



## VOORSTEL

### VERVOLG FASTTRACK BEELDSCHERMZORG UITBOUWEN LEERNETWERK SET-UP

#### Achtergrond

Sinds de uitbraak van het coronavirus is er hard gewerkt aan de SET noodregeling (SET COVID-19) en het inrichten van de hierbij ondersteunende Fasttrack Beeldschermzorg. Dit doet VitaValley vanuit het ondersteuningsprogramma SET-up, in samenwerking met VWS, RVO, ZonMw, zorgkoepels, experts en veldpartijen. Door de coronacrisis zien we een ongekennde uptake van e-health, zorg op afstand en met name beeldschermzorg. Ruim 70% van de gehonoreerde SET Covid-19 aanvragen betreft de inzet van beeldschermzorg.

Tegelijk is er de uitdaging om van de nood een (duurzame) deugd te maken: zorgen dat de oplossingen die nu, in tijden van crisis, worden geïmplementeerd ook zo goed mogelijk na de coronacrisis te bestendigen zijn. Met de Fasttrack Beeldschermzorg zetten genoemde partijen daarom in op goede en duurzame implementatie van beeldschermzorg; bruikbaar, betrouwbaar en betaalbaar – nu en in de toekomst.

#### Over de Fasttrack Beeldschermzorg - status

Met de [Fasttrack Beeldschermzorg](#) worden kennis, ervaringen, tips en tools gedeeld waarmee organisaties praktisch ondersteund worden bij het implementeren van beeldschermzorg.

De Fasttrack Beeldschermzorg bestaat momenteel uit twee delen:

- 1) Een [Stappenplan + Toolkit](#), waarin we zoveel mogelijk kennis en tools cumuleren t.b.v. de implementatie van beeldschermzorg. Deze publieke website wordt bijna dagelijks ge-update. Gemiddeld zo'n 250 pageviews per dag.
- 2) Een [online Leernetwerk](#) waarin organisaties hun kennis, ervaringen, vragen en antwoorden delen. VitaValley modereert dit online leernetwerk. 151 deelnemers uit 92 organisaties.

De Fasttrack Beeldschermzorg voorziet duidelijk in een behoefte. Zowel de opzet als de inhoud van de Fasttrack Beeldschermzorg worden gevonden en gewaardeerd.

#### Vervolg vanaf 1 juni 2020

De opdracht voor het ontwikkelen van de Fasttrack Beeldschermzorg is door ZonMw op 8 april 2020 aan VitaValley verstrekt (middels een eerste addendum op de lopende opdrachtverlening m.b.t. SET-up). Deze additionele opdracht liep initieel voor Fase 0, Fase 1A en 1B (t/m week 22). Op 29 april jl. hebben VWS, ZonMw en VitaValley de Fasttrack Beeldschermzorg geëvalueerd en drie mogelijke scenario's voor vervolg besproken. Deze drie scenario's zijn vervolgens door VitaValley uitgewerkt. Deze scenario's zijn op 14 mei besproken, waarbij de voorkeur voor een scenario 'Uitbouwen Leernetwerk' is geconcludeerd. Uitgangspunt hierbij was een vervolg op de SET COVID-19 regeling. In afwachting van duidelijkheid hierover is op 20 mei door VWS, ZonMw en VitaValley besloten om, middels een tweede addendum op de lopende opdrachtverlening van ZonMw aan VitaValley, de Fasttrack Beeldschermzorg te continueren en in te zetten op de verdere verbinding met het reguliere SET-up programma.

#### Vervolg SET COVID-19

Inmiddels is er een vervolg op de SET COVID-19 aangekondigd door het ministerie van VWS. Het gaat hierbij om een nieuwe subsidieronde met een totaal budget van € 125M, waarvan € 125M geoormerkt voor wijkverpleging (vanuit het hoofdlijnenakkoord wijkverpleging) en € 125M geoormerkt voor huisartszorg, GGZ en maatschappelijke ondersteuning.

