

Inhoud

1.0 Infectieradar.nl – Burger proces.....	1
1.1 Inleiding en actoren.....	1
1.2 Stappen.....	2
2.0 Infectieradar.nl – Onderzoeker en functioneel beheer proces.....	4
2.1 Inleiding.....	4
2.2 Stappen.....	4
3.0 Infectieradar.nl - Beheer proces.....	5
3.1 Inleiding.....	5
3.2 Stappen.....	5
4.0 Bijlage.....	6
4.1 Tekst confirmatie email.....	6
4.2 Wekelijkse email.....	6
4.3 Intake vragenlijst.....	7
4.4 Wekelijkse vragenlijst.....	7

1.0 Infectieradar.nl – Burger proces

1.1 Inleiding en actoren

Dit document beschrijft de informatiestroom van een burger en het gebruik van de Infectieradar. Naast de burger zijn er meer actoren. Deze worden hieronder op een rij gezet.

- Burger: Een potentieel deelnemer van de Infectieradar.
- Onderzoeker: gebruiker van de verzamelde data.
- Functioneel beheer: beheert gebruikers. Gebruikers zijn in dit geval de onderzoekers van RIVM/EPI. Daarnaast kan functioneel beheer onderzoekers ondersteunen en hebben zij dezelfde rechten.
- Ontwikkelaar: Coneno, is een Duits bedrijf. Zij hebben Infectieradar in eerste instantie ontwikkeld op Europes initiatief. Zij doen nu de doorontwikkeling speciaal voor Nederland, oftewel het RIVM. Noemenswaardig: Coneno bouwt enkel de software en kan niet bij data van het RIVM.
- Technisch database/applicatiebeheer: beheerders van de applicatie RIVM Infectieradar bij het RIVM. Zij kunnen bij alle data in de databases en instellingen aanpassen in de applicatie, zoals vragenlijsten configureren of gebruikers toevoegen..
- Openshift beheer (platform): beheer van het platform waarop Infectieradar draait. Zij hebben dezelfde rechten als technisch applicatiebeheer+rechten op andere applicaties op het platform.

1.2 Stappen

- a. Burger bezoekt de website infectieradar.nl. Hier wordt gevraagd of de burger cookies wil opslaan. Zo ja, dan wordt het volgende opgeslagen (niet in een cookie maar in local storage, volgens HTML5): token (statekey) voor toegang naar de resources.

Het IP adres wordt wel gestuurd naar de centrale F5 firewall van het RIVM. Echter, deze stuurt zijn eigen adres door naar de applicatie. De applicatielog bevat dus geen IP adressen van burgers.

2. Burger meldt zich via de website Infectieradar aan als deelnemer. Dit gaat middels de participant.api. Hier worden gevraagd om de categorie gewone persoonsgegevens, namelijk: emailadres, wachtwoord, multifactor gebruik. Deze gegevens worden opgeslagen in de Mongo UserDB. Daarnaast wordt ook de aanmaakdatum geregistreerd. Zie in punt 4 wat precies wordt opgeslagen.
3. Na aanmelden wordt er een verificatie email verstuurd naar de burger ter controle van emailadres. Als de verificatie token (24 uur na verzending geldig) niet wordt gebruikt, wordt de aanmelding na een 24 uur verwijderd.

Er worden geen gegevens verstrekt in de bevestiging-email. Zie bijlage 1 onderaan dit document voor een voorbeeld.

4. Burger verifieert zich middels de mail door te drukken op de link. De link is op de volgende manier samengesteld: <https://webclient.infectieradar.nl/link/verify-contact?token=afz6yztwlgp6po3ljqih63u2lpaz3fdmvvksiy>. Uiteindelijk wordt het volgende opgeslagen in het account van de burger:
 - a. Aanmelddatum+tijd
 - b. Confirmatiedatum
 - c. Laatste logindatum+tijd
 - d. Datum+tijd laatste account update
 - e. Email
 - f. Wachtwoord
 - g. Token
 - h. ID (nummer in het systeem van de deelnemer)
5. Burgers (vanaf nu deelnemers van Infectieradar) kunnen nu inloggen op infectieradar.nl. Inloggen vindt plaats middels: gebruikersnaam + wachtwoord en multifactor, 6-cijferige code. Zoals beschreven in stap 4, wordt de inlogdatum van de gebruiker opgeslagen in de database
6. Eenmaal ingelogd heeft de burger de mogelijkheid om de intakevragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst wordt eenmalig ingevuld en betreft bijzondere persoonsgegevens. De vragen zijn opgenomen in bijlage 3
7. Op de ingelogde omgeving, kan nadat de intakevragenlijst is ingevuld, de wekelijkse vragenlijst worden ingevuld. Deze wekelijkse vragenlijsten worden wekelijks ingevuld en betreffen bijzondere persoonsgegevens. De vragen zijn opgenomen in de bijlage 4.
8. Wekelijks worden er automatisch herinneringsmails verstuurd naar de deelnemers van Infectieradar over hun wekelijkse vragenlijsten. Deze herinneringsmails worden verstuurd vanaf noreply@infectieradar.nl. De tekst is aangemaakt door de onderzoeker, middels de API. De deelnemer heeft eerder, bij aanmelding, toestemming gegeven voor deze wekelijkse mailing via de privacy statement¹.

