

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**From:** (10)(2e) <(10)(2e)>  
**Sent:** Wed 9/23/2020 2:25:07 PM  
**Subject:** RE: Monitoring RVP  
**Received:** Wed 9/23/2020 2:25:08 PM  
[Chapter 7 Monitoring coverage and attitudes v8.0.docx](#)

(10)(2e) super bedankt! Voor info voeg ik nog even het hele hoofdstuk bij.

Groet, (10)(2e)

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 21 september 2020 10:17  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Monitoring RVP

Hi (10)(2e)

Graag gedaan!

De tekst in Box 7.12 klopt grotendeels. We gebruiken de tijdlijngrafiek die je hebt bijgevoegd in de box inderdaad om trends in het aantal berichten te zien. De inhoud van berichten, bijvoorbeeld tijdens een piek, bekijken we met behulp van andere tools in Coosto (bijv. een wordcloud of gewoon een lijst met berichten die een bepaalde zoekterm bevatten). Hiervoor gebruiken we dus minder de tijdlijngrafiek. De tijdlijngrafiek gebruiken we dus voor de grote lijnen maar echte verdieping doen we mbv andere Coosto-tools.

Het klopt dat we sentiment niet echt meten in Coosto. Zoals ik al zei, ziet Coosto woorden als 'niet' en 'geen' als negatief, waardoor dit geen goed beeld geeft van het werkelijke sentiment. Sentiment wordt inderdaad door ons zelf 'toegevoegd' door analyse van berichten.

Eigenlijk wordt het rapport niet per se wekelijks of maandelijks gemaakt. Coosto geeft ons de mogelijkheid om constant te wisselen in de periode die we analyseren. Dit gebeurt soms per dag (bijv. bij een bepaalde gebeurtenis zoals vorige week maandag toen er een rapport over aluminium in vaccins uitkwam), soms per week en soms per maand. Het rapport is dus altijd beschikbaar, maar we kunnen zelf bepalen welke periode we gebruiken en kunnen bijv. ook zoektermen toevoegen/verwijderen.

We kunnen in Coosto niet filteren op Nederlandse berichten, maar door de gebruikte zoektermen zorgen we ervoor dat er vrijwel uitsluitend Nederlandstalige zoekresultaten gevonden worden.

Als je nog meer vragen hebt, let me know!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
 (10)(2e)  
 Centrum Infectieziektebestrijding (10)(2e)  
 (10)(2e)

.....  
**Communicatie en Documentaire informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

*De zorg voor morgen begint vandaag*

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** zondag 20 september 2020 18:12  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

---

**Subject:** Monitoring RVP

Hoi (10)(2e)

Dank voor alle informatie in ons telefoongesprek vorige week, dat was nuttig. Ik heb in de bijlage (in Box 7.12) de informatie verwerkt, zou je dit misschien willen checken? En klopt het dat jullie de coosto tijdslijn zoals ik in de box heb opgenomen scannen om bijzondere uitschieters te detecteren? En dan dus verder te kijken?

Ik heb nog een paar aanvullende vragen:

- Klopt het dat de figuur en andere output mbt 'sentiment' niet wordt gebruikt, omdat het vaak niet klopt?
- Wordt het rapport wekelijks of maandelijks gemaakt?
- Kunnen de social media bronnen geselecteerd worden op alleen nederlandse postings?

Nogmaals dank!

(10)(2a)