Op 29 juni bespraken VWS, ZonMw en VitaValley het voorstel 'Uitbouwen Leernetwerk' inhoudelijk.  
Op basis van deze bespreking is onderstaande voorstel uitgewerkt.

## Uitbouwen Leernetwerk SET-up

### Hoofdpijnen:

Ondersteunen bij de **grootschalige en structurele inzet van digitale zorg op afstand** door:

1. Vraaggestuurde doorontwikkeling Fasttrack Beeldschermzorg
2. Uitbouwen Leernetwerk SET-up t.b.v. SET COVID-19 2.0
3. Verbinden met reguliere SET-up
4. Afstemming, monitoring en verantwoording

→ Periode: 1 juni 2020 t/m 30 juni 2021

### Activiteiten:

#### 1. VRAAGGESTUURDE DOORONTWIKKELING FASTTRACK BEELDSCHERMZORG

Beeldschermzorg is de e-Health toepassing waar momenteel de meeste behoefte aan is. De verwachting is dat de meerderheid van de aanvragen voor SET COVID-19 2.0 ook beeldschermzorg zullen betreffen. Het gaat hierbij in potentie om duizenden zorg- en welzijnsorganisaties die met de implementatie van beeldschermzorg aan de slag zijn of gaan. Samen met veldpartijen gaan we, op basis van de vragen uit het veld, het Stappenplan, de Toolkit en het online leernetwerk doorontwikkelen en uitbouwen.

Doel: ondersteunen bij snelle en goede implementatie én financiële, technische en organisatorische verduurzaming.

#### Vraaggestuurd doorontwikkelen Stappenplan en Toolkit

- Expliciteren en publiceren casussen in: wijkzorg, GGZ, fysiotherapie, huisartszorg, ziekenhuiszorg, revalidatiezorg, jeugdzorg, beschermd wonen, dagbesteding, maatschappelijk werk, welzijnswerk en informele ondersteuning.  
*Dit doen we op basis van behoefte in het veld. Nieuw te publiceren casussen op geleide van de SET COVID-19 2.0 aanvragen.*
- Publiceren aanvullende tools en tips. Wekelijks updaten stappenplan.
- Bijdragen aan inventarisatie door VWS naar verduurzaming beeldschermzorg voor thuiswonende ouderen. Dit doen we door mee te denken en gerichte vragen te stellen en beantwoorden in het leernetwerk. Conclusies en acties hieruit in Fasttrack meenemen. (Concreet uitwerken: casus wijkverpleegkundige en voorbeeld structurele bekostiging, juli-aug 2020).
- Bovenstaande doen we in samenwerking met beroepsorganisaties, koepels, leveranciers en kennishouders; zie hieronder. Samen met deze partijen zetten we in op het vergroten van het bereik.
- Communiceren van de updates van Stappenplan en Toolkit via VitaValley kanalen (website, LinkedIn en Twitter), in afstemming met VWS, ZonMw en RVO. En in afstemming met andere vindplaatsen en kanalen zoals Zorgvannu.nl, Vilans etc.

#### Continueren huidige online leernetwerk Fasttrack Beeldschermzorg

- Modereren huidige online leernetwerk zoals ingericht in Basecamp. Toevoegen nieuwe deelnemers.
- Vragen beantwoorden, verbindingen leggen, onderwerpen expliciteren en geschikt maken voor brede publicatie.

## 2. UITBOUWEN LEERNETWERK SET-UP T.B.V. SET COVID-19 2.0

### Upgrade online platform leernetwerk

- We gaan het huidige platform (Basecamp) uitbreiden met een Learning Management Systeem (LMS) om zo nog sneller (online) kennis te delen en te ontwikkelen. Hiertoe gaan we de benodigde uitbreidingen specificeren en selecteren.

