

**To:** (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Thur 7/16/2020 7:48:14 PM  
**Subject:** RE: helpdesk CoronaMedelder app  
**Received:** Thur 7/16/2020 7:48:14 PM

Ha (10)(2e)

Laten we dit even bespreken morgen

Gr

(10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Datum:** donderdag 16 jul. 2020 5:15 PM  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: helpdesk CoronaMedelder app

Zie onder.

Ik vind dit een goed voorstel (gebruik maken van call-center agent TP) om ook deze vragen te beantwoorden. Ander nummer, staat verder los van 0800-1202. Alleen dus zelfde backoffice.

Als jij het goed vindt wil ik dit bespreken met (10)(2e) & (10)(2e) (10)(2e).

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel