

To: (10)(2e) @mxi.nl; (10)(2e) @mxi.nl; (10)(2e) (10)(2e) @ggdfryslan.nl; (10)(2e) @ggdghor.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e)
Sent: Mon 9/28/2020 12:14:22 PM
Subject: FW: Handelingsadvies
Received: Mon 9/28/2020 12:14:23 PM

Ha (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Vanuit VWS willen we graag donderdag tijdens de Stuurgroep CoronaMelder het hebben over het onderwerp 'handelingsadvies', en dan met name over de optie om te bellen na notificatie (zoals dat ook mogelijk is in de Duitse en Zwitserse app).

We zien daarbij twee mogelijkheden:

- Je krijgt de mogelijkheid aangeboden bij notificatie om te bellen met een GGD BCO callcenter
- Je krijgt de mogelijkheid aangeboden bij notificatie om te bellen met de CoronaMelder helpdesk

Ik heb een bierviltje berekening gemaakt van het aantal telefoontjes waar je aan moet denken:

- Als er 500 indexen zijn per dag, 20% gebruikt de app, dan zit je op 100 indexen met een app, die hebben dan contact met 20 contacten, waarvan er 4 de app gebruiken. Dus dan heb je 100 indexen per dag maal 4 app contacten, is 400 notificaties per dag.
- Stel dat er 1000 indexen zijn per dag, dan heb je 200 indexen die de app gebruiken, met 4 contacten die de app gebruiken: 800 notificaties per dag
- Van het aantal notificaties belt misschien 20% met het callcenter met een hulpvraag. Dus dan heb je 80-160 bellers per dag

(10)(2e) kan jij dit onderwerp op de agenda zetten voor donderdag? Dank!

Gr (10)(2e)

Van: (10)(2e) | M&I/Partners <(10)(2e) @mxi.nl>
Verzonden: dinsdag 22 september 2020 14:31
Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) @ggdhaaglanden.nl
Onderwerp: RE: Handelingsadvies

Beste (10)(2e)

Bedankt voor het toesturen van het overzicht.

We hebben de mail besproken in de expertisegroep Digitale Verbetermogelijkheden. De expertisegroep heeft herhaald dat wat haar betreft de door GGD GHOR, namens de GGD'en, verstuurde brief met daarin onderstaande conclusie onverkort correct en van toepassing is.

Conclusie

Naar ons oordeel laat de uitvoeringstoets zien dat invoering landelijk haalbaar is, ongeveer twee weken na vaststelling van het handelingsperspectief, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het handelingsperspectief wordt eenduidig vastgelegd.
- Testen gebeurt uitsluitend bij (milde) klachten (symptomatisch).
- Invoering gebeurt volgens de richtlijnen vastgesteld in een LCI-richtlijn.
- Er is een ruim surplus aan beschikbare test- en analysecapaciteit, aangezien nog onduidelijk is wat de oorzaak was van de druk op de testcapaciteit tijdens de veldtest.

De expertisegroep concludeert dat huidige handelingsperspectief aansluit aan op de ECDC richtlijn (10/06/2020). Dat andere landen binnen de reikwijdte van deze richtlijn andere keuzes maken kan voortkomen uit andere omstandigheden (bijvoorbeeld infectiedruk i.c.m. beschikbare testfaciliteiten).

Met vriendelijke groet,
M&I/Partners

(10)(2e)

Principal Adviseur



adviseurs voor management en informatie

(10)(2e)

Sparrenheuvel 32 | 3708 JE | Zeist | (10)(2e) | (10)(2e) | @mxi.nl
www.mxi.nl



1985 - 2020

Dat vieren wij met een openbare AI-opdracht!

[Ontdek meer >](#)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)