

To: (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]
Cc: (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Thur 7/30/2020 1:49:08 PM
Subject: FW: behoefte aan communicatie naar nauwe contacten en besmette personen
Received: Thur 7/30/2020 1:49:00 PM

Dag (10)(2e)

Zie onderstaande mail,

Ik heb tel contact gehad met GGDGHOR NI en aangegeven dat het verder door ontwikkelen van info materiaal, specifiek gericht op risico groepen niet zozeer bij het RIVM ligt, maar dat dit vaak door individuele GGD'en soms gebeurd en dat best practice worden uitgewisseld.

Dus ik heb de boot een beetje afgehouden

Overigens denk ik dat de oplossing in het naleven van leefregels maar voor een heel klein beetje beter zou worden als je een factsheet of filmpje maakt...

Groet (10)(2e)

Van: (10)(2e) [(10)(2e) (10)(2e)] <(10)(2e) @ggdghor.nl>
Verzonden: donderdag 30 juli 2020 14:57
Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>
Onderwerp: FW: behoefte aan communicatie naar nauwe contacten en besmette personen

Hi (10)(2e)

Zoals afgesproken stuur ik hierbij de mail door van GGD West-Brabant.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>
Datum: dinsdag 28 juli 2020 om 18:19
Aan: "(10)(2e)" <(10)(2e) @ggdghor.nl>
Onderwerp: Fwd: behoefte aan communicatie naar nauwe contacten en besmette personen

Groet (10)(2e)

Begin doorgestuurd bericht:

Van: (10)(2e) <(10)(2e) @ggdwestbrabant.nl>
Datum: 28 juli 2020 om 18:07:16 CEST
Aan: Communicatie GGD GHOR Nederland <(10)(2e) @ggdghor.nl>
Onderwerp: behoefte aan communicatie naar nauwe contacten en besmette personen

Hoi (10)(2e)

We spraken elkaar afgelopen vrijdag over voorlichting aan nauwe contacten van iemand die positief getest is.

In een interview met een aantal collega's van BCO kwam het e.e.a. naar voren:

Nauwe contacten die gebeld worden krijgen wel te horen wat ze moeten doen, ze krijgen het van ons wel uitgelegd en krijgen onderstaande info toegestuurd. Toch is er meer nodig om de boodschap te laten landen. Wij horen van de BCO'ers:

- Nauwe contacten gaan naar de teststraat en denken dat ze na een negatieve test weer uit isolatie kunnen,
- Mensen die op dag 7 of dag 14 gebeld worden met de vraag of ze klachten ontwikkelen zijn niet thuis maar: bij vrienden, in de stad of zelfs onderweg naar een vakantieadres in het buitenland,
- De meerderheid van de mensen zegt tijdens het eerste telefonisch contact dat ze het allemaal begrijpen maar ze overzien de consequenties niet en mede door reacties uit hun omgeving denken ze al snel dat ze weer

naar buiten kunnen. Als we beter zouden kunnen overbrengen hoe een virus werkt, zodat mensen dat begrijpen, dan neemt hun intrinsieke motivatie toe om zich aan de regels te houden.

Een collega bij BCO heeft een tekening gemaakt, het is nog een klasje. Deze heb ik bijgevoegd. Onze wens, en die van onze BCO'ers is dat we visueel maken wat de handelingsperspectieven zijn voor de doelgroepen: besmette personen en de nauwe contacten. En dat in beeldvorm maar ook in een filmpje. We willen hiermee bereiken dat de boodschap beter begrepen wordt door deze mensen maar door dit ook verder te verspreiden hopen we dat iedereen dit beter gaat begrijpen zodat een nauw contact hier ook door zijn omgeving door aangesproken gaat worden als hij niet thuis blijft.

Is dit iets waar jullie een rol in kunnen spelen? Ik hoor het graag.

Groeten,



Project 'De dienstverlening van Morgen'
Deelnemer aan de Health Innovation School

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@ggdwestbrabant.nl>
Verzonden: maandag 27 juli 2020 11:47
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@ggdwestbrabant.nl>
Onderwerp: Mails naar contacten ed.

