

versie: 29.07.2020

Procedure Acute and Tertiary Care for patients from the Kingdom of the Netherlands.

Dit tijdelijk protocol treedt per direct in werking, tot nader order. Op het moment dat de acute of urgente zorg die een patiënt nodig heeft *niet* binnen het Caribische deel van het Koninkrijk mogelijk is zijn er twee mogelijkheden: (1) uitzending naar (10)(2a) en (2) het invliegen van een specialist uit Europees Nederland. De laatste optie is natuurlijk alleen mogelijk als de zorg een aantal dagen uit te stellen is. Het aanvragende ziekenhuis blijft verantwoordelijk voor de afstemming/autorisatie van de medische uitzending met de zorgverzekering van de patiënt. Kosten van de logistiek, de medevac en medische behandeling liggen bij de zorgverzekeraar van de patiënt. VWS staat garant voor de betaling.

(10)(2a)

1. De uitzendende arts neemt voor autorisatie van de uitzending 24/7 contact op met de dienstdoende **medisch adviseur van ZVK** tel (10)(2e)
2. De autorisatie wordt bevestigd via de mail, dit is tevens de garantie voor betaling vanuit VWS (hierin kan tevens de aangemaakte garantiebrief meegestuurd worden naar COC en verwijzer).
3. Er moet een cito Covid-19 test worden afgenomen bij patiënt, en eventueel de begeleider. Beide testen moeten bekend zijn vóór de vlucht, en gestuurd worden naar COC (email (10)(2e)@caribbeanoncall.fi)
4. Begeleiding:
 - a. moet de Engelse taal machtig zijn
 - b. moet een Europees paspoort hebben
 - c. bewezen Covid 19 negatief zijn
 - d. verwijzer bespreekt nut van begeleiding, die moet 2 weken in quarantaine op (10)(2a)
5. Het uitzendende ziekenhuis neemt contact op 24/7 met **Caribbean On Call (COC)** op tel nr + (10)(2e) (10)(2e)
De volgende documenten worden naar COC gezonden door de verwijzer (email (10)(2e)@caribbeanoncall.fi)
 - a. Foto van het paspoort van de patiënt en evt. de begeleider
 - b. Medische informatie (verwijsbrief en evt. aanvullende gegevens, alle Lab, Scans etc.)
 - c. Covid-19 Test uitslag van de patiënt en van de evt. begeleider.
 - d. Autorisatie van patiënt voor het versturen van medische informatie door COC.
6. COC regelt arts/bed op (10)(2a) COC opent de casus in SAMU (grondambulance) in (10)(2a)
7. Logistiek vervoer:

Op eigen eiland: zelf logistiek regelen naar airport

 - a. vanaf Bovenwinden naar (10)(2a) loopt volgens de reguliere processen
 - b. vanaf (10)(2a) wordt geregeld door COC
 - c. vanaf de Benedenwinden naar (10)(2a) wordt georganiseerd door de **dispatch van FM**, tel nr + (10)(2e)
8. Dispatch volgt instructies van (10)(2a)
9. Verwijzer dient bij wissel van dienst de contactgegevens door te geven van het nieuwe aanspreekpunt (van het verwijzend ziekenhuis) aan alle betrokkenen (COC, **medisch adviseur van ZVK**, dispatch, eigen zorgverzekering).

Invliegen specialist

Op dit moment wordt er nog door KLM op dinsdagen en vrijdagen gevlogen op (10)(2a) met de terugvlucht op woensdag en zaterdag en aankomst in ENL op +1. Interinsulair transport gaat via charters.

1. De behandelende arts is verantwoordelijk voor het vinden van een bereidwillige collega
2. De behandelende arts neemt voor autorisatie van het invliegen contact op met de dienstdoende **medisch adviseur van ZVK** tel (10)(2e)
3. Het lokale ziekenhuis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de inreis-vergunning, de (gedeeltelijke) ontheffing van de quarantaine voorschriften, de organisatie van accommodatie, het lokale vervoer en het protocol voor veilig werken
4. VWS assisteert bij het transport van de persoon en noodzakelijke hulpmiddelen naar het (ei)land (email (10)(2e)@minvws.nl).