

**To:** (10)(2g) (10)(2e) @rivm.nl  
**Cc:** (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e)  
 10)(2e) @rivm.nl  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Mon 7/13/2020 7:44:17 AM  
**Subject:** RE: gevolgen zorggebruik  
**Received:** Mon 7/13/2020 7:42:38 AM

Bedankt, helder; ik hoop later dit jaar inderdaad gegevens te hebben over de effecten van uitgestelde / ander zorg onder de dakloze populatie – ik zal jullie op de hoogte houden.  
 Hartelijke groet

**Van:** (10)(2g) (10)(2e) @rivm.nl  
**Verzonden:** maandag 13 juli 2020 09:15  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) @pharos.nl  
**CC:** (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e)  
 (10)(2e) @rivm.nl  
**Onderwerp:** RE: gevolgen zorggebruik

Beste (10)(2e)

Hartelijk dan voor het toezenden van het eindrapport. Het is een mooie rapportage. We hebben het rapport vorige week in het licht van onze kort-cyclische rapportage over de uitgestelde zorg bekeken en kwamen tot de conclusie dat er geen informatie in staat die wij kunnen opnemen in onze rapportage. Dit omdat wij op zoek zijn naar de gezondheidseffecten van de uitgestelde, afgeschaalde of gestopte reguliere zorg en informatie in jullie rapportage hier te ver weg van staat. Ter info hierbij de link naar onze eerste 2 rapportages: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/onderzoek/indirecte-effecten-zorg-gezondheid> (3e rapportage wordt waarschijnlijk deze week gepubliceerd).

De doelgroep met lage gezondheidsvaardigheden is wel zeker interessant, dus mocht er in de toekomst nog aanvullend onderzoek uitkomen wat mogelijk aansluit op onze rapportage, dan horen wij dat graag.

Nogmaals dank voor de info en het toesturen van het rapport.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
 RIVM | Voeding, Preventie en Zorg | L&G  
 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven  
 Telefoon +316 (10)(2e)

**From:** (10)(2e) (10)(2e) @pharos.nl  
**Sent:** dinsdag 7 juli 2020 08:00  
**To:** (10)(2g) (10)(2e) @rivm.nl  
**Cc:** (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e)  
 (10)(2e) @rivm.nl  
**Subject:** RE: gevolgen zorggebruik

Beste Impact mensen,  
 Hierbij het eindrapport zoals ik het gisteravond aan (10)(2e) stuurde.  
 Graag zien we hoe het vermeld wordt in jullie rapportage!  
 Vriendelijke groet

Prof.Dr. Maria van den Muijsenbergh, huisarts  
 Hoogleraar gezondheidsverschillen en persoonsgerichte integrale eerstelijnszorg



Van: (10)(2g) <(10)(2e)@rivm.nl>  
 Verzonden: maandag 6 juli 2020 11:53  
 Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>  
 CC: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: RE: gevolgen zorggebruik

Beste (10)(2e),

Hartelijk dan voor uw mail. De onderzoeken en de resultaten klinken erg interessant en mogelijk goed bruikbaar voor onze kort-cyclische rapportages naar de indirecte effecten COVID-19 op zorg en gezondheid. Met toestemming van (10)(2e) ontvangen wij graag het eindrapport. Komende dagen gaan wij aan de slag met het schrijven van de 3<sup>e</sup> kort-cyclische rapportage. Dus mocht het mogelijk zijn, dan ontvangen wij het rapport graag vandaag of morgen, zodat het nog mee kan in deze ronde. Deze 3<sup>e</sup> rapportage zal waarschijnlijk vrijdag aangeboden worden aan VWS (intern) en volgende week online komen op de RIVM website. Als dit schuurt met publicatie van jullie rapport, is het goed hier even over af te stemmen. Mochten wij informatie uit uw eindrapport meenemen in de 3<sup>e</sup> kort-cyclische rapportage dan zullen wij hier natuurlijk naar verwijzen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
 RIVM | Voeding, Preventie en Zorg | L&G  
 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven  
 Telefoon +316 (10)(2e)

From: (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>  
 Sent: zaterdag 4 juli 2020 11:26  
 To: (10)(2g) <(10)(2e)@rivm.nl>  
 Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
 Subject: gevolgen zorggebruik

Geachte onderzoekers,  
 Via mijn collega's bij het Interfacultair Overleg Huisartsgeneeskunde ontving ik uw oproep om informatie over 'collaterale schade' en gevolgen voor zorggebruik.  
 In opdracht van de RIVM Corona gedragsunit ((10)(2e)) hebben (10)(2e) en ik de afgelopen weken migranten en 65 mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden geïnterviewd over hun kennis en naleving van de maatregelen en de gevolgen van Corona, onder andere voor zorggebruik. Daarnaast heb ik voor een internationale studie huisartsen in achterstandswijken geïnterviewd.  
 Uit beide onderzoeken komt het (kwalitatieve) beeld naar voren dat met name migranten die een klein Nederlands netwerk hebben, en weinig Nederlands spreken alsook laaggeletterden veel minder dan zij zouden willen gebruik maken van huisartsenzorg, terwijl zij wel meer stress ervaren en veel zorgen hebben over de infectie.  
 Redenen die deze burgers noemen zijn: praktijk niet kunnen bereiken omdat alleen telefonisch contact mogelijk is, en men het leuzemenu niet begrijpt, of met de prepaid telefoonkaart geen 0800 nummers kan bellen (dit betreft met name Eritrese mensen), opzien tegen telefonisch consult /denken dat dit toch niet helpt, denken dat de huisarts het te druk heeft, bang zijn voor besmetting in de praktijk.  
 Als u wilt en (10)(2e) stemt hierin toe kan ik u het eindrapport toesturen dat we komende week aan het RIVM zullen aanbieden.  
 Vriendelijke groet.

Prof.Dr. Maria van den Muijsenbergh, huisarts  
Hoogleraar gezondheidsverschillen en persoonsgerichte integrale eerstelijnszorg



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability