

## Verantwoordingsprotocol kwaliteitsbudget 2020



VAN

KENMERK

DATUM  
7 juli 2020**Aanleiding voor overleg verantwoording kw.budget 2020**

In 2020 worden er aanvullende compensatiemaatregelen getroffen, zodat zorgaanbieders zowel worden gecompenseerd voor de doorlopende kosten bij omzetzijdering als voor de extra kosten die zij maken verband houdend met corona. Deze compensatiemaatregelen zijn opgenomen in de Beleidsregel SARS-CoV-2 virus en interfereren met de afspraken over het kwaliteitsbudget 2020. Op hoofdlijnen leiden deze interferenties ertoe dat:

- a) *extra personele kosten* zowel betaald kunnen worden uit het kwaliteitsbudget als uit de compensatiemaatregelen.
- b) *extra materiële kosten* zowel betaald kunnen worden uit het kwaliteitsbudget als uit de compensatiemaatregelen.
- c) *doorlopende kosten bij omzetzijdering* volledig betaald kunnen worden vanuit de compensatiemaatregelen; het houdt rekening met de omzet van een zorgaanbieder in 2019. Dit betekent dat de omzetzijdering welke vergoed wordt vanuit de compensatiemaatregelen, wordt meegenomen in de berekening van kwaliteitsbudget.
- d) *Kosten c.q. inzet personeel in verschillende domeinen moeten worden toegerekend*. Samenloop Cohort / ELV.

**Voorstel 2020**

Er zijn in aanloop naar het BO van 14 mei j.l. diverse scenario's uitgewerkt in verband met de kwaliteitsmiddelen. Het uiteindelijke voorstel voor 2020 zoals besproken in het BO bestaat uit drie onderdelen:

- (1) vasthouden aan het kwaliteitsbudget 2020 en daarbij maatregelen te nemen om ongewenste interferentie met de beleidsregel corona te voorkomen:
  - 1.1. Met partijen is besproken dat het kwaliteitsbudget ten aanzien van de personele kosten voor zorgpersoneel, voorliggend wordt op de beleidsregel ten aanzien van de extra kosten. De verantwoording van de personele kosten vindt plaats vanuit het kwaliteitsbudget.
  - 1.2. De materiële kosten die zijn gemaakt zijn en die passen in het kwaliteitsplan komen ten laste van het kwaliteitsbudget.
  - 1.3. De extra materiële kosten in verband met corona komen ten laste van de Beleidsregel SARS-CoV-2 en worden ook verantwoord op grond van de beleidsregel.
  - 1.4. Bij het kwaliteitsbudget wordt rekening gehouden met de vergoeding voor omzetzijdering verpleeghuiszorg op grond van de beleidsregel. Daarmee wordt een automatische dubbele compensatie via het kwaliteitsbudget voorkomen.



Memo

- (2) Qua tussentijdse verantwoording gedurende het jaar zijn er in het inkoopbeleid 2020 drie momenten opgenomen waarop zorgaanbieders moeten rapporteren over de benutting van het kwaliteitsbudget. Met partijen is besproken dat dit terug gebracht wordt naar één moment in 2020 ten behoeve van de herschikking. Dat scheelt in de administratieve lasten. Hierover hebben ZN en Actiz inmiddels afgestemd. De tussentijdse realisatiecijfers over het 1<sup>e</sup> half jaar worden uiterlijk op 1-9-2020 aangeleverd in het Vektis Portaal.
- (3) Bij de invoering van het kwaliteitsbudget 2019 zijn afspraken gemaakt over een rapport van bevindingen, waarmee zorgkantoren comfort verkrijgen bij de juistheid van de verantwoording van het kwaliteitsbudget. Het rapport van bevindingen stoelt op een rondrekening, waarbij de accountant de opgave van het kwaliteitsbudget vergelijkt met de omzetontwikkeling. Het accountantsproduct van de zorgaanbieder is benoemd in de beleidsregel TH/BR-026. Op basis van het besluit (1) is het voor zorgkantoren en aanbieders belangrijk om de verschillende elementen uit de verantwoording te blijven hanteren. Zorgkantoren stellen als voorwaarde voor het besluit onder (1) onder andere de controle van de rondrekening van de aanbieder door de accountant.

#### Accountsproduct ten behoeve van verantwoording 2020

Op basis van de contracten tussen zorgaanbieders en zorgkantoren wordt van zorgaanbieders verwacht dat zij zich verantwoorden ten aanzien van het kwaliteitsbudget. Ter ondersteuning van deze verantwoording leveren zij ook accountantsproducten op, in de vorm van een rapport van feitelijke bevindingen en het rondrekenmodel.

Met betrekking tot punt 3 hierboven is vastgesteld dat de effecten op de rondrekening en het rapport van feitelijke bevindingen moeten worden onderzocht. Vanwege alle maatregelen in verband met Corona en de bovengenoemde compensatiemaatregelen is enige impact op de eerder gemaakte afspraken te verwachten. Voor de taak van zorgkantoren bij de verantwoording van de kwaliteitsmiddelen over 2020 zijn diverse elementen benodigd. Door de Corona crisis zijn de mogelijkheden om te controleren op de signalen uit de bronnen zoals genoemd in de beleidsregel in 2020 klein(er). Naast de verklaring van de zorgaanbieder is het onafhankelijke oordeel van de accountant op basis van een realiseerbaar accountsproduct een noodzakelijke pijler in de verantwoording door aanbieders en zorgkantoren.

Hiertoe is maandag 25 mei met alle betrokken partijen overlegd en vastgesteld dat er technisch gezien een basis is voor het hanteren van het accountantsproduct in 2020, zoals Actiz en ZN dit eerder met elkaar hadden afgesproken. Dit kan door het rondrekenmodel uit te breiden voor de extra personeelskosten als gevolg van de corona crisis. De aanpassing van het rondrekenmodel maakt dat aanbieders zich verantwoorden over de extra fte die zij inzetten via de bestaande accountantsproducten en daarmee is ook het rechtmatigheidsprobleem opgelost. ZN zet onderzoek in met accountants en aanbieders om de mogelijkheden en eventuele aanpassingen te bepalen.

#### Proces verantwoordingsprotocol 2020

Om tot een goed beeld te kunnen komen heeft ZN de uitgangspunten in relatie tot de compensatiemaatregelen verder uitgewerkt in overleg met VWS. Dit geeft voldoende aanleiding om positief te zijn over de uitwerking hiervan in het rondrekenmodel 2020.

ZN neemt het initiatief voor een overleg met Verstegen accountants. Afgesproken is om een haalbaarheidsstudie uit te voeren. Naast de uitwerking van de uitgangspunten die ZN en VWS hebben afgestemd beschouwen we daarbij de Fizi handreiking aan aanbieders ten behoeve van de registratie van de corona impact én de door VWS opgezette berekening ten behoeve van de correctie als gevolg van de compensatie omzetzerving die moet worden toegepast in het kwaliteitsbudget. Zowel vanuit zorgkantoren, accountants als aanbieders is het duidelijk dat de ervaringen met het verantwoordingsproces over 2019 positief zijn en dat het RFB daarbij meerwaarde heeft gehad. Op basis van bovenstaande zal het accountantsproduct 2020 met aanbieders, Coziek en COPRO kunnen worden afgestemd.