### Inrichten en modereren additionele leernetwerken

- Ten behoeve van de nieuwe subsidieronde (SET COVID-19 2.0, openstelling medio juli 2020) richten we nieuwe online leernetwerken in. We richten de leernetwerken in op A) e-health toepassing en B) regio.
- Ad A): We gaan hierbij uit van totaal 8 online leernetwerken met de volgende onderwerpen (conform de categorieën uit de concept SET COVID-19 2.0 regeling):
  - a) Beeldschermzorg (deze bestaat dus al);
  - b) (Tele)alarmering;
  - c) Telemonitoring en telebegeleiding
  - d) Sloten/sleutelkluisjes;
  - e) Zorgrobot;
  - f) Medicatie;
  - g) Communicatie platform;
  - h) Zelfmanagement;
  - i) Anders.
- Ad B): We vragen bij de intake de deelnemers naar 1) de preferente zorgverzekeraar in hun regio en 2) het ROS netwerk waar ze zijn aangesloten / mee samenwerken. Op basis hiervan richten we leernetwerken in met een regionale scope. Uitgangspunt is om zo vruchtbare leernetwerken op regionale schaal te creëren. Voorwaarde hierbij is dat zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten actief betrokken zijn in deze regionale leernetwerken.
- We gaan uit van maximaal totaal 1200 deelnemers in de leernetwerken.  
*Dit is het maximum op basis van een indicatieve offerte.*
- We richten een proces in van een 'warme landing' in het SET-up leernetwerk:
  - Aanmelding vanuit RVO
  - Welkom: overzicht, instructies, spelregels
  - Online intake: Wie ben je, waar ben je mee bezig en welke ondersteuning zoek je?
  - Activeren & uitnodigen voor activiteiten
  - Evalueren en uitvragen ondersteuningsbehoefte

*Zie eerste opzet hiernaast. We gaan hierbij uit van de contactgegevens die wij van RVO ontvangen (van de SET COVID-19 2.0 gehonoreerden die hebben aangegeven hun contactgegevens te delen t.b.v. deelname aan SET-up). E.e.a. richten we zo veel mogelijk geautomatiseerd in.*

*Doel is om een vruchtbare leeromgeving te creëren, waarin relatief grote groepen deelnemers van elkaar kunnen leren. De uiteindelijke indeling van de leernetwerken bepalen we a.d.h.v. inventarisatie van de gehonoreerde aanvragen van de nieuwe subsidieronde.*

- De activiteiten die we voor de SET COVID-19 gehonoreerden programmeren, zijn gericht op verduurzaming (zie hieronder). Dit betreft uitsluitend online activiteiten.
- Bovenstaande doen we in samenwerking met beroepsorganisaties, koepels, ervaringsdeskundigen, leveranciers en kennishouders, met name: ActiZ, Zorgthuis.nl, GGZ NL, Revalidatie NL, LHV/NHG, InEen, ROSSen, Valente, NVZ, SAZ, ZN, Vilans, Vliegwielen en de

