

Opdracht beschrijving CMO

Doelstelling

Een kwalitatief goede en efficiënte zorg die voor de patiënt bereikbaar, toegankelijk en beschikbaar is. Hierin werken partijen multidisciplinair op een structurele wijze met elkaar samen. Het gaat hierbij om 'niet vrijblijvende' samenwerkingsvormen met een gestructureerde onderlinge communicatie. Partijen komen tot onderling gestructureerde werkafspraken over onze samenwerking en maken die transparant voor alle betrokkenen en overige stakeholders. Hieruit blijkt wie precies verantwoordelijk is waarvoor. Partijen zijn verantwoordelijk voor een goede uitwisseling van informatie. De samenwerking heeft als doel om te komen tot een kwalitatief hoogwaardige en doelmatige zorg, die aansluit bij de zorgbehoeften van burgers van het eiland.

Context

Op St. Eustatius spelen de volgende organisaties een rol binnen de witte kolom:

1. De St Eustatius Healthcare Foundation (SEHCF) bestaat onder meer uit de volgende onderdelen:
 - Queen Beatrix Medical Center (QBMC):
 - De ambulancedienst met 2 ambulances
 - De emergency room
 - De verpleegafdeling met 14 bedden (3 kinderbedden en 11 verpleegbedden, 16 gediplomeerde verpleegkundigen en 8 assistent verpleegkundigen)
 - De verloskamer
 - De radiologie afdeling
 - Het medisch laboratorium
 - De polikliniek waaronder huisartsen, verloskunde en fysiotherapie
 - QBMC biedt uiteraard de huisartsgeneeskundige zorg zoals deze gebruikelijk is (met 3 ½ fte huisarts en 2 assistenten). Daarnaast biedt de zorgaanbieder de mogelijkheid voor een korte opname (ligdagen 2017: 926, gemiddelde beddenbezetting 2,5), de mogelijkheid om te bevallen (bevallingen 2017: 9, bevallingen elders: 18) en de eerste opvang bij acute geneeskunde. Totaal aantal medewerkers is 62.
 - Home Care: Wijk- en thuiszorgactiviteiten met 4 gediplomeerde verpleegkundigen en 8 assistent verpleegkundigen
 - Hospitainer: onlangs heeft VWS een hospitainer laten plaatsen met isolatiebedden voor 6 patiënten met zuurstofondersteuning. Een extra arts en verpleegkundigen zijn tijdelijk aangetrokken. De hospitainer is door VWS in bruikleen gegeven aan SEHCF.
2. Visiterende specialisten vanuit ziekenhuizen in de regio of Nederland.
3. De GGD/GHOR (lokale overheid), verantwoordelijke voor de Publieke gezondheidszorg.
4. Auxiliary Home: Verpleeghuis met een 20-tal bewoners. Het verpleeghuis staat vlak naast het gezondheidscentrum, maar valt onder een aparte Stichting. Gesprekken tussen deze stichting en de SEHCF over een mogelijke fusie zijn al enige tijd gaande.
5. Chapelpiece: dagopvang voor ouderen.
6. Apotheek: er is een zelfstandige apotheek Golden Rock Pharmacy.
7. Tandarts: zelfstandig maar gevestigd in het ziekenhuis.
8. Zorgverzekeringskantoor (ZVK/VWS): de medisch adviseur van ZVK toets of medische uitzendingen vallen binnen de aanspraken regeling (RAZ-BES) en of ze efficiënt en doelmatig zijn. De afdeling dienstverlening verzorgt de logistieke organisatie van medische uitzendingen.

Opdracht

- Analyseren huidige structuur van de gezondheidszorg op St Eustatius;
- Opzetten van goede overlegstructuren met alle actoren binnen de witte kolom zowel algemeen als over specifieke onderwerpen en deze voorzitten;
- Ontwikkelen van een visie op de organisatie van de gezondheidszorg op het eiland in het algemeen en deze vertalen naar een concrete veranderopgave voor alle betrokken actoren zowel op organisatorisch, personeel, financieel als op het gebied van gebouwen en infrastructuur.
- Het fundament leggen voor een toekomst bestendige structuur van de gezondheidszorg, geschikt voor een goede preventie en opvang van Covid en non Covid zorg, ook in geval van een orkaan;
- Zorgen voor een goede afstemming tussen de 'publieke verzekeraar' (ZVK/VWS) en SEHCF en vastleggen en monitoren van procesafspraken;
- Kwaliteitscontrole van de gezondheidszorg in de brede zin
- Zorgen dat patiënten rechten gerespecteerd worden;
- Structureel overleg met de directeur van de GGD voor het realiseren van een goede Covid-19 preventie en aanpak op het eiland;
- Structurele terugkoppeling aan de stuurgroep OLE/SEHCF/VWS