

**To:** (10)(2e) [ (10)(2e) @rivm.nl]  
**Cc:** (10)(2e) [ (10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [ (10)(2e) @rivm.nl]  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Wed 7/15/2020 6:27:57 PM  
**Subject:** RE: Doorst: persbericht rapport corona-regels  
**Received:** Wed 7/15/2020 6:27:58 PM

Zou mooi zijn, maar iedereen erg druk, dus enkel als het kan. Anders vooral nu al zonder toelichting toevoegen, dank alvast!

Groet, (10)(2e)

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 15 juli 2020 18:06  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Doorst: persbericht rapport corona-regels

Ha (10)(2e)

Ik regel de verwijzing op onze website. Daarbij laat ik rechtstreeks doorlinken naar Pharos rapport (dat niet aan RIVM webrichtlijnen voldoet) op hun site. Even kijken of we zelf nog een klein stukje duiding toe willen voegen.

@(10)(2e) Sluit jij commentaren op Pharos persbericht met hen af?

Groet! (10)(2e)

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 15 juli 2020 13:33  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Doorst: persbericht rapport corona-regels

Ha (10)(2e)

Mooi hoe Pharos het lukt om in eenvoudige taal dit onderzoek weer te geven. Het is wel belangrijk om hier toch enige nuance in te brengen omdat het best raar is om op basis van 65 interviews aan te geven dat 'veel mensen de gedragsregels moeilijk vinden'. Bij deze een paar suggesties hoe Pharos dit in hun stijl al kan verbeteren. Openingszin heb ik nog geen directe oplossing voor.

We zitten te krap nu om hier ook nog een geïntegreerd verhaal vanuit ons naast te zetten (zo met (10)(2e) besproken), maar wel belangrijk dat dit rapport ook via onze website vindbaar is vrijdag. Graag daarom een link naar het onderzoek opnemen op deze pagina: <https://www.rivm.nl/gedragwetenschappelijk-onderzoek/interviews> ; kan wat ons betreft via een verwijzing in de rechter kolom, is het meest eenvoudige. @ (10)(2e) kun jij dat laten verzorgen?

Groet, (10)(2e)

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 15 juli 2020 09:09  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Doorst: persbericht rapport corona-regels

Hallo allemaal,

Wat er wat mij betreft sterker in mag is dat het onderzoek aanvullend is aan het RIVM onderzoek. Het gaat om groepen die niet in het RIVM onderzoek bereikt worden (ook in de kop). En wat verder opvalt is dat er ook veel overeenkomsten zijn met het RIVM-onderzoek. Wij zien ook dat de regels tot

verwarring leiden, dat meer aansluiting bij de maatschappij het makkelijker maakt en dat een groep angstig reageert. Een en ander komt echter iets vaker voor in deze groepen. De mechanismen lijken hetzelfde. Is het misschien een optie om deze context in een rivm bericht op te nemen en vandaar uit te verwijzen naar het Pharos bericht.

Groeten  
(10)(2e)

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 14 juli 2020 18:16  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** Doorst: persbericht rapport corona-regels

Dag (10)(2e) en (10)(2e)  
 Hierbij het persbericht van Pharos.

Is dit ter info, of moet rivm zijn goedkeuring hierover geven? Ik vind het een matig geschreven bericht. Sommige begrippen (zoals Coronavirus) gebruikt het rivm niet (het heet het nieuwe coronavirus).

Ik hoor graag wat de bedoeling is.

Groet, (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>  
**Datum:** 14 juli 2020 om 17:03:41 CEST  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>  
**Onderwerp:** persbericht rapport corona-regels

Dag (10)(2e)

In de bijlage het persbericht dat wij donderdagmiddag onder embargo willen versturen. De inhoud is met alle partijen afgestemd. Onderstaande mail voegen wij toe. Het persbericht is dus in begrijpelijke taal geschreven.

Zijn jullie hiermee akkoord? Als je morgen reageert, wil je dat dan naar (10)(2e) (in de cc) doen? Ik ben morgen vrij en lastig te bereiken.

Ik ben benieuwd naar je reactie!

Hartelijke groet en alvast een fijne avond.

(10)(2e)

Beste redacteur,

Graag je aandacht voor het persbericht in de bijlage. Dit bericht staat onder embargo tot **vrijdag 17 juli 12.00uur**. Het persbericht is geschreven in begrijpelijke taal.

In het bericht is te lezen dat uit onderzoek van Pharos en de Erasmus Universiteit Rotterdam blijkt dat de Corona-gedrageregels voor mensen met een lage sociaaleconomische status (SES) en migranten moeilijk te begrijpen zijn. Het onderzoek is gedaan in opdracht van de Corona gedragsunit van het RIVM.

Om het belang van toegankelijke informatie te onderstrepen, hebben we het persbericht zo opgesteld. Wellicht inspireert het je om op een nog begrijpelijker manier te schrijven. Want in Nederland zijn maar liefst 2,5 miljoen mensen [laaggeletterd](#) en heeft bijna 1 op de 3 mensen moeite met het vinden, begrijpen en toepassen van informatie.

Bekijk ook onze [Corona-informatie in begrijpelijke taal](#).

