

Verslag Kwartaaloverleg PGO on air

Datum: 2020-09-03 (online)

Genodigden: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)
 (10)(2e), (10)(2e)
Aanwezigen: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)
 (10)(2e)

1. De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

2. Relevant nieuws/ontwikkelingen/actualiteit rondom PGO's (elkaar informeren, raakvlakken kennen)

Vanuit VWS: er heeft een gesprek plaatsgevonden met de nieuwe minister van medische zorg, Tamara van Ark waar ook PGO's aan bod zijn gekomen, ze staat er in beginsel positief tegenover. Er staat een relevant AO gepland op 8 oktober waar mevrouw van Ark het woord zal voeren. VWS heeft een advies ontvangen over borging van geleerde lessen uit Covid19 tijd rondom digitale zorg en ook van RVS advies ontvangen en vragen ZINL en Nivel te helpen borgen. (10)(2e) geeft aan dat hybride zorg (fysiek en digitaal) hoog op de agenda moet komen te staan.

Vanuit MedMij: Chipsoft DVZA licentie (allergieën) is belangrijke mijlpaal. Met VWS bezig rondom financiering PGO leveranciers. MedMij heeft inhoudelijke tafels opgericht voor PGO leveranciers waar verschillende onderwerpen centraal staan. Op een aantal andere tafels worden generieke knelpunten besproken, bijvoorbeeld zorgadresboek, machtigingen, autorisatie. Intern is MedMij aan het doorontwikkelen op meer medewerkers in loondienst minder inhuur en zijn er 4 versnellingsprogramma's opgezet: DVZA's opschalen (LSP+, HINK), regionale initiatieven vergelijken, glg's opschalen, overheidsdatabanken koppelen zoals bevolkingsonderzoeken, vaccinaties, hielprik etc. Hiertoe coalities aan het smeden tussen relevante partijen als GGD GHOR, RIVM, MedMij.

MedMij merkt dat PGO leveranciers richting PGO on Air veel verwachtingen hebben over communicatie tbv meer bekendheid en gebruik. Voor hen belangrijk in relatie tot marktaandeel. Er is gesproken over een vereniging die PGO leveranciers via een spreekbuis zou vertegenwoordigen, maar dat lijkt niet opportuun nu omdat verschillen te groot zijn. Ook PGO on Air praat in principe niet met individuele PGO leveranciers, laat hen niet lid worden van alliantie maar betreft leveranciers wel in de pijlers PGO kiezen en aanbod (volgens principe alle leveranciers met MedMij label uitnodigen en kijken wie er komen).

Vanuit Patiëntenfederatie: (10)(2e) heeft 18 september laatste dag als kwartiermaker PGO on Air. (10)(2e) zal (10)(2e) opvolgen als (10)(2e) en de volgende keer ook bij dit overleg aanwezig zijn.

3. Ontwikkelingen PGO on Air

PGO-alliantie: gekozen voor participerende alliantie. Inmiddels ongeveer 20 partijen ingeschreven, verwachting is dat er in september nog veel bijkomen. Uiterste inschrijfdatum 1 december. Partijen schrijven in op verschillende rollen.

Pijler 1 doelgroepgerichte communicatie: het doelgroepenonderzoek onder algemeen publiek is afgerond, het doelgroepenonderzoek onder zorgverleners loopt. Resultaten zijn positief te noemen. Huidige bekendheid met PGO's nog niet hoog, maar was ook niet verwachting. Relevantie, bruikbaarheid, geloofwaardigheid en 'intention to use' scores (soms zelfs bovenverwachting) goed. Zodra rapportages opgeleverd zijn worden ze gedeeld met VWS en MedMij en alliantiepartners. Besluit of ze openbaar gemaakt zullen/moeten worden wordt. Een projectstijl is ontwikkeld die voor generieke producten ontwikkeld gebruik wordt maar ook white label door andere partners op eigen materiaal gebruikt kan worden.

Pijler 2 PGO kiezen: rapportage bevindingen eerste 3000 keuzehulp gebruikers is opgeleverd. Veel informatie opgehaald over wat mensen verwachten van keuzehulp en van resultaten.

Pijler 3 Vraag en Aanbod: voor de doelstelling van PGO on Air om PGO's te kennen, kiezen, gebruiken en benutten zijn gebruikerservaringen essentieel. We willen daarom aansluiten bij zo veel mogelijk bestaande pilots en proeftuinen om daar ervaringen van PGO gebruikers en zorgverleners op te diepen, maar merken dat dat nog niet meevalt, omdat PGO leveranciers niet geneigd zijn ervaringen te delen. Willen graag als PGO-alliantie dat die openheid er wel komt, we willen immers allemaal meer bekendheid en gebruik. Naast aansluiting bij pilots kunnen er ook nog eigen pilots opgestart worden, daar wordt niet techniek beproefd, maar puur de ervaring.

Pijler 4 Kennis en Vaardigheden: deze pijler is echt nog in voorbereidende fase. Welke kennis en vaardigheden denken partners nodig te hebben om goed met een PGO aan de slag te zijn? Kunnen elearnings worden of informatiemateriaal, instructievideo's, die we via een leeromgeving willen ontsluiten naar het brede publiek.

4. Subsidieaanvraag en begroting PGO on Air fase II

Het programma en iedere pijler heeft een eigen doelstelling meegekregen, met resultaatafspraken en activiteiten. Input voor die activiteiten is opgehaald in de alliantiebijeenkomsten en schrijfsessies. Aanwezige partijen stemden daar maandag grotendeels mee in. Er wordt een proces ingericht om te zorgen dat alle activiteiten opgepakt gaan worden, zodat doelstellingen behaald kunnen worden. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij bestaande activiteiten, er wordt geen dubbel werk uitgevoerd en er zal aan de hand van vastgestelde criteria beoordeeld worden welke activiteiten het best door wie opgepakt en uitgevoerd kunnen worden. Momenteel bezig om deze activiteiten door te rekenen naar een begroting. (10)(2e) geeft aan dat dat nog wel ingewikkeld kan worden en dat het belangrijk is om de subsidie aanvraag met de juristen van VWS te bespreken in verband met staatssteuntoets. Voor fase I is een DAEB, die zou ook voor fase II moeten gelden, maar dat wordt ingewikkeld/onmogelijk als er middelen doorgezet worden van de penvoerder om andere partijen te financieren om activiteiten te ontplooiën. Daarnaast is het natuurlijk niet de bedoeling om partijen via dit programma te financieren die al een instellingssubsidie hebben van VWS of een project/programmafinanciering waarmee zelfde type activiteiten worden bekostigd. We spreken af dat hier binnenkort apart overleg over gevoerd wordt. Enkele personen van Medmij en (10)(2e) van VWS zijn donderdag 10 september aanwezig op een heidag van PGO on Air waar dit aan de orde zal komen.

Er wordt opgemerkt dat het goed is om eens per kwartaal bestuurlijk bij te praten met elkaar. Met die opmerking en dank voor de samenwerking van de afgelopen periode wordt de vergadering beëindigd.