



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Weekbeeld Continuïteit COVID-19

Week 26  
22 t/m 28 Juni 2020

Aan:  
Strategisch Meldkamer Beraad

### Naam

(10)(2e)  
(10)(2e)

### Functie

Informatiekop regieteam  
continuïteit COVID-19

### Telefoon

(10)(2e)

### E-mail

(10)(2e) @politie.nl

### Datum

30 juni 2020

### Bijlagen

2

### Pagina's

9

Odijkeweg 19  
3972 NE Dnebergen  
Postbus 238  
3970 AE Dnebergen  
www.landelijkemeldkamer.org

Landelijke Meldkamer  
Samenwerking

### • HIGHLIGHTS

Week 26 laat een consistent rustig beeld zien. De meldkamers zijn goed in staat hun reguliere meldkamerprocessen uit te voeren en het verzuim is onverminderd laag tot zeer laag. De dienstverlening van de meldkamervoorziening draait stabiel.

Er zijn in week 26 meer dan 76.000 112-oproepen ontvangen. Het aantal 112-oproepen in week 26 is hoger dan de week ervoor (+9%) en is deze week 142% ten opzichte van week 9 (voor Corona). Het misbruikpercentage is deze week 42,3% (normaal ca 36/38%). Het aantal naar meldkamers doorgezette 112-oproepen is bijna 44.000 en is daarmee 10% hoger dan vorige week, en 30% hoger dan in week 9 (week voor Corona).

De meldkamers geven momenteel invulling aan de collegiale toetsing van de continuïteitsplannen (zie voor overzicht bijlage 2).

De koers ten aanzien van de uitwerking scenario T+2 wordt door het SMB ondersteund. De volgende stap betreft de operationalisering van de voorgestelde aanpak.

### • ALGEMEEN BEELD

#### Prognose verloop

In Nederland is de situatie stabiel met nagenoeg geen nieuwe sterfgevallen en een stabiele bezetting van rond de 30 coronapatiënten op de ic's. Het totale aantal Covid-patiënten in de Nederlandse ziekenhuizen is gedaald tot onder de 200; de overall bezetting op de IC's is met minder dan 600 patiënten zeer laag, de reguliere zorg is nog niet op peil.

Het aantal testen in afgelopen week was 61.598; nagenoeg gelijk aan de week ervoor. De versoepelingen van 1 juni hebben niet tot veel nieuwe ziekenhuisopnames geleid.

Het RIVM acht een tweede golf minder waarschijnlijk en noemt het waarschijnlijker dat er af en toe een lokale uitbraak komt. Zoals bijvoorbeeld het geval in een verpleeghuis in Maassluis, waar een nieuwe uitbraak van 25 coronabesmettingen was.

De WHO is ongerust over de stijging van het aantal besmettingen in Europa.

Bron: Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) en RIVM

#### Effect op maatschappij

Via de laatste persconferentie voor het zomerreces kondigde het Kabinet op 24 juni een flink aantal versoepelingen aan: 'Bijna alles kan weer'.

De middelbare scholen en het voortgezet speciaal onderwijs kunnen na de zomervakantie helemaal open.  
Ondernemers zijn blij met de versoepelingen, maar de 1,5 meter blijft voor veel sectoren een pijnpunt. Dit maakt het voor veel ondernemers niet rendabel. Ook groeit met elke versoepeling de onvrede over de willekeur en logica. Er komen meer sectoren in opstand.

Steeds minder mensen houden zich aan de 1,5 meter afstand, aan de maatregel 'drukke vermijden' en aan de maatregelen om te voorkomen dat anderen ziek worden.  
Slechts 1 op de 6 mensen met klachten blijft thuis. De bezorgdheid over het coronavirus neemt ook langzaam af. 63% is (heel erg) bezorgd, eind maart was dit nog 78%.

Er vinden steeds meer demonstraties plaats vóór versoepeling van de té strenge regels en meer financiële steun. Soms leidt dat tot ongeregelde heden waarbij optreden van de politie onder een vergrootglas ligt.  
*Bron: Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC)*

#### **Beeldvorming / communicatie**

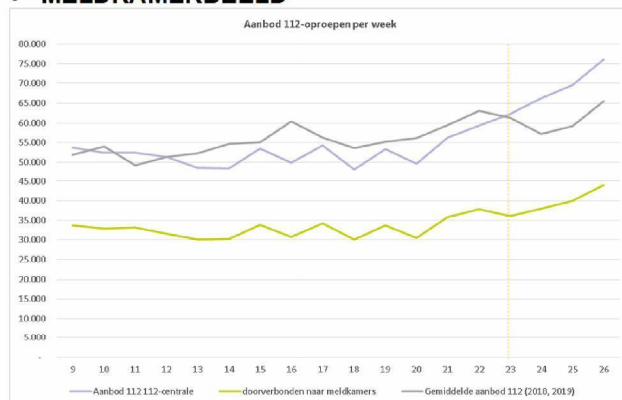
Verzet tegen de coronamaatregelen krijgt, mede in het kader van de goede coronacijfers, steeds meer aandacht in de media.  
Het gevoel van noodzaak neemt af door de gunstige berichtgeving.