Wil je meer weten? Kijk dan op de site van [Pharos](#) of neem contact op.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
Communicatieadviseur



Arthur van Schendelstraat 600 (10)(2e)  
Postbus 13318 • 3507 LH Utrecht  
T (10)(2e)  
[www.pharos.nl](http://www.pharos.nl)



*Gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen*

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Verzonden:** vrijdag 10 juli 2020 11:08

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>

**Onderwerp:** RE: communicatie rond rapport voor RIVM gedragsunit

Prima! Fijn weekend.

Groet, (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>

**Datum:** 10 juli 2020 om 11:07:42 CEST

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: communicatie rond rapport voor RIVM gedragsunit

Dag (10)(2e),

Ik sprak (10)(2e) ook net. We gaan inderdaad vrijdag om 12uur het persbericht versturen. Nu we wat meer tijd hebben, kan ik je dan het persbericht dinsdag einde van de dag sturen?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) eur



Arthur van Schendelstraat 600 (10)(2e)  
Postbus 13318 • 3507 LH Utrecht

T (10)(2e)  
[www.pharos.nl](http://www.pharos.nl)



*Gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen*

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Verzonden:** vrijdag 10 juli 2020 10:54

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: communicatie rond rapport voor RIVM gedragsunit

Ha (10)(2e)

Ik had net (10)(2e) van de lijn. Ze vertelde me dat de uitzending vrijdag wordt. Dus dan plaatsen jullie neem ik aan vrijdagmiddag einde dag het persbericht. Lijkt me prima. Wij zetten het onderzoeksrapport dan ook vrijdagmiddag online.

We zien concept persbericht maandag wel komen.

Groet, (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>

**Datum:** 10 juli 2020 om 10:33:27 CEST

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: communicatie rond rapport voor RIVM gedragsunit

Dag (10)(2e)

Ja wij doen dan woensdag einde van de dag een persbericht uit. Wanneer zetten jullie het rapport online? Dan link ik daar naar toe. Vandaag maak ik het concept voor het persbericht en laat het intern lezen. Dan komt het maandag einde van de dag naar jou. Is dat goed?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
 Communicatieadviseur



Arthur van Schendelstraat 600 (10)(2e)  
 Postbus 13318 - 3507 LH Utrecht  
 T (10)(2e)  
[www.pharos.nl](http://www.pharos.nl)



*Gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen*

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Verzonden:** donderdag 9 juli 2020 19:37

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Onderwerp:** Re: communicatie rond rapport voor RIVM gedragsunit

Dag (10)(2e)

Ik heb (10)(2e) gemaïld dat het goed is dat ze op dinsdag filmen en op woensdag uitzenden.

Doen jullie woensdag dan een persbericht uit? Dat zou mooi aan het einde van de dag kunnen zodat vandaag een primeur heeft en de kranten het eventueel op donderdag kunnen meepikken.

Wij lezen graag het persbericht nog.

Hoor graag,

Groet, (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>

**Datum:** 9 juli 2020 om 15:11:10 CEST

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>, (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Onderwerp:** Re: communicatie rond rapport voor RIVM gedragsunit

Dag (10)(2e) en (10)(2e)

Ik sprak net met (10)(2e) van EenVandaag. Zij wil dinsdag gaan draaien en het item over het rapport in de loop van volgende week uitzenden. Zij is in afwachting van jullie reactie. Is volgende week uitzenden haalbaar voor jullie? Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Communicatieadviseur Pharos

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Verzonden:** woensdag 8 juli 2020 21:58

**Aan:** (10)(2e); (10)(2e)

**CC:** (10)(2e)@radboudumc.nl; (10)(2e)

**Onderwerp:** FW: communicatie rond rapport voor RIVM gedragsunit

Hoi (10)(2e) en (10)(2e)

Hier een link met de PR van Pharos om de communicatie rond het opgeleverde rapport goed af te stemmen.

Groeten

(10)(2e)

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>

**Sent:** donderdag 9 juli 2020 10:35

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>

**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@essb.eur.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@pharos.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@essb.eur.nl>

**Subject:** communicatie rond rapport voor RIVM gedragsunit

Beste (10)(2e) en (10)(2e)

Bij deze breng ik jullie met elkaar in contact. (10)(2e) (10)(2e) is een van de PR medewerkers van Pharos.

(10)(2e) (10)(2e) is de onderzoeker bij het RIVM in wiens opdracht wij het onderzoek over kennis, naleving en gevolgen van de Coronamaatregelen onder lage SES groepen en migranten hebben uitgevoerd.

Aanleiding voor deze mail is het contact met (10)(2e) van Een Vandaag die graag komende week aandacht wil besteden aan de uitkomsten van het rapport in het kader van gezondheidsvaardigheden. Zij wil hiervoor taalambassadeur (10)(2e) interviewen (afpraak al gemaakt) en mij (aanstaande dinsdag); zij gaat in een andere uitzending aandacht besteden aan het onderzoek onder huisartsen van (10)(2e) (Tussen (10)(2e) en Pharos waren al eerder contacten over een uitzending over gezondheidsvaardigheden en de praktijkcheck.)

(10)(2e) en ik spraken elkaar net: het RIVM vindt deze aandacht fijn, maar wil (uiteraard) eerst zelf met een persbericht over het rapport naar buiten komen (en VWS inlichten), en het rapport vindbaar op haar website plaatsen.

Het lijkt ons goed als onze communicatie afdelingen activiteiten en berichten met elkaar afstemmen.

Het RIVM stemt dit ook af met (10)(2e) – die ook al met hen in contact is.

Hartelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to *health and sustainability*