

To: (10)(2e) @ggdghor.nl | (10)(2e) @ggdghor.nl
Cc: (10)(2e) | (10)(2e) @rivm.nl
From: (10)(2e)
Sent: Tue 6/2/2020 9:36:42 AM
Subject: FW: Landelijk callcenter gaf beleidsadviezen (1 juni)
Received: Tue 6/2/2020 9:36:48 AM

Beste lezer,

Vanwege de afwezigheid van (10)(2e) t/m 15 juni stuur ik onderstaande mail zo door.

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)
 (10)(2e)
 (10)(2e)

T (10)(2e) | F (10)(2e)
 M (10)(2e) @ggdgl.nl | W www.ggdgl.nl

1. Afdeling Seksuele gezondheid, Infectieziekten en Milieu (SIM)
 GGD Zuid Limburg, Het Overloot 2, 6411 TE Heerlen | Postbus 33, 6400 AA Heerlen

2. Afdeling Sociale Geneeskunde en Medische Microbiologie, Care and Public Health Institute (CAPHRI)
 Maastricht Universitair Medisch Centrum (MUMC+), Postbus 616, 6200 MD Maastricht

Van: (10)(2e)

Verzonden: dinsdag 2 juni 2020 11:29

Aan: (10)(2e) | (10)(2e) @ggdghor.nl <(10)(2e) @ggdghor.nl>

CC: (10)(2e) | (10)(2e) @rivm.nl <(10)(2e) @rivm.nl>

Onderwerp: Landelijk callcenter gaf beleidsadviezen (1 juni)

Beste (10)(2e)

Even een aandachtspunt: het landelijk callcenter heeft gisteren in onze regio Zuid-Limburg een beleidsadvies gegeven dat tot veel onrust leidde:

(10)(1d)
 De instelling heeft nav hiervan gisteren contact opgenomen met het landelijke callcenter. Advies aldaar was om instelling te sluiten en iedereen te laten testen, met of zonder klachten. Dit is kennelijk ook zo gecommuniceerd naar medewerkers die gisteren massaal het callcenter belden om afspraken te maken.

Wij hebben contact gehad met het huis en passende maatregelen besproken en gecommuniceerd. De instelling is niet gesloten; alleen medewerkers met klachten is laagdrempelig geadviseerd om zich te laten testen.

Goed om hier even alert op te zijn, nu het callcenter net is geopend. Mensen / instellingen bellen klaarblijkelijk naar het callcenter met vragen, bijvoorbeeld nav een positieve uitslag. Deze mensen zouden natuurlijk terugverwezen moeten worden naar de GGD. Het callcenter zou zeker geen advies over te nemen maatregelen moeten geven. (Dit heeft ons gisteren veel moeite en tijd gekost).

Zou jij dit kunnen neerleggen bij de juiste persoon zodat het callcenter er nog eens op wordt geattendeerd geen adviezen te geven/vragen te beantwoorden, ook als ze hiervoor benaderd worden?

Dank je.

Groet, (10)(2e)

Volgende pagina verwijderd i.v.m. blanco.