



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Maandbeeld Continuïteit COVID-19

Periode  
17 augustus t/m 13 september 2020

### Naam

(10)(2e)  
(10)(2e)

### Functie

(10)(2e)

### Telefoon

06 (10)(2e)

### E-mail

(10)(2e)@pditie.nl

### Datum

15 september 2020

### Bijlagen

2

### Pagina's

8

Aan:

Strategisch Meldkamer Beraad

### • HIGHLIGHTS

De meldkamers zijn in staat hun reguliere meldkamerprocessen uit te voeren. Het COVID gerelateerde verzuim is laag. De dienstverlening van de meldkamervoorziening draait stabiel. De druk op capaciteit neemt toe door medewerkers die (tijdelijk) niet inzetbaar zijn vanwege wachten op testuitslagen en/of het volgen van de richtlijn: thuisblijven wanneer medewerkers, kinderen en/of andere medebewoners (lichte) verkoudheidsklachten hebben.

In de weken 34 t/m 37 was het aanbod 112-oproepen gemiddeld bijna 65.000, waarvan bijna 38.000 112-oproepen zijn doorgezet naar de meldkamers. Het misbruikpercentage was in deze weken gemiddeld 42%.

Nagenoeg alle meldkamers hebben de collegiale toetsing van de continuïteitsplannen afgerond en de feedback verwerkt. De planvorming rondom de anderhalvemetermaatregelen wordt begin oktober herijkt. De volgende stap in fase T+2 betreft de operationalisering van de voorgestelde aanpak.

### • ALGEMEEN BEELD

#### Prognose verloop

Het aantal positief geteste personen stijgt de afgelopen weken. De cijfers voor personen die in het ziekenhuis opgenomen zijn(geweest) laten vooralsnog diezelfde stijging niet zien.

In de periode van 2 t/m 9 september zijn er 5.427 nieuwe personen positief getest op COVID-19. Dat zijn er 1830 meer dan het aantal van de week ervoor.

Er zijn in de afgelopen week 43 patiënten gemeld die voor COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Dat zijn er 14 minder dan de week ervoor.

Wereldwijd zijn meer dan 900.000 mensen gestorven als gevolg van het coronavirus en zijn 27,7 miljoen mensen besmet.

In de afgelopen week hebben ruim 180182 mensen zich laten testen in de GGD-teststraten. Het percentage positieve testen op landelijk niveau is de afgelopen week gestegen van 2,2% in de voorgaande week naar 2,8%. Het reproductiegetal ligt op 1,17.

Bron: RIVM / coronadashboard

Odijkeweg 19  
3972 NE Driebergen  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.landelijkemeldkamer.org

**Effect op maatschappij**

Na aanleiding van de oplopende cijfers vond er op 18 augustus en 1 september een persconferentie van het Kabinet plaats. Hierin werd de stand van zaken rond het coronavirus gedeeld.

De landelijke regels voor bezoek en feestjes thuis en terugkerende mensen van vakantie zijn aangescherpt. Daarnaast blijven discotheken en nachtclubs voorlopig gesloten en blijft het verbod op schreeuwen en zingen in groepsverband bij sportwedstrijden en concerten bestaan.

37% van de Nederlanders staat nog steeds achter het coronabeleid van het kabinet, 37% wil een strengere aanpak en 26% vindt dat het losser kan. Binnen het kabinet neemt de verdeeldheid toe. Zo hebben GroenLinks en SP aangegeven de spoedwet corona niet te zullen steunen.

Het opvolgen van de maatregelen lijkt ook steeds lastiger. Nog steeds blijft 70% van de mensen met (milde) klachten niet thuis. Bijna 4 op de 10 mensen vinden het geen probleem om hun dierbaren te omhelzen.

Men laat zich vaker testen, maar het draagvlak voor testen neemt af. Ondanks een afnemend gevoel van urgentie en motivatie, houdt men naar eigen zeggen vaker 1,5 meter afstand.

Uit onderzoek van Kieskompas blijkt dat ongeveer 10% van de Nederlanders in complottheorieën rondom het coronavirus gelooft.

De meeste besmettingen vinden vooralsnog plaats in en rondom de grote steden. Daarom overlegt het kabinet met Amsterdam, Rotterdam en Den Haag over mogelijke extra maatregelen.

