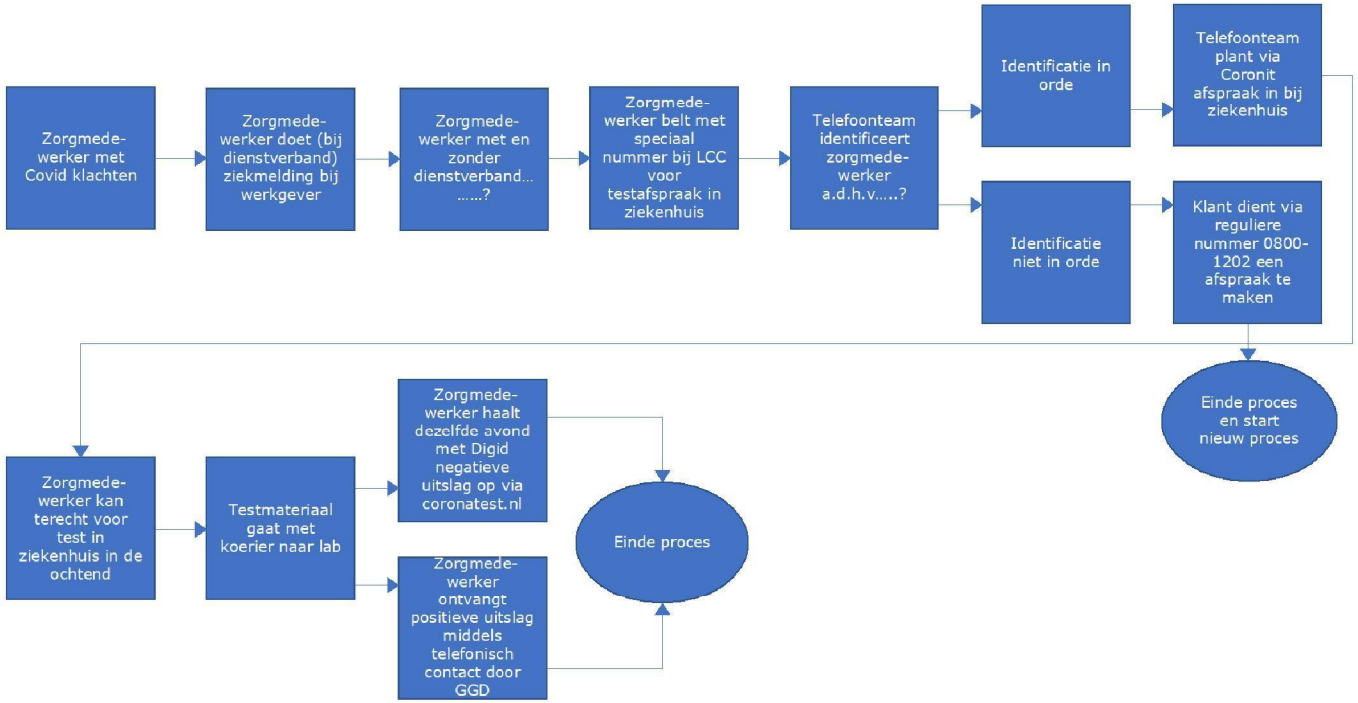
660748


Zorgmede-werker met Covid klachten
Zorgmede-werker doet (bij dienstverband) ziekmelding bij werkgever
Zorgmede-werker met en zonder dienstverband… ……?
Zorgmede-werker belt met speciaal nummer bij LCC voor testafspraak in ziekenhuis
Telefoonteam identificeert zorgmede-werker a.d.h.v…..?
Identificatie in orde
Identificatie niet in orde
Telefoonteam plant via Coronit afspraak in bij ziekenhuis
Klant dient via reguliere nummer 0800-1202 een afspraak te maken
Einde proces en start nieuw proces
Zorgmede-werker kan terecht voor test in ziekenhuis in de ochtend
Testmateriaal gaat met koerier naar lab
Zorgmede-werker haalt dezelfde avond met Digid negatieve uitslag op via coronatest.nl
Zorgmede-werker ontvangt positieve uitslag middels telefonisch contact door GGD
Einde proces