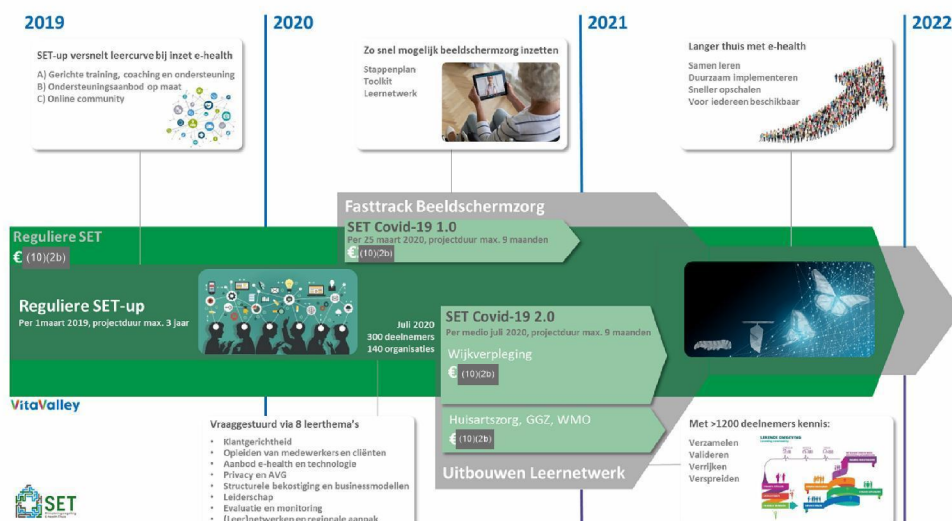


Patiëntenfederatie. We werken samen op inhoudelijke vraagstukken en communicatie. Hiertoe zijn er vanuit de Fasttrack Beeldschermzorg inmiddels op verschillende niveaus verbindingen ontstaan; deze gaan we verder uitbouwen en structureren.

*Belangrijke notie hierbij is dat voor zorgaanbieders hun eigen beroepsorganisaties en koepels de belangrijkste bronnen van kennis zijn. Dus voor het vergroten van het bereik en impact van de SET-up leernetwerken is verbinding met deze veldpartijen cruciaal.*

### 3. VERBINDEN MET REGULIERE SET-UP

- Kennis en tools zoals ontwikkeld en gedeeld in het reguliere SET-up programma maken we breed beschikbaar. Bijvoorbeeld: webinars en tools m.b.t. digivaardigheden, veiligheid en privacy, structurele bekostiging, organisatorische inbedding etc.  
We maken deze kennis en tools laagdrempelig beschikbaar, waarbij we organisaties in verschillende stadia van implementatie (dus zowel koplopers als starters) kunnen ondersteunen.
- We zetten koplopers uit het reguliere SET-up programma in als experts om specifieke onderwerpen (op geleide van de vraag) te verduidelijken. Dit kan in de vorm van webinars, beschrijving van casuïstiek, filmpjes, blogs, vlogs, masterclasses etc.
- Nieuwe online webinars en leermiddelen maken we publiekelijk beschikbaar.  
*Hiervoor is ook de upgrade van Basecamp met een LMS nodig.*
- Uiteindelijk brengen we de Fasttrack Beeldschermzorg, het Uitbouwen Leernetwerk en het reguliere SET-up programma uiterlijk in het eerste kwartaal van 2021 samen tot één geïntegreerd programma voor ondersteuning bij de versnelde, grootschalige en duurzame implementatie van *langer thuis e-health*. Zie schema hieronder.



SET COVID-19 2.0 gehonoreerd in de tweede helft van 2020 plaatsvindt, d.w.z. dat de additionele € (10)(2b) snel aangevraagd en beschikt wordt. Daarmee kunnen we inderdaad in het eerste kwartaal van 2021 de specifieke ondersteuning voor de SET COVID-19 1.0 en 2.0 laten opgaan in de reguliere SET-up.

- Voorbehoud hierbij: indien het aanvragen en beschikken minder snel verloopt zullen we de ondersteuning voor de SET COVID-19 2.0 gehonoreerd naar rato aanpassen en verlengen. E.e.a. binnen de kaders van het budget en in afstemming met ZonMw en VWS..

- De online leernetwerken blijven wel in de lucht tot projectperiode is afgesloten (in theorie: de laatste SET COVID-19 2.0 aanvraag wordt in dec 2020 gehonoreerd, project loopt dan nog 9 maanden t/m sept 2021).

## FOCUS: VERDUURZAMING EN IMPACT

De rode draad door de boven beschreven activiteiten is verduurzaming: ondersteunen bij snelle en goede implementatie én financiële, technische en organisatorische verduurzaming. Dit doen we in afstemming en verbinding met beroepsorganisaties, koepels, leveranciers en kennishouders (zie boven). Daardoor zorgen we voor *post corona proof* implementatie en voor zo veel mogelijk blijvende maatschappelijke impact van de subsidieregeling.

