

Aanleiding

De uitbraak van het COVID-19 virus heeft ingrijpende en naar het nu lijkt zelf blijvende gevolgen gehad voor onze circa 3.500 medewerkers die in onze 350 BENU apotheken werkzaam zijn. Apothekers, assistenten en overige apotheekmedewerkers als schoonmakers en bezorgers hebben onder grote druk, in de voorlinie, in direct contact met chronisch zieken en kwetsbaren of verzorgers daarvan, hun voor de volksgezondheid noodzakelijke werk gedaan en doen dat nog steeds. Zij lopen daarmee zelf een vergroot risico op besmetting maar voelen ook of misschien wel vooral de verantwoordelijkheid in de omgang met chronisch zieken en kwetsbaren die van hen en hun zorg voor de juiste medicatie en begeleiding afhankelijk zijn.

Er zijn in al onze apotheken extra uren gewerkt om het verhoogde ziekteverzuim in de teams in verband met de pandemie op te vangen en de noodzakelijke extra werkzaamheden te verrichten zoals:

- Beantwoorden extra vragen van patiënten via telefoon en aan de balie over o.a. preventie, ziektebeelden, bereikbaarheid apotheek en bezorgen
- Extra bezorgen van medicijnen omdat patiënten niet naar apotheek konden/durven te komen
- Piekbelasting in de eerste weken van de pandemie waarbij patiënten massaal medicijnen zijn gaan hamsteren uit angst voor tekorten

Vakanties en verlof konden niet opgenomen worden tijdens de eerste perioden van de pandemie. Daarnaast hebben onze medewerkers zich ingespannen om persoonlijke beschermingsmiddelen te verwerven en te leveren aan hen die dat nodig hadden. Zowel andere zorgprofessionals als patiënten en hun verzorgers.

Onze assistenten en overige apotheekmedewerkers die nadrukkelijk minder dan twee keer modaal verdienen kwalificeren zich hiermee voor de zorgbonus. Zij hebben zich zowel ingezet in de farmaceutische zorg voor patiënten en cliënten met COVID-19 als bijgedragen aan de strijd tegen COVID-19.

Als doktersassistenten in aanmerking komen voor een zorgbonus dan ook apothekersassistenten en overige apotheek medewerkers. Zij hebben in de eerste lijn, zij aan zij met verzorgenden en verplegenden hun werk in de voorlinie gedaan.