitepaper. De leerervaringen die BeterDichtbij beschreven heeft zijn:

- Organisatie
- Bekostiging
- Techniek
- Cultuur
- Implementatie
- +1 = Gemak

U kunt in een korte reactie:

- BeterDichtbij complimenteren met hun proactieve aanpak bij de start van de Covid-19 crisis om zorgaanbieders te ondersteunen.
- Ook benadrukken hoe mooi het is dat Beter Dichtbij voortkomt uit samenwerking en krachtenbundeling van de 28 SAZ ziekenhuizen (nb. Waar geen verplichte keuze voor individuele SAZ ziekenhuizen achter zat en nu ook andere ziekenhuizen (STZ, UMC) gebruik gaan maken.
- Complimenteren met de praktische handvatten die de whitepaper bevat en waar men in de praktijk volop mee aan de slag kan en is.
- Vragen wat Godfried cs. nu als belangrijkste aandachtspunten ziet voor de overheid om tijdens en na de tweede golf nu echt te bestendigen en verder op te schalen. Aanvullend op alles wat al in de recente voortgangsrapportage genoemd is.

4 Advies en toelichting

U heeft een kwartier. We spreken BeterDichtbij ook 15 minuten voor en na je deelname over de extra impuls voor borging en verdere opschaling.

Eerder heeft BeterDichtbij tijdens een stuurgroep al een eerste impressie gegeven van wat ze zien in de praktijk (bijgevoegd).

Sowieso is BeterDichtbij één van de partijen (naast bv Luscii, Sananet, Philips) met wie we veel contact hebben om via leveranciers signalen uit de praktijk op te halen. Dat houden we vast.

Algemeen: BeterDichtbij is net als enkele andere genoemde leveranciers een partij die in veel ziekenhuizen en bij veel vakgroepen met hun 'poten in de modder' ervaren wat erbij komt kijken om echt digitale zorg een plek in processen en zorgpaden te geven en alle belanghebbenden mee te nemen bij de verandering.

Aandachtspunt: BeterDichtbij krijgt moeilijk voet aan de grond bij UMC's. Idem is BeterDichtbij bezig hun diensten aan huisartsenpraktijken en -posten aan te bieden. Op zich is het prima als er voor oplossingen van concu-lega's kiezen, maar de adoptie van digitale zorg kan veel sneller.

(10)(2e) - (10)(2e)

10(2e)

Innovatie en Zorgvernieuwing

Kenmerk