We onderscheiden hierbij drie dimensies van verduurzaming:

- Financiële verduurzaming: kosten en baten op langere termijn, declaratietitels, inkoop en contractering.
- Technische verduurzaming: huidige en toekomstige functies, koppelingen, richtlijnen en regelgeving.
- Organisatorische verduurzaming: doordenken van digitale strategie, regionale samenwerking en hoe beeldschermzorg door alle gebruikers omarmd (blijft) worden.

Op basis van het vraaggestuurde SET-up programma zoals we dat de afgelopen anderhalf jaar ontwikkelden en uitvoerden hebben we acht leerthema's onderscheiden:

- Klantgerichtheid
- Opleiden van de zorgprofessional, cliënt en mantelzorger
- Aanbod e-health en technologie
- Privacy en AVG
- Structurele bekostiging en businessmodellen
- Leiderschap
- Evaluatie en monitoring voor duurzame implementatie
- (Leer)netwerken en regionale aanpak

Binnen elk thema bestaat een gradatie van diepgang, afhankelijk van bijvoorbeeld de fase waarin een project zich bevindt, beleids- of omgevingsontwikkelingen of de (regionale) context waarin een zorgorganisatie actief is. Binnen elk thema organiseren wij verschillende activiteiten, waarbij we voortbouwen op wat er al is.

Voor de periode juli – september zijn de volgende activiteiten geprogrammeerd:

- Meet-up Medicatiedispensing
- Workshop klantreis
- Summersnacks voor praktisch leiderschap
- Bootcamp opleidingsplan schrijven
- Ontwikkeling en publicatie Stappenplan Contractering SET
- Ontwikkeling en publicatie template businesscase beeldschermzorg
- Ontwikkeling en publicatie Privacy Toolkit
- Ontwikkeling en publicatie casussen beeldschermzorg
- Webinar: Evaluatie en monitoring voor duurzame implementatie

Alle online bijeenkomsten worden opgenomen en beschikbaar gemaakt aan de uitgebreide SET-up community.

## 4. AFSTEMMING, MONITORING EN VERANTWOORDING

### Afstemming

- We richten een agendacommissie in met vertegenwoordigers uit de betrokken koepels. Deze agendacommissie vertegenwoordigt op bestuurlijk niveau zowel de partijen uit het

hoofddienakkoord wijkverpleging als ook andere bij SET COVID-19 betrokken koepels (huisartszorg, GGZ en Wmo). Hierdoor kunnen genoemde partijen prioriteiten meebepalen en zorgen dat activiteiten vanuit SET-up goed aansluiten op lopende trajecten rond e-health vanuit het hoofddienakkoord.

Deze agendacommissie overlegt tweemaandelijks (online) in de periode juli 2020 – juni 2021 en komt in de plaats van de klankbordgroep Fasttrack Beeldschermzorg.

- We sparren met de taakgroepenroepen E-health en Contractering vanuit het hoofddienakkoord wijkverpleging met als doel om bij te dragen aan versnelling en verduurzaming op koepel- en systeemniveau. Hiertoe maken we in juli procesafspraken.
- Maandelijks afstemmingsoverleg VWS, ZonMw, RVO en VitaValley (reeds gepland).

#### Monitoring

- We monitoren (de impact van) het uitgebreide SET-up leernetwerk op basis van de volgende indicatoren:
  - Aantal deelnemers
  - Activiteit van deelnemers
  - Beoordeling door deelnemers (steekproefsgewijs)

In combinatie met de monitoring door RVO krijgen we zo een compleet inzicht. RVO gaat monitoren op: aantal gehonoreerden, sector, toepassingsgebied, opschalingsambitie en –realisatie.