De geloofwaardigheid van Boa's en politie staat onder druk door het optreden van minister Grapperhaus tijdens zijn bruiloft.

Afgevraagd wordt of we klaar zijn voor een tweede coronagolf. (10)(2e) benoemt een tekort aan geschoold personeel, kamers, bedden, apparatuur, beschermingsmiddelen en medicijnen. Ook beroepsverenigingen waarschuwen hiervoor.

In verband met veiligheidsredenen is de testfase van het Oxford-vaccin tijdelijk gestaakt. In juni zei nog 73% zich zeker (of waarschijnlijk) te laten vaccineren als er een vaccin beschikbaar is. Momenteel is dat gedaald naar 65%. Ziekenhuizen gaan hun personeel niet verplichten zich te vaccineren maar hen wel dringend oproepen gebruik te maken van een veilig vaccin wanneer dit beschikbaar is.

De landelijke GGD meldt dat 86 van de 100 teststraten op dit moment overbelast zijn. De uitslag van een coronatest duurt soms 48 uur of langer. Sommige schoolbesturen vinden dat te lang en schaffen zelf commerciële testen.

Uit onderzoek uitgevoerd door EenVandaag blijkt dat 60% van de ondervraagden door de coronacrisis één of meerdere psychische klachten hebben gekregen. Deze variëren van lichte klachten zoals piekeren en prikkelbaarheid, tot serieuze verschijnselen zoals depressiviteit en paniekaanvallen.

*Bron: Rijksoverheid.nl / Nieuwsbrief Ministerie van Justitie en Veiligheid NSGBO*

#### **Beeldvorming / communicatie**

Vanaf maandag 17 augustus kan iedereen in Nederland de corona-app downloaden. De CoronaMelder werd in eerste instantie getest in Overijssel en Drenthe en zou 1 september landelijk worden geïntroduceerd. Dit is uitgesteld omdat eerst de spoedwet nog door de Eerste en Tweede Kamer moet worden goedgekeurd.

Op woensdag 9 september beantwoordden minister-president Rutte en minister van VWS Hugo de Jonge vragen over de aanpak van het coronavirus live via YouTube en Facebook.

Vanaf 14 september start een campagne speciaal gericht op jongeren. In de boodschap ligt de focus op wat wel kan, en hoe dat kan.

Daarnaast lopen de volgende corona (deel)campagnes: 'Met klachten blijf thuis en laat je testen', 'Klaar met corona' en 'Weer naar school'.

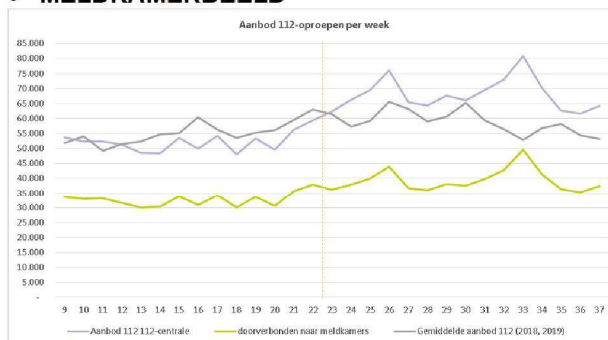
Op 6 oktober vindt de nationale bezinningsdag corona plaats, een speciale dag waarop de mensen worden herdacht die aan het virus zijn overleden, maar waar ook wordt stilgestaan bij ander verdriet zoals het verlies van een baan. De exacte invulling van de dag is op dit moment nog niet bekend.

Regelmatig vinden demonstraties plaats tegen de maatregelen. Actiegroep Viruswaarheid heeft daarnaast een kort geding aangespannen tegen de Staat om inzage te krijgen in bepaalde documenten. De rechter heeft dit afgewezen omdat er geen aantoonbaar belang is.

In de media blijft veel aandacht voor incidenten waarbij de politie moet optreden tegen overtreders van de coronamaatregelen. Er is een diffuus beeld over de handhaving. Op sommige plekken wordt volgens berichten in de media hard ingegrepen, terwijl dat op andere plekken niet gebeurt.