Mail indexpatiënt en huisgenoten

In onderwerp: [HP nummer] en infobrieven

Best heer [Index]/ mevrouw [Index],

Vandaag heb ik telefonisch met u gesproken over uw positieve COVID-19 (corona) uitslag en de leefregels voor u en uw huisgenoten. Ook hebben we doorgenomen met wie u in (nauw) contact bent geweest in de besmettelijke periode. Deze contacten gaan we bellen.

U blijft minimaal de eerste 7 dagen na de eerste ziektedag in isolatie en u moet tenminste 24 uur symptomvrij zijn voordat de strikte isolatie wordt opgeheven.

Voor uw huisgenoten vindt u de informatie in de brief. Het is van belang dat de leefregels goed opgevolgd worden. Zie hiervoor de link in deze mail.

We bellen uw huisgenoten 7 en 14 dagen na de positieve uitslag van uw test, om hen te vragen naar eventuele klachten.

Verder ontvangt u informatie om overige contacten te informeren. Overige contacten zijn personen die langdurig contact (langer dan 15 minuten) hadden met u op meer dan 1,5 meter afstand in dezelfde ruimte, bijvoorbeeld op kantoor, in de klas of tijdens vergaderingen.

Heeft een of krijgt een van uw huisgenoten klachten of zijn er vragen, belt u ons dan, op telefoonnummer (10)(2e). Houdt dan het HP nummer uit het onderwerp bij de hand. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m zondag tussen 8.30u en 17.00u.

Informatiebrieven voor uzelf: <https://ci.rivm.nl/informatiepatientthuis>

Informatiebrieven voor uw huisgenoten: <https://ci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis>

Informatiebrieven om overige contacten te informeren: <https://lci.rivm.nl/informatie-contacten-patient>

*De GGD is bezig met een nieuwe wijze om inzicht te krijgen in bronnen & bronlocaties. Het inzichtelijk maken van de bronlocatie zal plaatsvinden op een anonieme manier.
Door middel van onderstaande vragenlijst zullen de locaties waar u 14 dagen voor uw eerste ziektedag bent geweest in kaart worden gebracht. Dit werkt op postcodes.
Aan u de vraag om onderstaande vragenlijst vandaag nog in te vullen. Uw inbreng levert een belangrijke bijdrage bij het indammen van het Coronavirus.*

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

De vragenlijst:

<https://www.bcdevelopment.nl/ggd/>

Mail Nauwe contacten

[Onderwerp: HP nummer van positief geteste persoon]

Vandaag heb ik telefonisch met u gesproken. U bent in nauw contact geweest met iemand die positief getest is voor COVID-19 (corona). We hebben met u doorgenomen welke consequenties dit voor u heeft. Het is van belang dat u de leefregels goed opvolgt. Zie hiervoor de bijlage in de link. Ook zullen wij tweemaal contact met u opnemen rond dag 7 en 14.

Heeft u tussentijds klachten of vragen dan kunt u ons bellen van maandag t/m zondag tussen 8.30 en 17u op telefoonnummer (10)(2e).

<https://lci.rivm.nl/informatie-nauwe-contacten-patient>

Mail huisgenoten

Vandaag heb ik telefonisch met u gesproken over uw huisgenoot zijn/haar positieve COVID-19 (corona) uitslag en om de leefregels voor u toe te lichten.

Voor u als huisgenoot vindt u de informatie in de onderstaande brief. Het is van belang dat de leefregels goed opgevolgd worden. Zie hiervoor de link in deze mail.

We bellen u 7 en 14 dagen na de positieve uitslag, om te vragen naar eventuele klachten.

Heeft u klachten of zijn er vragen, belt u ons dan, op telefoonnummer (10)(2e). Wij zijn bereikbaar van maandag t/m zondag tussen 8.30u en 17.00u.

Informatiebrieven voor u huisgenoten: <https://lci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis>

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

GGD West-Brabant



Doornboslaan 225-227, Breda
Postbus 3024, 5003 DA Tilburg
www.ggdwestbrabant.nl

Nog vragen? Wij zijn dagelijks tussen 8:30
en 17:00 bereikbaar op: (10)(2e)