¹ <https://www.rivm.nl/privacy-verklaring-infectieradar> - nu nog oude tekst!

De data over de uitgestuurde mails wordt opgeslagen in de Message database. Het volgende wordt opgeslagen:

- a. Berichttype (template)
 - b. Onderwerp
 - c. Verzendadres
 - d. Tijd
 - e. De inhoud van het mailbericht wordt niet opgeslagen. Dit ter voorkoming van een onnodig grote database.
9. Middels de herinneringsmail gaat de betrokkene naar infectieradar.nl via een unieke link. Deze link bevat een token (18 digits; 7 dagen geldig), waarbij de persoon wordt gevraagd naar het wachtwoord, en daarna direct terecht komt bij de wekelijkse vragenlijst. Hierna is het voor de burger mogelijk om de wekelijkse vragenlijst in te vullen zoals beschreven in stap 7. Ook hier wordt weer de laatste logindatum bijgewerkt in de User database

Hieronder volgen accountstappen vanuit de deelnemer

10. Een deelnemer is zijn wachtwoord vergeten. De deelnemer gaat naar Infectieradar.nl, en gebruikt de 'wachtwoord vergeten knop' en vult hier het mailadres in. Er zal een mail verstuurd worden naar het ingevulde adres. Hier kan de deelnemer drukken op de link en kan het nieuwe wachtwoord opgeven. Ter bevestiging wordt een melding op het scherm getoond en een email uitgestuurd. Op de achtergrond is de user database bijgewerkt. De uitgezonden mails worden opgeslagen in de Message database (met dezelfde gegevens als in punt 8).
11. Een deelnemer wil zijn wachtwoord wijzigen. Hiervoor zal de gebruiker inloggen op dezelfde manier als punt 5. Vervolgens gaat de gebruiker naar het profielscherm, en kiest voor wachtwoord wijzigen. Vervolgens wordt gevraagd om het oude wachtwoord, en daarbij het nieuwe wachtwoord+herhaling ter verificatie. Bij succes wordt de User database bijgewerkt en wordt een succes melding aan de gebruiker getoond. Ook wordt een bericht per mail gestuurd, en wordt de data opgeslagen (zelfde data als punt 8).
12. Een deelnemer wil zich afmelden voor de Infectieradar. Dat doen we door het account op te heffen. Hiervoor dient de deelnemer in te loggen op Infectieradar, hetzelfde als punt 5. Vervolgens gaat de gebruiker naar het profielscherm en kiest voor account opheffen. Hiermee wordt de gebruiker verwijderd uit de User database. De eerder, losgekoppelde, onderzoeksresultaten blijven bestaan in de Study database. De gebruiker ontvangt in zijn/haar sessie een melding ter bevestiging. Daarnaast ontvangt de oud-deelnemer een bevestigingsmail. De gegevens in de Study database zijn op geen enkele manier meer te herleiden tot een natuurlijk persoon, ook niet met aanvullende gegevens.

2.0 Infectieradar.nl – Onderzoeker en functioneel beheer proces

2.1 Inleiding

Een functioneel beheerder dezelfde rechten als een onderzoeker. Aanvullend heeft de functioneel beheerder gebruikersbeheer rechten. De gebruikers van de functioneel beheerder zijn onderzoekers van EPI. Daarnaast kan de functioneel beheerder ondersteunen als schakel tussen technisch beheer en de gebruiker (onderzoeker EPI).

2.2 Stappen

1. Onderzoeker start de API REST Research and Maintainer Interface op. Dit kan zijn in bijv. Postman, Insomnia of Visual Studio Code via Campus Pro Extra. API requests sturen is alleen mogelijk binnen het RIVM domein. De onderzoeker kan alleen werken met de research API.
2. De onderzoeker kiest met bijhorend JSON script voor het uploaden (van een wijziging) van een study. Hiervoor zijn een inlognaam+wachtwoord+juiste rol+omgeving (test, acceptatie, productie) vereist. Daarnaast is een study key vereist; een naam voor de study. Bovenstaande gegevens worden opgenomen in de code welke klaar staat voor uitvoer. De study (aanpassing) wordt aangemaakt in de Study database
Het script wordt uitgevoerd en de nieuwe data wordt naar de applicatie gestuurd. Het huidige Infectieradar onderzoek is terug te vinden in bijlage 3 en 4.