*Bron: Nieuwsbrief Ministerie van Justitie en Veiligheid / NOS en RTL Nieuws/ Omgevingsanalyse (N)SGBO communicatie politie*

## • MELDKAMERBEELD



### Meldingenpatroon 112

Het laatste weekbeeld dateerde van week 33. In de weken 34 t/m 37 was het aanbod 112-oproepen gemiddeld bijna 65.000, waarvan bijna 38.000 112-oproepen zijn doorgezet naar de meldkamers. Het misbruikpercentage was in deze weken gemiddeld 42%.

Na de ingebruikname van DO112 (week 22) is een toename van het aantal 112-oproepen zichtbaar. Er zijn twee oorzaken: de oproepen komen sneller aan bij het 112-platform (verbeteringen in openbare netwerk) en ze worden op het nieuwe platform eerder aangeboden aan de centralist. Dit resulteert bij de 112-centrale een verhoging van de werkdruk (+30% meer beantwoorde oproepen). Ook worden meer oproepen doorgezet naar de meldkamers (+20%). Dit betekent ook een toename van het misbruikpercentage. Er is een analyse in gang gezet om te kijken naar de oorzaken (bekend) en op welke manier de werkdruk te verlagen (onderzoek) is.

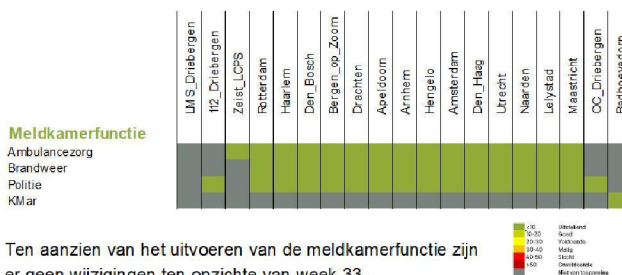
De percentages politie/brandweer/ambulance zijn niet beschikbaar.

### Type meldingen meldkamers

Bij politiemeldingen is voornamelijk sprake van overlast en openbare orde problematiek.

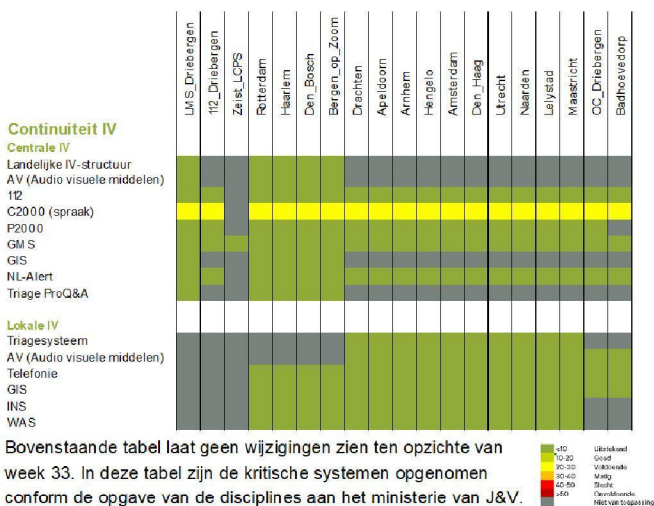
Voor de KMar zijn er geen bijzonderheden v.w.b. het meldingenpatroon. Vanuit de overige disciplines is op dit moment niets bekend over het type meldingen.

**Uitvoeren meldkamerfunctie**



Ten aanzien van het uitvoeren van de meldkamerfunctie zijn er geen wijzigingen ten opzichte van week 33. Alle meldkamers voeren op dit moment zonder problemen hun meldkamerfunctie uit.

**Uitvoeren beheer**



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 33. In deze tabel zijn de kritische systemen opgenomen conform de opgave van de disciplines aan het ministerie van J&V.

Waarbij wordt opgemerkt dat:

- De dienstverlening draait stabiel.
- Het beheer van C2000-spraak vraagt extra inzet.

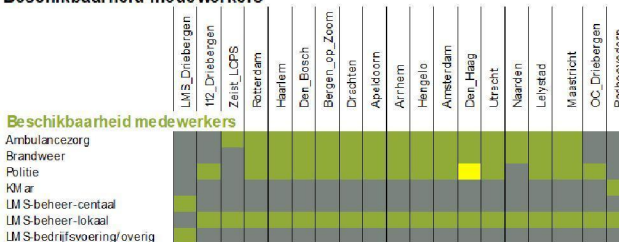


### Uitvoeren bedrijfsvoering



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 33. Er zijn op dit moment geen knelpunten in de bedrijfsvoeringsprocessen.

