

Lessons learned

Les 1:

‘Uitzonderingen op het algehele bezoekverbod voor terminale bewoners en eventuele andere schrijnende gevallen’ is een zeer belangrijke en zeer urgente maatregel om te nemen ter bevordering van welzijn van cliënten en naasten bij aanvang van een Covid-19 uitbraak in het verpleeghuis.

Deze les is gebaseerd op de mening van vier multidisciplinaire experts (cliëntenraadslid, manager, kwaliteitsverpleegkundige, psychologe – verbonden aan verschillende organisaties) die hierover met elkaar in gesprek zijn gegaan, en korte aanvullende schriftelijke vragen beantwoordden.

Verder zeiden ze over deze maatregel het volgende:

(Mogelijke) invulling: Indien mogelijk is nuancering of maatwerk per bewoner wenselijk. Bijvoorbeeld één bezoeker per dag per bewoner, eventueel met persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), met gedesinfecteerde handen om elkaar voorzichtig aan te kunnen raken, of vaste knuffelgordijnen (hoewel daar organisatorisch e.e.a. bij komt kijken).
Doelgroep: Terminale bewoners en eventuele andere schrijnende gevallen.
Argumentatie:

- Bezoekverbod heel erg ingrijpend.
- Een mantelzorger moet op 2 meter afstand blijven, terwijl een verzorger met mondkapje wel dichtbij komt.
- Ethisch aspect: hoe rechtvaardig is het voor bewoners die nog maximaal een paar maanden te leven hebben, om nu al drie maanden te ontnemen met isolatie en helemaal alleen zijn. Er is niemand van de bewoners iets gevraagd.

Nuancering: Het is niet aan te bevelen een bewoner onmogelijke keuzes te laten maken, zoals welke van zijn/haar kinderen wel/niet op bezoek mogen komen.

Les 2:

‘Cohortering van afdelingen om huiskameractiviteiten mogelijk te houden’ is een (zeer) belangrijke maatregel om te nemen ter bevordering van welzijn van cliënten en naasten bij aanvang van een Covid-19 uitbraak in het verpleeghuis.

Deze les is gebaseerd op de meningen van vier multidisciplinaire experts (cliëntenraadslid, manager, kwaliteitsverpleegkundige, psychologe – verbonden aan verschillende organisaties) die hierover met elkaar in gesprek zijn gegaan, en korte aanvullende schriftelijke vragen beantwoordden. Drie van de vier experts vonden deze maatregel ook (zeer) urgent.

Verder zeiden ze over deze maatregel het volgende:

(Mogelijke) invulling: Iedere afdeling binnen een locatie als cohort afsluiten (dus ook voor bezoek). Binnen ieder cohort huiskameractiviteiten, zoals de krant lezen, TV kijken, balspellen, (blijven) organiseren.

Doelgroep: Bewoners van alle verpleeghuisafdelingen.

Argumentatie:

- Sterk preventief effect, omdat verkeer tussen afdelingen wordt voorkomen.
- Brengt bewoners rust en vermindert onbegrepen gedrag, zeker bij PG bewoners.

- Vermindert de noodzaak tot strenge handhygiëne van bewoners aan wie dit lastig uit te leggen is.
- Voorkomt isolatie op de kamer, wat voor veel mensen geen doen is. Mensen met loopdrang kunnen binnen de afdeling blijven bewegen.
- Huiskameractiviteiten en afleiding doen recht aan bewoners. Voor hen gaat het leven door, ze voelen zich niet ziek.

Nuancering: Activiteiten die in vaste interesse-groepen binnen een locatie worden georganiseerd zijn nu kleinschaliger en worden door bewoners mogelijk anders ervaren.

Les 3:

‘Vast team zorgmedewerkers op een afdeling’ is een zeer belangrijke en (zeer) urgente maatregel om te nemen voor personeel bij aanvang van een Covid-19 uitbraak in het verpleeghuis.

Deze les is gebaseerd op de meningen van vier multidisciplinaire experts (bestuurder, kwaliteitsverpleegkundige, psychologe, HR-medewerker, bedrijfsarts – verbonden aan verschillende organisaties) die hierover met elkaar in gesprek zijn gegaan, en korte aanvullende schriftelijke vragen beantwoordden. Tot nu toe beoordeelden drie van hen deze maatregel op deze manier.

Verder zeiden ze over de maatregel het volgende:

(Mogelijke) invulling: Vast team van zorgmedewerkers op een afdeling met COVID-19 besmettingen. Deze medewerkers mogen buiten deze afdeling geen zorg verlenen.

Doelgroep: Verzorgenden en verpleegkundigen

Argumentatie:

- Dit voorkomt ‘verkeer’ tussen afdelingen en daarmee de verspreiding van het COVID 19 virus. Dit is belangrijk voor de veiligheid van de client.
- Een vast team van medewerkers dat steeds dezelfde cliënten ziet komt de kwaliteit van zorg ten goede.
- Het personeel weet waar ze aan toe zijn.
- Het geeft rust binnen een afdeling als er geen behandelaren of nachtdienst heen en weer gaat tussen afdelingen.

Nuancering: Ook behandelaren komen zo min mogelijk op afdelingen, behalve bij echte hulpvraag.

Nuancering: Impact van de maatregel is groot voor de zorgmedewerkers, wanneer zij bijvoorbeeld geen inspraak hebben op de indelingen van teams)

Les 4: ‘Ondersteuning van afdelingsmedewerkers door psychologen werkzaam bij de organisatie’ is een zeer belangrijke en (zeer) urgente maatregel om te nemen voor personeel bij aanvang van een Covid-19 uitbraak in het verpleeghuis.

Deze les is gebaseerd op de meningen van vier multidisciplinaire experts (bestuurder, kwaliteitsverpleegkundige, psychologe, HR-medewerker, bedrijfsarts – verbonden aan verschillende organisaties) die hierover met elkaar in gesprek zijn gegaan, en korte aanvullende schriftelijke vragen beantwoordden. Tot nu toe beoordeelden drie van hen deze maatregel op deze manier.

Verder zeiden ze over deze maatregel het volgende:

(Mogelijke) invulling:

- Ondersteuning van afdelingsmedewerkers door de vaste arts (specialist ouderengeneeskunde) en psycholoog op twee vaste contactmomenten per week
- Support team voor zorgmedewerkers (geestelijk verzorgende, psychologen etc).

Doelgroep: Verzorgenden en verpleegkundigen

Argumentatie:

- Hoeveelheid aan genomen maatregelen en onzekerheden was overweldigend voor medewerkers. Zij hebben baat bij een luisterend oor en beantwoording van hun vragen.
- Door medewerkers te ondersteunen stel je hen in staat de (kwaliteit van) zorg aan cliënten stabiel te houden.
- Praktische problemen waar waar de zorg tegenaan loopt kunnen via de ondersteunende psychologen en artsen/het supportteam worden doorspeelt aan het management.

Nuancering: Ook andere medewerkers van verpleeghuisorganisaties hebben mogelijk behoefte aan mentale ondersteuning (bijv. de psychologen zelf).

Nuancering: Tijdens een Covid-uitbraak worden vaak ook maatregelen genomen die ertoe leiden dat de behandelaren (psychologen, artsen) die afdelingsmedewerkers ondersteunen juist minder vaak op afdelingen aanwezig zijn. Echter, juist fysieke aanwezigheid wordt juist als ondersteunend ervaren. Indien niet anders mogelijk kan de ondersteuning online georganiseerd worden.