Er zijn veel sfeerverslagen van uit de hand gelopen demonstraties.  
Op social media is veel kritiek op de inzet van de politie en het feit dat BLM-demonstraties niet verboden werden ('dubbele moraal').

In de discussie over de app verschuift de focus enigszins van privacy naar effectiviteit van de app: wat wordt de bijdrage van die app in het totale aantal besmettingen die wordt opgespoord?

In lijn met de dalende zorgen zien we ook een daling in de informatiebehoefte over het coronavirus. Behoefte aan informatie over op reis gaan, neemt juist licht toe.  
Belangrijke informatie moet voor iedereen eenvoudig toegankelijk en duidelijk zijn.  
*Bron: Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) en het NSGBO*

## • MELDKAMERBEELD



### Meldingenpatroon 112

Er zijn in week 26 meer dan 76.000 112-oproepen ontvangen. Het aantal 112-oproepen in week 26 is hoger dan de week ervoor (+9%) en is deze week 142% ten opzichte van week 9 (voor Corona). Het misbruikpercentage is deze week 42,3% (normaal ca 36/38%). Het aantal naar meldkamers doorgezette 112-oproepen is bijna 44.000 en is daarmee 10% hoger dan vorige week, en 30% hoger dan in week 9 (week voor Corona). De percentages politie/brandweer/ambulance zijn nog niet beschikbaar.

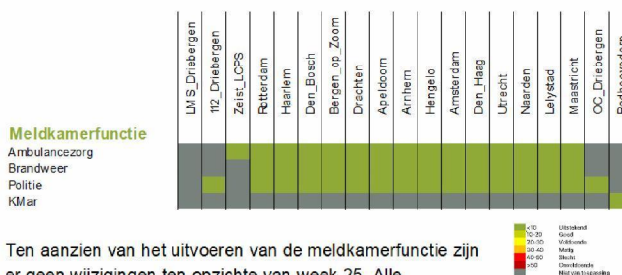
Zoals te zien in de figuur is het totaal aantal 112-oproepen na de ingebruikname van het 112-platform in week 23 (oranje lijn) opgelopen. Ook het aantal doorverbonden oproepen is toegenomen. Dit levert extra druk op de 112-centrale. Er wordt een analyse uitgevoerd op de situatie. Op basis daarvan zal worden gekeken naar mogelijke oplossingen.

### Type meldingen meldkamers

Het hoeveelheid meldingen is opgelopen de afgelopen periode. Bij politiemeldingen is voornamelijk sprake van overlast en huiselijk geweld. Ook neemt het aantal demonstraties toe.

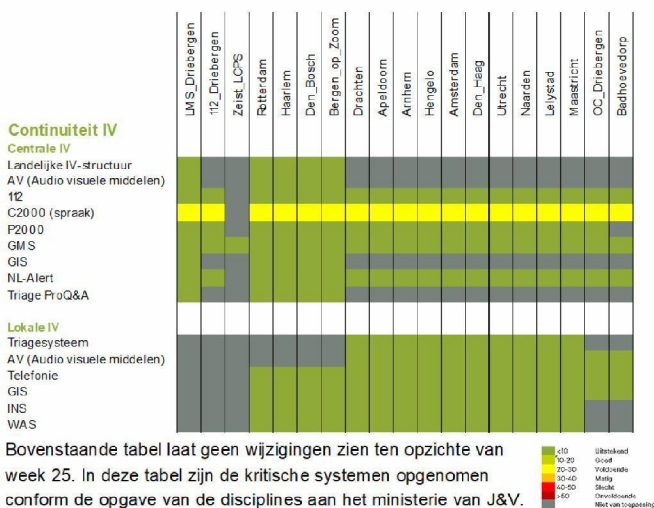
Voor de brandweer zijn er geen bijzonderheden v.w.b. het meldingenpatroon. Vanuit de overige disciplines is op dit moment niets bekend over het type meldingen.

**Uitvoeren meldkamerfunctie**



Ten aanzien van het uitvoeren van de meldkamerfunctie zijn er geen wijzigingen ten opzichte van week 25. Alle meldkamers voeren op dit moment zonder problemen hun meldkamerfunctie uit.

