



Lessons learned | Alzheimer Nederland | 12 juni 2020

Communicatie

In het algemeen: communiceer simpeler.

Meer specifiek:

1. De grote diversiteit van Q&A 's leidt tot veel verwarring en werk over antwoorden en werk om antwoorden kloppend te maken.
2. Keep it simpel. Ook voor verpleeghuizen, geen handleiding van 29 pagina's.
3. Informeer de familie tijdig over de maatregelen en leg het uit *waarom* je maatregelen neemt en waarom je het doet zoals je het doet. Zet mail, social, en what's app in.
4. Verpleeghuizen: wees transparant over corona, bezoeksafspraken en pbm op je website als zorgorganisatie.
5. Verpleeghuizen: intensiveer het contact met familieleden. Nu veel van hen niet meer op bezoek mogen komen (er mag immers maar 1 vaste bezoeker komen) staan zij te springen om informatie over hoe het met hun naaste gaat.
6. Geef perspectief. Wanneer verruimen? Onder welke voorwaarden? Een Tijdlijn?
7. Geef familie mogelijkheid om input te leveren/mee te denken.
8. Vertrouw op familie, dat ze thuis blijven met klachten. Dat doen we in andere situaties ook.

Monitor

9. Informeer patiëntenorganisaties over besmettingen en bezoeksregelingen/ sluitingen (GGD monitor) als een van de eersten. Dan kunnen wij onze achterban goed informeren.
10. Zorg dat test resultaten snel binnen zijn. Het duurt vaak langer dan 48 uur. Want anders kunnen mensen zich moeilijk aan de quarantaineregels te houden en vallen er grote gaten in het personeelsrooster.

Inhoud richtlijnen

11. Lever vanaf het begin PBM voor mantelzorgers.
12. Deel instructie filmpjes voor PBM met mantelzorgers. Per mail. Op schermen in de ontvangsthal.
13. Streef zo veel mogelijk naar dezelfde maatregelen voor medewerkers en bezoek. Het is moeilijk uit te leggen. Pijnlijk als medewerker het lievelingsgebakje lepelt aan je man met dementie terwijl je zelf op anderhalve meter afstand moet blijven.

Verpleeghuizen

14. Zorg voor quarantainers in elke locatie. En verruim de mogelijkheden om buiten bezoek te ontvangen. Net zoals de terrassen van restaurants.
15. Informeer medewerkers van verpleeghuizen gericht over de mogelijkheden om buiten te wandelen met bezoeker. Hoe organiseer je dat? Hoe beperk je de risico's?

**Thuis**

16. Dagbestedingen moeten alternatieven aanbieden aan mensen met dementie thuis. En in contact blijven met hen en de mantelzorgers. Niet naar de fysieke locatie kunnen moet niet einde dagbesteding betekenen. Dit geeft namelijk een enorme belasting voor mantelzorgers (dubbel huishouden voor kinderen, partners die geen minuut meer voor zichzelf hebben)
17. Casemanagers en wijkverpleegkundigen moeten in contact blijven met mensen met dementie en mantelzorgers thuis. Mantelzorgers missen tips en een luisterend oor en voelen zich er ineens alleen voor staan.
18. Stimuleer de buurt om in contact te blijven met mensen met dementie en mantelzorgers thuis. Tips en tools op Dementie.nl en Samendementievriendelijk.nl
19. Nu twee uurtjes per week bij veel dagbestedingen mogelijk is, moeten we weer gaan opschalen. Vroeg op sturen want we zien dat heropenen en opschalen lang kan duren.

Maatwerk

20. Stimuleer verpleeghuizen en thuiszorgorganisaties om deze periode goed met familie te evalueren en zelf feedback te vragen en krijgen van betrokkenen. Maatwerk vraagt voorwerk. Hoe kan het de volgende keer beter? En wat moeten we koesteren?