### Beschikbaarheid medewerkers



Er is weinig verzuim van medewerkers die daadwerkelijk COVID gerelateerd ziek zijn. Enkele locaties zijn de afgelopen periode wel geconfronteerd met positief geteste medewerkers. Dit heeft niet tot problemen geleid.

Echter de huidige richtlijn van de GGD, thuisblijven bij verkouden kinderen en medebewoners en/of in afwachting van testuitslagen, veroorzaakt druk of verwachte druk op de capaciteit van locaties. Als gevolg hiervan is in de meldkamer Den Haag bij de discipline politie de beschikbare capaciteit enkele malen tot onder de acceptabele grens gedaald.

### • MAATREGELEN T=0

De dienstverlening van meldkamers op orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.

#### Planvorming

- Continuïteitsplannen zijn beschikbaar en herijkt op basis van het toetsingskader en de collegiale toetsing.
- Een IV/ICT-continuïteitsplan is beschikbaar en wordt continue onderhouden.

#### Anderhalvemetersamenleving

- De uitkomsten van de anderhalve meter schouw op meldkamers worden eind september integraal besproken.
- Het plan met betrekking tot de anderhalvemetermaatregelen op meldkamers wordt conform afspraak begin oktober opnieuw herijkt.

- Op een aantal locaties is extra aandacht voor gedrag van medewerkers.

#### Ontwikkelingen

- De richtlijn van de GGD 's t.a.v. thuis afwachten van testresultaten en/of thuisblijven bij verkouden medebewoners lijkt divers. Het is wenselijk dat hiervoor één beleidsrichtlijn beschikbaar komt. Vanuit LMS start een verkenning naar de verschillende richtlijnen.
- Meldkamers achten het wenselijk dat medewerkers (analoog aan leraren en zorgmedewerkers) voorrang krijgen bij testen teneinde de continuïteit op meldkamers te waarborgen.  
Aanvulling Regieteam: Toetsing bij kolomvertegenwoordiging heeft opgeleverd dat het niet wenselijk wordt geacht afwijkend testbeleid ten opzichte van andere overheidsdiensten te hanteren.
- Meldkamer Oost Nederland heeft vooruitlopend hierop een contract afgesloten met een commerciële partij voor het uitvoeren van maximaal 40 testen per dag.  
Aanvulling Regieteam: toetsing bij kolomvertegenwoordiging heeft opgeleverd dat het niet wenselijk wordt geacht commerciële partijen te contracteren voor het uitvoeren van testen omdat zij gebruik maken van dezelfde laboratoria als de GGD's.

#### • MAATREGELEN T+1

De kern van het scenario T+1 is dat de directieteams zich voorbereiden op uitwijk naar meerdere locaties, ondersteund door LMS.

#### Huidige afspraken

De onderlinge afspraken omtrent uitwijk en fallback zijn opgenomen in bijlage 1.

- Dit overzicht is gedateerd: augustus 2020.
- De in de bijlage gehanteerde definities zijn:  
(Bron: plan van aanpak, SMB, 30-3-2020)
  - Fallback  
De processen intake en uitgifte worden op een andere locatie door andere centralisten overgenomen.
  - Uitwijk  
De eigen meldkamerfuncties worden op een andere plek of andere plekken uitgevoerd

#### Nadere preparatie

- De collegiale toetsing op continuïteitsplannen is grotendeels afgerond en de feedback is verwerkt (zie voor overzicht bijlage 2).
- Verwacht wordt dat eind 2020 meldkamer Amsterdam gebruik kan maken van meldkamer Haarlem als uitwijklocatie.

### • MAATREGELEN T+2

Twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet.

De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen per discipline ligt bij de disciplines gefaciliteerd door de LMS.

