

To: (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl
From: (10)(2e)
Sent: Mon 6/8/2020 7:11:48 PM
Subject: RE: input voor overleg morgen
Received: Mon 6/8/2020 7:11:48 PM

Fijn, dankjewel (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: maandag 8 juni 2020 19:36
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: input voor overleg morgen

Hoi (10)(2e)

Morgenochtend hebben we het eerste evaluatiemoment met TV. Ik heb een kort overzicht gemaakt met de onderwerpen waar ik de afgelopen dagen vragen over heb gekregen en punten die volgens mij sowieso in de monitor terug zouden moeten komen (ik heb nog geen voorstel voor monitor gezien). We moeten ook meer inzicht krijgen in ev. meerkosten als gevolg van aangepaste werkwijze, maar misschien is morgen nog te vroeg om hier iets over te vertellen.

- o Punten voor monitor:
 - aantal geboekte en uitgevoerde ritten (misschien ook vergelijking met vergelijkbare periode een jaar ervoor)
 - aantal klanten per categorie (wel/geen verhoogd gezondheidsrisico's)
 - combinatiegraad (in vergelijking met pre-corona tijd)
 - klanten die geen mondkapjes kunnen dragen: aantal/percentage, reden en oplossingsrichting (individueel vervoer?)
 - telefonische wachttijd
 - aandachtspunten:
 - capaciteit
 - beschikbaarheid beschermingsmiddelen
- o onderwerpen waar vragen zijn binnengekomen:
 - Niet vervoeren scootmobielen (punt KNV-protocol). Hierover zijn veel klachten van burgers binnengekomen (zowel bij TV als bij ons). Achterliggende gedachte is voorkomen dat er teveel contactmomenten zijn tussen chauffeur en de reiziger en tussen de chauffeur en de scootmobiel. Andere hulpmiddelen mogen wel mee (blijkbaar zijn er minder handelingen nodig om deze te vervoeren). Hoe kijkt TV hier tegen aan? en zijn er wellicht oplossingsrichtingen te bedenken om de scootmobielen alsnog te vervoeren? Dit wordt anders een groot aandachtspunt.
 - Iederin en Oogvereniging hebben vooral vragen gesteld over aanpassing van voorwaarden om een reis te boeken (48-uur van tevoren reserveren, alleen telefonisch boeken). Nadat we hebben toegelicht wat de achterliggende gedachte hierbij is en dat het om tijdelijke maatregelen gaat hebben ze ook begrip voor de maatregelen getoond. Met hen afgesproken in contact te blijven en eind juni samen (ook met TV) naar de svz te kijken.

Groet,
 (10)(2e)