

Uit onderstaande opsomming zijn de volgende vier algemene kwesties te halen:

- Veiligheid: voldoende afstand, prikkels, drukte.
- Begrijpelijke informatie: leesbaarheid, routing.
- Assistentie: zelf iemand mee, of een winkelbediende, hulphond.
- Toegankelijkheid: drempels, rekken te hoog/laag, ruimte tussen schappen

Rolstoel/fysieke beperking:

- o Plexiglas is te hoog, daar kijkt een rolstoeler onderdoor, dus geeft geen bescherming.
- o Mensen buigen over je heen of komen te dichtbij omdat ze je zichtbaar zien als rolstoel en niet als persoon.
- o Winkelwagentje kan niet met rolstoel, mandje niet met bepaalde (onzichtbare) fysieke beperkingen, reacties zijn vaak onvriendelijk, ongastvrij.
- o Winkels zijn niet toegankelijk, bv in oude binnensteden veel winkels met drempels of trapjes.
- o Dingen staan te hoog (en hoe vraag je nu dan hulp, als je niet met 2 personen naar de winkel mag en winkelpersoneel mag niet dichtbij komen).
- o Te smalle paden.
- o Geen 1,5 meter afstand kunnen houden.
- o Gehandicapten parkeerplaatsen worden gebruikt voor alternatieve looproute (10)(2g) of karretjes worden er schoongemaakt (10)(2g).
- o Voor de hele week boodschappen moeten doen is zwaar of niet haalbaar.
- o Trappen/drempels in de winkel.
- o Kan ik met mijn hulphond naar binnen?
- o Bij afrekenen te weinig tijd en ruimte om in eigen tempo te kunnen inpakken.
- o Onzichtbare fysieke aandoening: men ziet mijn beperking niet en houdt te weinig afstand.
- o Kan ik naar binnen? Voldoende ruimte tussen de rekken? Is er een lift? Kan ik kleding in de winkel passen? Kan ik zelf afrekenen, kan het pinapparaat naar mij toe? Kan ik in de buurt parkeren of obstakelvrij met OV?
- o Gebrek aan rolstoel winkelwagens, in supermarkt geen mandjes meer, dus hoe krijg je dan meer dan 3 producten mee?
- o In kledingwinkels hangen veel kleren te hoog, niet zelf kunnen pakken. Winkelstraten ontoegankelijk, terrasjes niet bereikbaar, zware deuren, geen elektrische deuren of elektrische deurknop, deuren dicht vanwege milieu.
- o Doolhof door looproute, nergens (openbare) toiletten, toiletten in de winkel mogen nu niet gebruikt en horeca is dicht (bv bij prikkelbare darm syndroom)
- o Online boodschappen bestellen is vol en te duur.
- o Bejegening: wat dapper dat je de deur uit bent. Wordt als heel vervelend ervaren, gehandicapt staat niet gelijk aan binnen zitten en vegeteren.
- o 1,5 meter kan niet bij artikelen aangeven die te hoog staan of bij steekproef in de supermarkt (zelfscan).
- o In kledingwinkels vaak te warm waardoor ze opzwelt en te grote kleren koopt. Geen mogelijkheid in winkels om te kunnen zitten en rusten. Bij de rij voor de winkel in corona tijd ook geen plek om te kunnen zitten.
- o Verplichte kar bij verlamming arm is niet te doen.

Autisme/NAH/angsten/neurodiversiteit/ADHD

- o Stress, dwanggedachten, paniek, continu opletten omdat anderen geen afstand houden, angsten, bang dat politie gebeld wordt omdat mensen zien dat ze zo angstig is. Is nu veel erger door Corona.
- o Situaties waar je op elkaar wacht zijn heel stressvol, of langs elkaar heen moet, daardoor boodschappen vergeten of niet weer eerdere paden in gaan omdat je snel weg wil.

- o Muziek, felle lampen, sterke geuren, overprikkeling bij te veel spullen in de winkels.
- o Angst voor besmetting, niet meer durven shoppen.
- o Mensen die onvoorspelbaar zijn, felle lampen, muziek, in winkelstraat zelfs verschillende muziekjes uit verschillende winkels, te harde muziek, draaiorgels, piepjes en bliepjes. Tijdens Corona: extra prikkels van markering in felle kleuren, geen looprichting=> onduidelijk, nog steeds muziekjes en bliepjes, minder af kunnen sluiten daardoor.
- o Verplicht winkelwagen moeten, plus focussen met prikkels, plus opletten op 1.5 meter afstand is niet haalbaar. Vervolgens niet binnen gelaten worden zonder winkelwagen, hoe doe je dan nog je boodschappen?
- o Begin van Corona was het veel rustiger in de winkels, dat was fijn.
- o Drukker in de winkels, door al die mensen allemaal met een kar.
- o Verstandelijk gehandicapt: kan pincode niet onthouden en mag niet (meer) cash betalen.
- o Flikkerende TL-buizen, steeds veranderende indeling supermarkt is verwarrend, geeft stress, uitvoering Corona-richtlijnen niet overal hetzelfde, geeft stress. Te lang moeten wachten in de rij, overprikkeld raken. Begeleiding mag nu niet mee in de winkel, voelt onveilig.

Visueel/auditief

- o Niet goed kunnen zien waar men loopt.
- o Mensen moeilijk kunnen ontwijken.
- o Winkels zijn onoverzichtelijk want je hoort anderen niet aankomen en hoort niet of ze te dichtbij staan achter je (slechthorend).
- o Bij boodschappen arm en ogen van een ander nodig om zich te kunnen redden.
- o Lezen en begrijpen van etiketten is moeilijk (blind&cognitief) info is ingewikkeld, is trager; rest is te gehaast.
- o Soms hulp nodig, kan nu niet meer.
- o Pinautomaat slecht leesbaar door te weinig of verkeerd licht.
- o Niet zelfredzaam meer: moet bekende meevragen om te winkelen, want winkelpersoneel kan niet meer helpen.
- o Verwarring door steeds veranderende winkelinrichting.
- o Niet lang van dichtbij bordjes of etiketten kunnen lezen omdat je dan de boel blokkeert (slechtziend).
- o Reclameborden hangen te laag, hoofd stoten.