

To: (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl  
 Subject: RE: initiatieven nav Corona - hierbij

drie punten aangevuld.

Algemene vraag: wat doet U. Antwoord: nu vooral:

- goede informatievoorziening en verspreiding in overleg met betrokken organisaties (mantelzorg.nl etc)
- financieren (met subsidies: lijsterlijn, NL voor Elkaar etc)
- maar crises zijn niet statisch dus we zullen steeds opnieuw moeten bezien wat nodig is en of het voldoende wat we nu doen.

Idee (10)(2e) is al lang opgepakt en handen schudden/handen uit mouwen tekst staat al onder eerste punt samenleving.

Laat maar horen of je meer nodig hebt.

---

(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Datum: zaterdag 14 mrt. 2020 3:24 PM

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: initiatieven nav Corona - hierbij

Hoi (10)(2e) ziet er goed uit!

Nog drie aanvullende punten

- De doventolk zou ik ff noemen
- Ad 4 bundeling initiatieven klinkt nog wat vaag
- Pictogrammen mooi, welke website is dat?

En dan nog algemene vraag: wat is het antwoord als Een vandaag vraagt: dat is mooi en weten we, maar wat doet U nu aan vereenzamen of de zorgen van ouderen?

En zullen we idee van (10)(2e) er mooi gewoon in plakken aan begin?

---

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: zaterdag 14 maart 2020 15:19

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: initiatieven nav Corona - hierbij

Adviezen thuis te blijven en sociaal contact te mijden, en ook het sluiten van veel voorzieningen zoals buurthuizen etc, kan leiden tot (nog meer) sociale isolatie en eenzaamheid vooral ouderen en mensen met een beperking.

Volgende inzet wordt hierop gepleegd:

Telefoonlijnen

1. Luisterlijn heeft maatregelen getroffen of meer gesprekken te kunnen voeren.
  - a. Ze hebben geregeld dat naast vrijwilligers ook trainers en begeleiders gesprekken gaan voeren (extra capaciteit);
  - b. Ze hebben voorzieningen ingericht dat vrijwilligers ook meer vanuit huis gesprekken kunnen voeren.
  - c. Ze communiceren meer over mogelijkheid hen te bellen (social media; benaderen organisaties om door te laten verwijzen). Maandag start omroep MAX een campagne om mensen te attenderen op de luisterlijn - ouderenlijn.
  - d. Ze zijn in gesprek met MIND om meer samen te werken en zo nog meer capaciteit te genereren.

—> graag minister mensen attenderen op mogelijkheid te bellen.

2. ANBO heeft ook lijn voor ouderen opengesteld nav corona: 7 dagen per week, gratis voor iedereen tel (10)(2e). Hier bellen inmiddels honderden mensen naar toe, ook met zeer praktische vragen (mag ik mijn raam nog wel openzetten..)

4. Ook regionaal lijnen opgezet, bijvoorbeeld door Sikkom, stadshelden: heel Grongingen belt.

3. Mantelzorg - MantelzorgNL heel actief. Voor mantelzorgers geldt:

- volg richtlijn RIVM - dus handenwassen en waar mogelijk vermijden sociale contacten in algemene zin.
- wees terughoudend met lichamelijk contact - zeker bij kwetsbare ouderen.
- Ben je verkouden of griepig - blijf thuis en probeer iemand anders te regelen.
- Schakel anders professionele zorg in (huisarts/thuiszorg) die zorg kan overnemen.
- Voor alle vragen van mantelzorgers kan gebeld worden naar de Mantelzorglijn: (10)(2e) of mail

naar (10)(2e) @mantelzorg.nl

4. Begrijpelijke crisisinformatie voorziening voor niet en slechthorenden: gebarentolk wordt voorlopig elke dag ingezet bij NOS journaal van 20.00 uur. De uitzending is te volgen op het themakanaal NPO Nieuws.

Samenleving reageert spontaan en start initiatieven:

#### 1. Hulp bieden

Nu geen handen geschud kunnen worden steken wel veel mensen hun mouwen uit de mouwen. Op social media (buurtapps, twitter, facebook) melden mensen zich massaal als gratis oppas voor mensen die werken in de zorg, boodschappen te doen voor kwetsbare buurtbewoners of medicijnen op te halen. #coronahulp. Rode Kruis probeert vraag en aanbod goed te koppelen met [www.ready2help.RodeKruis.nl](http://www.ready2help.RodeKruis.nl) en doet daar ook oproep op bijv voor hulpdiensten te koken.

#### 2. kaarten sturen

Stichting Kleetsmajor bijv richt zich op eenzame ouderen. Geven via speciale actie-website [www.brieven.stichtingkleetsmajor.nl](http://www.brieven.stichtingkleetsmajor.nl) gratis pen-pakketten weg zodat je de komende weken penvrienden kunt worden met je oma, opa, buurman of buurvrouw of ieder ander persoon die nu even niet live opgezocht kan worden. Gemeente Breda subsidieert zodat de eerste honderd pakketten gratis kunnen worden aangeboden.

Oranjefonds biedt op wensite ook mogelijkheid aan om gratis kaart naar mensen te zenden.

Rijksmuseum heeft ouderen die deze week in kader van programma ontmoeting naar Rijks zouden komen allemaal een kaart gezonden.

#### 3. KRO-NCRV - corona quarantine contact

Op radio 2, 3, 4 komen tussen de programma's door verhalen van mensen die getroffen zijn door maatregelen corona. Via contactformulier wordt vraag en aanbod contact aan elkaar gekoppeld.

#### 4. Bundeling initiatieven

NL voor Elkaar ook zeer actief - verzamelt acties en initiatieven die je kunt ondernemen om mensen die eenzaam zijn te helpen. Ze bundelen alle initiatieven die 'coronaproof' (die je dus veilig vanaf je eigen huis/bank kunt ondernemen). Maatschappelijke organisaties kunnen hier ook hun initiatieven op plaatsen. Site wordt actief bezocht: 20.000 mensen. 700 mensen zijn op de website al actief geworden door mensen te bellen of kaarten te zenden.

#### 5. Goede informatie aan iedereen

Gratis pictogrammen - om mensen met een verstandelijke beperking uit te leggen hoe besmetting met coronavirus zo klein mogelijk gehouden kan worden zijn een scala aan eenvoudige pictogrammen ontwikkeld en gratis down te loaden. ([www.pictostudio.nl](http://www.pictostudio.nl)).

6. Ook veel bedrijven actief. AH grote advertentie over boodschappen thuis. Maar ook touringcar firma

Tiomf Tours heeft 25 buschauffeurs die eenzame ouderen kosteloos van boodschappen voorzien. Er is een telefoonnummer waar ouderen naar kunnen bellen indien zij hulp nodig hebben.

|