#### Preparatie

- De koers t.a.v. "Uitwerking scenario T+2" wordt door het SMB ondersteund.
- In de uitwerking is een voorstel voor een dynamisch uitwijkmodel voorbereid op basis van de navolgende vragen:
  - Hoe kunnen de cruciale meldkamerprocessen in scenario T+2 worden geborgd, rekening houdend met de drie oorzaken van uitval (techniek, personeel en locatie);
  - Wat is er in dit kader per meldkamerproces al geregeld;
  - Wat moet er in dit kader nog worden geregeld om voorbereid te zijn op scenario T+2.
- De volgende stap betreft de operationalisering van de voorgestelde aanpak.

#### Overzicht

De tabel toont een overzicht van de vitale meldkamerprocessen per discipline conform opgave aan het ministerie van J&V.

Cruciale processen op basis notitie SMB 27 maart 2020	Ambulance	Brandweer	Politie	Kwadr.
Aanname 112				
Intake				
Veredelen/verrijken melding				
Triage				
Uitgifte/regie/coördinatie				
Alarmeren				
Opschalen mono/ sturingslijn				
Waarschuwen bevolking				
Aanleveren startbeeld				

■ Niet van toepassing



BIJLAGE 1 Overzicht fallback en uitwijk (september 2020)

Overzicht fallback en uitwijk locaties		Fallback	Uitwijk
<b>Drachten</b>			
1	Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
1	Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Apeldoorn</b>			
1	Intake	Drachten	Drachten
1	Uitgifte	Drachten	Drachten
<b>Arnhem</b>			
1	Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
1	Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Hengelo</b>			
1	Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
1	Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Utrecht</b>			
1	Intake	P: Lelystad B: Belcampo kazeme A: Bilthoven/Maastricht	P: Lelystad B: Belcampo kazeme A: Bilthoven
	Uitgifte	P: Lelystad B: Belcampo kazeme A: Bilthoven	P: Lelystad B: Belcampo kazeme A: Bilthoven
<b>Naarden</b>			
1	Intake	B: Lelystad A: Lelystad	B: Lelystad A: Lelystad
1	Uitgifte	B: Lelystad A: Lelystad	B: Lelystad A: Lelystad
<b>Lelystad</b>			
1	Intake	P: Utrecht B: Naarden A: Naarden	P: Utrecht B: Naarden A: Naarden
1	Uitgifte	P: Utrecht B: Naarden A: Naarden	P: Utrecht B: Naarden A: Naarden
<b>Bergen op Zoom</b>			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Haarlem</b>			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Amsterdam</b>			
1	Intake	Routeren	
1	Uitgifte		
<b>Den Haag</b>			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Rotterdam</b>			
1	Intake	Den Haag	Den Haag
1	Uitgifte	Den Haag	Den Haag
<b>Den Bosch</b>			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Maastricht</b>			
1	Intake	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Den Bosch
1	Uitgifte	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Den Bosch	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Den Bosch
<b>LE-Driebergen</b>			
1	Intake	Badhoevedorp	Badhoevedorp
1	Uitgifte	Badhoevedorp	Badhoevedorp
<b>112-Driebergen</b>			
1	Aanname	Eigen gebouw	Driebergen DB25
<b>Badhoevedorp</b>			
1	Intake	LE-Driebergen	LE-Driebergen
1	Uitgifte	LE-Driebergen	LE-Driebergen

## BIJLAGE 2 Overzicht collegiale toetsing en planning

	Collegiale toetsing door?	Planning collegiale toetsing	Plan ontvangen door LMS
status 15 september 2020			
<b>Meldkamer</b>			
112_Driebergen	KMar	Uitgevoerd	
Rotterdam	Den Bosch	Uitgevoerd	Ontvangen
Haarlem	Amsterdam	Uitgevoerd	Ontvangen
Den_Bosch	Rotterdam	Uitgevoerd	Ontvangen
Bergen_op_Zoom	Maastricht	Vindt momenteel plaats	
Drachten	Maastricht	Uitgevoerd	
Apeldoorn	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Arnhem	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Hengelo	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Amsterdam	Haarlem	Uitgevoerd	
Den_Haag	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Utrecht	Oost-Nederland	na medio september	
Naarden	Oost-Nederland	na medio september	
Lelystad	Oost-Nederland	na medio september	
Maastricht	Drachten	Uitgevoerd	
OC_Driebergen	KMar	Uitgevoerd	
Badhoevedorp	OC_Driebergen	Uitgevoerd	
LMS	Multidisciplinair team	Uitgevoerd	