

To: (10)(2e) <(10)(2e)> @ggdzhz.nl; (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl; (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl; (10)(2e) <(10)(2e)> @ggdhaaglanden.nl
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)> @ggd.groningen.nl; (10)(2e) <(10)(2e)> @ggd.groningen.nl; (10)(2e) <(10)(2e)> @vggm.nl; (10)(2e) <(10)(2e)> @ggd.nl; (10)(2e) <(10)(2e)> @ggd.nl
From: (10)(2e)
Sent: Fri 7/31/2020 8:46:29 AM
Subject: RE: BCO capaciteit GGD A'dam en R'dam
Received: Fri 7/31/2020 8:46:40 AM

Gister om 17 uur is online overleg geweest van LCI (10)(2e) met GGD A'dam (10)(2e) en R'dam (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e)

Enkele punten uit dit overleg zijn:

- R'dam had woensdag 100 nieuwe cases, dinsdag 70 en gister was het wat minder; vind% teststraat ligt tussen 4-5%
- A'dam nu zo'n 60 cases per dag. Vind% teststraat gestegen naar 2,7% was stabiel op 2%.
- Veel actieve clusters; bruiloften, feesten, niet-westers migratie achtergrond, cafe's, studenten (R'dam geeft het op om BCO uitgebied uit te voeren in deze doelgroep, zegt is een verloren zaak); Worden veel grote monden opgezet; volgen maatregelen niet op.
- A'dam en R'dam hebben ondersteuning van enkele GGD'en uit het land. R'dam heeft ook van landelijk bureau GGDGHOR ondersteuning (vooral monitor gesprekken op 7 en 14 dagen).
- Deze stijging kwam onverwacht snel; had verwacht meer tijd te hebben om meer mensen te kunnen werven en in te werken voor de komst van de 2^e golf.
- Ervaren knelpunten: personeelsprobleem bij landelijk BCO team GGD GHOR qua capaciteit en ingewerktheid. Is niet op orde zoals aangegeven. CoronIT is te kwetsbaar; betere professionele ondersteuning is nodig; GGD'en ontvangen veel telefoontjes (>200) van mensen die vragen om de uitslag.
- Er zijn duidelijk zorgen over de kwaliteit van BCO op korte en langere termijn.
- Op dit moment wordt gekozen om snelheid te prevaleren boven kwaliteit.
- Prio nu op:
 - 1 index bellen < 24 uur met 1^e info van index over context en wie contacten zijn (evt getrap)
 2. Contacten informeren
 3. 7 dagen call index en contacten; is er iets bijzonders
 4. 14 dagen call alleen nog als er tijd resteert of er iets bijzonders was.
- Tijdelijk even niet meer alle kinderen in gezin als contact in HPZone aanmaken (kost veel tijd); administratie nu even ondergeschikt maken. Op andere wijze aantal contacten in monitoring aangeven.

Groet

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)> @ggdzhz.nl>

Verzonden: donderdag 30 juli 2020 17:29

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @ggdhaaglanden.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @ggdhn.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)> @ggd.groningen.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @ggd.groningen.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @vggm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @ggd.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @ggd.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl>

Onderwerp: RE: BCO capaciteit

Beste allemaal,

Ik heb juist (heel kort) telefonisch contact gehad met (10)(2e).

Aantal casussen was vandaag gelukkig wat minder.

Capaciteitsprobleem ligt op uitvoering BCO en op de supervisie ervan.

Hebben te maken met meerdere clusters, waarbij bij verschillende de inzet van de GGD niet zo succesvol lijkt (lees: er wordt niet naar de adviezen van de GGD geluisterd).

Proberen alle casussen binnen 24 uur de diagnose te geven en bijbehorende informatie, maar mogelijk lukt dit niet altijd.

Contacten worden volgens mij via de index geïnformeerd, maar dit heb ik niet kunnen vragen.

De kwaliteit van de BCO vanuit de landelijke ondersteuning is matig.

Hebben vandaag besloten de supervisie minder strikt uit te voeren. Eventueel eenvoudige BCO niet meer nabespreken, maar eigenlijk is alles ingewikkeld. BCO vanuit landelijke ondersteuning blijft wel strikt gesuperviseerd te worden.

Concrete vraag van haar: in sommige gevallen moeten wij veel informatie vragen van index (bijv. over vakantieadressen e.d.). Wat

wordt daar mee gedaan/is dat nodig?

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 30 juli 2020 15:15

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdzhz.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdhaaglanden.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdhn.nl>

C (10)(2e)@rivm.nl
>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdzt.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdru.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: BCO capaciteit

Dag (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) en/of (10)(2e)

Wij krijgen meerdere signalen dat de BCO capaciteit in West-Brabant, Rotterdam, Amsterdam (en mss nog andere GGD'en) onder druk staat. Zoals wij maandag jl met (10)(2e) hebben besproken is het opschalen voor BCO qua personeel en onderlinge ondersteuning in het land iets wat vooral bij de DPG'en ligt. Maar zichtbaarheid/betrokkenheid vanuit de regionale ondersteuning bij deze GGD'en is wel belangrijk.

(10)(2e) heeft de zorgen rondom BCO capaciteit vanmorgen ook in het BAO benoemd, waar ook (10)(2e) bij aanwezig was, en hem nog specifiek daarop geattendeerd.

Kortom, vanuit regionale ondersteuningsstructuur is het goed om contact te hebben met deze GGD'en /DPG'en van deze GGD'en om te kijken wat hun behoeften zijn en of wij daar wat in kunnen betekenen. Laten we met elkaar en LCI delen wat daar uit komt en wat we evt voor die GGD'en kunnen doen.

Groet (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
(10)(2e)
tel.: (10)(2e)
e-mail: (10)(2e)@rivm.nl
www.rivm.nl/infectieziekten

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

DISCLAIMER GGD HOLLANDS NOORDEN:

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u niet de geadresseerde bent, verzoeken wij u dit bericht te vernietigen en de afzender te informeren. GGD Hollands Noorden is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan. GGD Hollands Noorden maakt gebruik van ZIVVER om veilig e-mails te versturen en bestanden uit te wisselen. [Lees meer over ZIVVER](#)