#### Verantwoording

- Verantwoording middels gecombineerde kwartaalrapportage aan ZonMw.
- Evaluatieoverleg met ZonMw en VWS (op kwartaalbasis a.d.h.v. kwartaalrapportage, start medio juli 2020)

#### Budget

€ (10)(2b) (incl. BTW) voor de periode 1 juni 2020 t/m 31 januari 2021

*NB: Dit betreft het extra budget, bovenop wat voor deze periode gebudgetteerd is voor het reguliere SET-up programma. Zie begroting.*

#### Wat doen we niet?

Omdat we in dit voorstel uitgaan van een nieuwe subsidieronde met potentieel honderden / duizenden gehonoreerde aanvragers richten we de ondersteuning zo slim en *lean* mogelijk in. Daarom doen we een aantal dingen expliciet niet:

- Eén op één kennismaking en beantwoorden van organisatie specifieke vragen.  
*Alle inbreng en moderatie doen we 1) publiekelijk via de website en de social media kanalen van VitaValley en de beroepsorganisaties, koepels en kennishouders; en/of 2) via de online leernetwerken.*
- Overleggen met beroepsorganisaties, koepels en (door VWS gesubsidieerde) kennisinstituten om hen te overtuigen bij te dragen (inhoudelijk, communicatie) aan de leernetwerken.  
*In dit voorstel gaan we er van uit dat alle partijen zoals betrokken bij de Hoofddien akkoorden wijkverpleging en medisch specialistische zorg op bestuurs- en bureau niveau hun medewerking verlenen zoals hierboven geschetst.*
- Ondersteuning bij verantwoording van de besteding van de subsidiegelden.  
*Hiervoor verwijzen we naar RVO.*
- Specifieke ondersteuning voor de SET COVID-19 2.0 gehonoreerden na 31 januari 2021.  
*De extra inzet van VitaValley loopt in principe tot en met 31 januari 2021, uitgaande van een snelle uitnutting. Zie de opmerkingen bij activiteit 3.*

#### Opmerkingen

- De nadruk ligt op de ondersteuning bij verduurzaming en *post-corona proof* implementaties. *Dit lijkt momenteel geen expliciete vraag / behoefte bij de meeste van de ongeveer 300 SET COVID-19 aanvragers die nu met beeldschermzorg aan de slag zijn of gaan. Hier moet extra op ingezet worden door VWS, ZonMw, RVO en VitaValley, in samenwerking met veldpartijen.*
- Voor optimale procesgang en instroom in de leernetwerken zullen de aanvragers van de nieuwe subsidieronde gevraagd worden om bij hun aanvraag reeds akkoord te geven op deelname aan een door VitaValley gemodereerd online leernetwerk. *Aanvragers stemmen daarmee in dat contactgegevens met VitaValley voor dit doel worden gedeeld.*
- Voor het optimaal inrichten en modereren van de leernetwerken is inzicht in de gehonoreerde aanvragen cruciaal. *Voorwaarde is daarom dat er vanuit VWS/RVO een maandelijks overzicht wordt gedeeld van de gehonoreerde aanvragen van de nieuwe subsidieronde: aantal gehonoreerden, sector, toepassingsgebied, opschalingsambities.*
- Advies hierbij is om breder in te zetten dan alleen de doelgroep van organisaties die aan de slag zijn m.b.t. een SET subsidie. De coronacrisis maakt dat cruciale transformaties in de zorg en sociaal domein, die al jarenlang maar moeizaam van papier kwamen, in een stroomversnelling zijn gekomen. Dit geldt zeker voor de digitale transformatie en de beweging naar de juiste zorg op de juiste plek. Daarom ligt er nu ook de kans om, met de juiste ondersteuning, door te pakken. De ondersteuning van deze brede doelgroep valt buiten de scope van dit voorstel.
- Ten behoeve van verduurzaming is het cruciaal om goed in beeld te brengen (en te houden) wat de bevorderende en belemmerende factoren zijn om deze transformatie te bestendigen. M.a.w. wat zorgt er voor dat de inzet van digitale dienstverlening een vanzelfsprekendheid wordt in het 'nieuwe normaal'? Hiervoor is een nadere analyse en cumulatieve kennis en inzichten nodig. *Wij denken hier graag in mee. Suggestie is om in ieder geval een minimale dataset aan te houden t.b.v. beleid. Hierin de verbinding leggen met het vervolg op de e-health monitor. Het op kwartaalbasis aanleveren van deze data verplicht stellen bij toekenning*