



COVID-19 Testen

Update vrijdag 10 juli 2020

In deze update lees je de laatste stand van zaken rondom COVID-19 testen waaronder de testfaciliteiten van de GGD'en. De update is bedoeld voor contactpersonen testfaciliteiten van GGD IZB-teams en alle mensen die bij GGD'en betrokken zijn bij het testen en maken van testafspraken.

Deze informatie is voor intern gebruik.

Oorzaak gevonden voor te lange afspraken in CoronIT

In de afgelopen periode werden GGD'en die in CoronIT werken met 'roosters op afspraak' regelmatig geconfronteerd met afspraken met een afwijkende duur (bijvoorbeeld 10 of 15 minuten).

Dit probleem blijkt te ontstaan bij het verplaatsen van afspraken van de ene locatie naar de andere en wordt veroorzaakt door verschillen in roostering tussen de GGD'en (een toelichting volgt hieronder).

Callcenter-medewerkers zullen worden gevraagd om extra op te letten bij het verplaatsen van een afspraak. Het verzoek om deze functionaliteit aan te passen is ook op de ontwikkellijst van CoronIT geplaatst.

De oorzaak ligt in het feit dat CoronIT twee mogelijkheden kent om roosters aan te maken:

- Op tijd: een roosterblok kent een begin- en eindtijd en iedere afspraak krijgt daar zijn eigen deel van (standaard 3 minuten).
- Op aantal: je maakt een blok aan van een bepaalde lengte en geeft aan hoeveel afspraken je in die periode wil inplannen.

Afspraken die gemaakt worden in een blok op aantal krijgen altijd de begin- en eindtijd (en dus de duur) van dat blok. GGD'en die meer of minder afspraken willen dan eens per 3 minuten werken met dit soort blokken (bijvoorbeeld 3 afspraken per 10 minuten, of 6 per 15). Maar, als zo'n afspraak verplaatst wordt naar een andere locatie, met een rooster op tijd, wordt door het systeem de duur niet teruggezet naar de default-waarde, maar blijft hetzelfde als van de eerst geplande afspraak.

Op zich niet onlogisch (want je kan de duur ook bewust aangepast hebben), maar in een systeem waar veel verplaatst wordt tussen GGD'en die niet allemaal hetzelfde werken blijkt het nadelen te hebben.

Start coronatest website voor het maken van afspraken

Vanaf 1 juni worden testafspraken bij een GGD gemaakt via het Landelijk Coronatest Afsprakennummer. Daaraan wordt per 12 augustus een nieuwe mogelijkheid toegevoegd. Vanaf die datum is ook de coronatest website beschikbaar voor het maken van een afspraak online in het Nederlands en Engels.

Via deze coronatest website kan een inwoner van Nederland een coronatest aanvragen en inplannen.

Het ontvangen van de negatieve uitslag verloopt via het landelijke callcenter, tenzij iemand heeft aangegeven deze via de coronatest website te willen inzien. De toegang tot de website, vanaf het moment dat de afspraak wordt gepland, vindt plaats via DigiD.

Positieve uitslagen worden niet zichtbaar op de coronatest website en zullen zoals gebruikelijk via de GGD'en worden meegedeeld in het kader van het BCO.

Belscript en Q&A landelijk callcenter beschikbaar

Wat zeggen de mensen achter het Landelijk Coronatest Afsprakennummer? Los van een verplichte training maken callcenter medewerkers gebruik van een dynamisch belscript en een Q&A, zodat zoveel mogelijk hetzelfde antwoord wordt gegeven. Hier worden ook kwaliteitscontroles op gedaan.

Het belscript en de Q&A die door de callcenter medewerkers worden gebruikt zijn beschikbaar gesteld

op [GGD.GHOR Kennisnet](#). We willen je erop wijzen dat deze alleen beschikbaar zijn **voor intern gebruik**.

Vervolg webinars COVID-19 testen voor GGD'en

Webinar #3

Afgelopen woensdag vond het derde COVID-19 testen Webinar voor GGD-medewerkers plaats. Ook dit webinar werd goed beoordeeld, namelijk met een gemiddeld rapportcijfer van een 8,4.

De ontwikkelingen die spelen op het gebied van testen bij CoronIT werden weergegeven door (10)(2e).

GGD collega (10)(2e) vertelde hoe GGD Amsterdam zich voorbereid op het najaar en (10)(2e), (10)(2e)

(10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) vertelde over het gehele BCO proces bij GGD Hollands Midden.

Alle bijdragen werden zeer gewaardeerd.

Vervolg webinars na de vakantieperiode

We geven dan ook na de vakantieperiode vervolg aan deze webinars. Heb je suggesties voor de inhoud en/of sprekers die we kunnen uitnodigen? Of wellicht vind je het zelf leuk om jouw GGD collega's te vertellen over je werk? Dan ontvangen we jouw input graag via (10)(2e) [?ggdghor.nl](mailto:ggdghor.nl).

Contactgegevens & Relevante links

CoronIT

Heb je vragen over CoronIT? Neem dan contact op met de Servicedesk. De Servicedesk is dagelijks bereikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur via (10)(2e) (10)(2e) @ggdghor.nl of (10)(2e).

GGD GHOR Kennisnet

In de groep [COVID-19 Testfaciliteiten](#) op GGD GHOR Kennisnet worden alle relevante documenten voor de implementatie van CoronIT gedeeld. U kunt zich aanmelden voor de groep via [GGD.GHOR Kennisnet](#).

Relevante links richtlijnen & doelgroepen testfaciliteit

- [Protocol bron- en contactonderzoek](#) van het RIVM.
- [Testbeleid zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis \(ook voor melakamer/politie/BOA\)](#)
- [Testbeleid risicogroepen richtlijn van LCI RIVM](#)
- De pagina van de Rijksoverheid over het maken van een testafspraak.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/afspraak-maken>
- Algemene informatie over Bron- en contactonderzoek, Testen en Persoonlijke beschermingsmiddelen is te vinden op onze website: www.ggdghor.nl.