



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Nederlandse
Zorgautoriteit

Oproep aan ROAZ-en:

- **Benut de mogelijkheden van digitaal ondersteunde zorg bij het weer op niveau brengen van de reguliere zorg.**
- **Bestendig digitaal ondersteunde zorg zodat het tijdens en na de covid-19 crisis integraal onderdeel van de zorg kan blijven, zodat de zorg ook in de toekomst organiseerbaar, toegankelijk en van goede kwaliteit blijft.**

Toelichting:

- De zorg loopt op dit moment meerdere marathons tegelijk:
 - Het afhandelen van de (eerste) piek van COVID-19-zorg; het weer op niveau brengen van de reguliere zorg; het klaarmaken voor een langere periode van COVID-19 en het geven van een passende invulling aan de 1,5-meter zorgverlening; het omgaan met financiële onzekerheid rond extra kosten en het wegvallen of inhalen van productie.
 - Het hoofd bieden aan reeds bestaande uitdagingen in de zorg, zoals de schaarste op de arbeidsmarkt, de stijgende kosten en het toenemende aantal ouderen en chronisch zieken. Thema's waar de principes van Juiste Zorg op de Juiste Plek voor bedoeld zijn.

In deze fase wordt dus een langdurig dubbel beroep gedaan op de spankracht, de inventiviteit en het organiserend vermogen van de sector.
- De afgelopen periode hebben we een acceleratie gezien in de opschaling van innovatieve manieren van werken, waarbij op grote schaal gebruik is gemaakt van de technologische mogelijkheden. Beeldbellen en onlinebehandelingen, controles en monitoring voor patiënten van chronische aandoeningen als IBD, COPD en hartfalen zijn hier duidelijke voorbeelden van. Maar ook bij zorg voor andere (chronische) aandoeningen is het heel goed mogelijk gebleken digitaal zorg in te zetten om de druk op het personeel en bijvoorbeeld beschermingsmiddelen te verminderen.
- In het besef dat een herinrichting van zorgprocessen naar mengvormen van fysieke en digitale zorg nog een extra inspanning vergt van leidinggevenden en personeel, lijkt deze fase van het weer op niveau brengen van de reguliere zorg toch het geëigende moment én een noodzakelijke investering om de zorg blijvend slimmer en flexibeler te organiseren.
- Grootschaliger inzet van digitaal ondersteunde zorgverlening was ook vóór de uitbraak van COVID-19 al een belangrijke opgave om de Juiste Zorg op de Juiste Plek te kunnen leveren en de organiseerbaarheid van de zorg ook voor de langere termijn te borgen.
De inrichtingseisen die voortvloeien uit de 1,5-meter zorgverlening geven nu nog eens extra gewicht aan het belang van zorg op afstand. Ook om geprepareerd te zijn voor een eventuele volgende uitbraak is het van groot belang om daar waar mogelijk en wenselijk de beschikbare digitale mogelijkheden te benutten.
- Het inzetten van digitaal ondersteunde zorg is en blijft een middel en mag geen doel op zich worden. Mogelijkheden en meerwaarde van digitaal ondersteunde zorg verschillen per zorgvorm en patiënt. Het gaat om het vinden van de juiste 'mengverhouding', al naar gelang de behoeften en wensen in de relatie tussen patiënt en zorgverlener.
- Door 'digitaal ondersteunde zorg, tenzij...' als vertrekpunt te nemen voor een moderne inrichting van de zorg, kunnen we er samen voor zorgen dat de zorg, nu en in de toekomst, organiseerbaar, toegankelijk en van goede kwaliteit blijft.
- De landelijke overheid, met name NZa en VWS, doen dan ook een oproep aan de leden van de ROAZ-overleggen om vol in te zetten op digitaal ondersteunde zorg. Waar mogelijk en gewenst staan de NZa en VWS klaar om u op regionaal of landelijk niveau te ondersteunen en om te helpen deze ambitie te realiseren. Juist nu, bij het weer op niveau brengen van de zorg en juist nu, tijdens de covid-19 crisis.

Met hartelijke groeten,

(10)(2e)