**Uitvoeren beheer**



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 25. In deze tabel zijn de kritische systemen opgenomen conform de opgave van de disciplines aan het ministerie van J&V. Waarbij wordt opgemerkt dat:

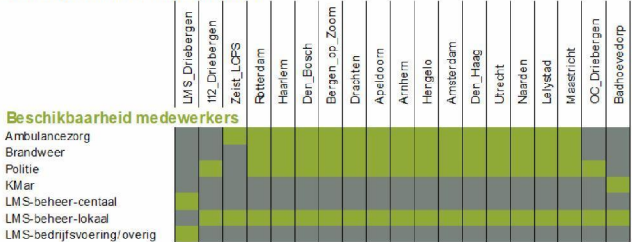
- De dienstverlening draait stabiel.
- Vanwege de intensieve nazorgfase van IVC vraagt het beheer van C2000-spraak extra inzet.

**Uitvoeren bedrijfsvoering**



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 25. Er zijn op dit moment geen knelpunten in de bedrijfsvoeringsprocessen.

**Beschikbaarheid medewerkers**



De tabel laat geen wijziging zien ten opzichte van week 25.

Landelijk is het beeld dat het verzuim op de meldkamerlocaties nog steeds erg laag is.

**• MAATREGELEN T=0**

De dienstverlening van meldkamers op orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.

**Planvorming**

- Nagenoeg alle continuïteitsplannen van de meldkamers zijn beschikbaar en herijkt op basis van het toetsingskader.
- Een IV/ICT-continuïteitsplan is beschikbaar en wordt continue onderhouden.

**Anderhalvemetersamenleving**

- In week 24 is de notitie "Het nieuwe normaal met dezelfde moraal" opgeleverd aan het SMB. Hierin staan aanbevelingen tav het inrichten van de anderhalvemetersamenleving op de meldkamer.
- In een groot aantal meldkamers is de schouw in het kader van "het nieuwe normaal met dezelfde moraal" reeds uitgevoerd.
- Op een tweetal meldkamers worden schermen die de werkplekken afschermen in de praktijk getest. Hieruit zijn een aantal verbeterpunten naar voren gekomen.
- Ten behoeve van de 112-centrale en de opleidingsmeldkamer in Driebergen zijn verrijdbare schermen aangeschaft en geplaatst.

## • MAATREGELEN T+1

De kern van het scenario T+1 is dat de directieteams zich voorbereiden op uitwijk naar meerdere locaties, ondersteund door LMS.

### Huidige afspraken

De onderlinge afspraken omtrent uitwijk en fallback zijn opgenomen in bijlage 1.

- Dit overzicht is gedateerd: juni 2020.
- De in de bijlage gehanteerde definities zijn:  
(Bron: plan van aanpak, SMB, 30-3-2020)
  - Fallback  
De processen intake en uitgifte worden op een andere locatie door andere centralisten overgenomen.
  - Uitwijk  
De eigen meldkamerfuncties worden op een andere plek of andere plekken uitgevoerd

### Nadere preparatie

- De meldkamers geven momenteel invulling aan de collegiale toetsing van de continuïteitsplannen (zie voor overzicht bijlage 2).
- De voorzitter van het directieteam Midden-Nederland heeft de voorzitter van het Strategisch Meldkamer Beraad een brief gestuurd met de stand van zaken over de collegiale toetsing.

## • MAATREGELEN T+2

Twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet.

De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen per discipline ligt bij de disciplines gefaciliteerd door de LMS.

### Preparatie

- De koers tav "Uitwerking scenario T+2" wordt door het SMB ondersteund.
- In de uitwerking is een voorstel voor een dynamisch uitwijkmodel voorbereid op basis van de navolgende vragen:
  - Hoe kunnen de cruciale meldkamerprocessen in scenario T+2 worden geborgd, rekening houdend met de drie oorzaken van uitval (techniek, personeel en locatie);
  - Wat is er in dit kader per meldkamerproces al geregeld;
  - Wat moet er in dit kader nog worden geregeld om voorbereid te zijn op scenario T+2.
- De volgende stap betreft de operationalisering van de voorgestelde aanpak.

### Overzicht

De tabel toont een overzicht van de vitale meldkamerprocessen per discipline conform opgave aan het ministerie van J&V.

Cruciale processen op basis notitie SMB 27 maart 2020	Ambulance	Brandweer	Politie	MVW
Aanname 112				
Intake				
Veredelen/verrieken melding				
Trage				
Uitgifte/regie/coördinatie				
Alarmeren				
Opschalen mono/ sturingslijn				
Waarschuwen bevolking				
Aanleveren startbeeld				

■ Niet van toepassing

BIJLAGE 1 Overzicht fallback en uitwijk (versie juni 2020)



Buiten verzoek



BIJLAGE 2 Overzicht collegiale toetsing en planning