RIVM Infectieradar biedt twee rollen: admin en researcher. De admin rol is bedoeld voor functioneel beheer en researcher voor de onderzoeker. De research rol geeft rechten tot:

- a. Beheer studies en vragenlijsten
- b. Ophalen antwoorddata
- c. Beheer emailteksten

De admin rol kan hetzelfde, plus het beheer van onderzoek accounts.

3. Als de onderzoeksresultaten binnen zijn zal een onderzoeker een download van de onderzoek data doen. Data komt pseudo-anoniem uit de study database. De data wordt opgevraagd door de onderzoeker middels de API REST Research and Maintainer Interface. De data welke de onderzoeker beschikbaar krijgt staan in bijlage 1 en 2.
De database krijgt de JSON commando's binnen en antwoord met de gevraagde informatie, in JSON formaat.
4. De onderzoeker krijgt de gevraagde resultaten in JSON formaat. De gegevens worden geplaatst op een afgeschermd gedeelte van de R-schijf binnen het RIVM domein. De onderzoeker zal verder gaan met analyse van de gegevens in het programma R.
5. Eventuele uitkomsten van het onderzoek kunnen gepubliceerd worden door het RIVM via verschillende kanalen, zoals rivm.nl of de media. Uiteraard zijn de gegevens anoniem.
6. Een onderzoeker kan aan de hand van verzamelde gegevens , of nieuwsgeving RIVM of Rijks breed besluiten de wekelijkse mail aan te passen. De onderzoeker stelt het bericht samen in de API REST Research and Maintainer Interface (JSON). De onderzoeker zal vervolgens het bericht uploaden naar de API met inlognaam+wachtwoord+juiste rol+omgeving (test, acceptatie, productie). De data wordt opgeslagen in de Message database.
Het bericht wordt gevuld met onderwerp en tekst.
7. Een functioneel beheerder kan accounts voor onderzoekers beheren, doormiddel van de API. Hiervoor gebruikt de beheerder dezelfde stappen als 1 en 2 maar gebruikt nu de

gebruikersscripts. Onder beheer valt accounts (voor onderzoekers) toevoegen, verwijderen of wijzigingen. Deze acties worden gelogd in de applicatie-log.

3.0 Infectieradar.nl - Beheer proces

3.1 Inleiding

In dit document valt onder beheer: technisch applicatiebeheer, databasebeheer, technisch (OpenShift) beheer. Deze rollen zijn samengetrokken.

Een beheerder kan dezelfde stappen uitvoeren als een onderzoeker (zie hoofdstuk 2). Daarnaast worden hieronder de beheer stappen, voor deze rol beschreven.

Een beheerder kan bij alle data (User-, Global-, Study- en Messagedatabase)! Versleutelde gegevens zijn uiteraard niet leesbaar. Verwijderen van gegevens is wel mogelijk. Door de toegepaste pseudonimisering kan onderzoeksdata niet zonder aanvullende informatie herleid worden tot personen.

3.2 Stappen

1. Accounts die twee jaar niet zijn gebruikt worden door de applicatie verwijderd. De eerder verzamelde resultaten die bij deze accounts horen blijven bestaan in de Study database. Deze gegevens zijn op geen enkele manier meer herleidbaar tot een natuurlijke persoon, ook niet met aanvullende informatie.
2. De beheerders kunnen daarnaast dezelfde stappen uitvoeren als een onderzoeker en functioneel beheerder. Zie hiervoor hoofdstuk 2.

4.0 Bijlage

4.1 Tekst confirmatie email

Beste mevrouw/meneer,

Uw aanmelding is bijna gelukt.

Klik hier om uw e-mailadres te *bevestigen*

Met vriendelijke groeten,

Team Infectieradar

5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

Infectieradar is een samenwerking van Influenzanet en het RIVM

Hier vindt u de privacy verklaring van Infectieradar

4.2 Wekelijkse email

Beste mevrouw/meneer,

Het is tijd voor uw wekelijkse melding op Infectieradar, het onderzoek naar gezondheidsklachten zoals koorts en verkoudheid. Met uw antwoorden op onze vragen helpt u ons in de strijd tegen het coronavirus.

Klik hier voor uw wekelijkse vragenlijst.

Ook als u geen klachten heeft helpt u het onderzoek door dit te melden.

Als u geen klachten heeft kost het invullen van onze vragen u een paar seconden, en als u wel klachten heeft een paar minuten.

We hopen opnieuw op uw medewerking via bovenstaande link en danken u hartelijk voor uw hulp.

Met vriendelijke groeten,

Team Infectieradar

5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

Infectieradar is een samenwerking van Influenzanet en het RIVM

Hier vindt u de privacy verklaring van Infectieradar

Afmelden

4.3 Intake vragenlijst

Zie zip bestand.

4.4 Wekelijkse vragenlijst

Zie zip bestand.