

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**Cc:** (10) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Wed 9/2/2020 11:26:58 AM  
**Subject:** Niet urgent, wel interessant: Internationale richtlijnen 12 uur norm  
**Received:** Wed 9/2/2020 11:26:59 AM  
[20200302 ECDC richtlijn resource estimation Contact Tracing.pdf](#)  
[20200505 ECDC richtlijn Contact Tracing.pdf](#)  
[20200510 WHO richtlijn Contact Tracing.pdf](#)

Hoi!

Ik dook voor een aantal QA's nog eens in de internationale richtlijnen, met name voor de norm van 12 uur per BCO. Op 2 maart publiceerde ECDC een berekening van het aantal uur per BCO: 12 uur, zie ook de tabel hieronder.

**Table 1. Estimated resources needed for contact tracing**

Activity	Human resources			Material
	Staff profile	Number of staff	Time (per staff)	
Interview case (*)	HCW/ public health staff	One	Two hours	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phone</li> <li>Questionnaire</li> <li>Translation services (if necessary)</li> </ul>
Create contact list and retrieve personal information. This may require collaboration with other entities, including transport authorities, companies, and hospitals.	Administrative or other services	One	Six hours	
Enter interview in the system (e.g. electronic information system or excel file)	HCW/ public health staff	One	One hour	<ul style="list-style-type: none"> <li>Database</li> </ul>
Classification of contacts as high or low-risk exposure; including prioritisation of whom to contact.	Two HCW/ public health staff One administrative or other services	Three	Two hours	
Initial interview by phone with contacts. Through this interview, staff will establish the contacts' level of exposure, ask about symptoms and other personal information. Staff will also provide information about infection control measures, symptom monitoring and other precautionary measures.	HCW/ public health staff	One	45 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phone</li> <li>Questionnaire</li> </ul>
Enter information from interview into database	HCW/ public health staff	One	15 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Database</li> </ul>

Echter, in april heeft zij uitvraag gedaan onder schillende landen en is er een aanpassingen gekomen binnen deze norm. In de publicatie van 5 mei 2020 las ik daarover het volgende. Zie ook pagina 4 en 5 uit de ECDC richtlijn van 5 mei (voor meer toelichting):

### Resources required for contact tracing

#### Validation of ECDC resource estimations

ECDC's guidance on resource estimation for contact tracing, published in March 2020, provides an indication of the resources needed for contact tracing related mainly to the containment scenario [20]. These estimates were reviewed by EU/EEA countries through semi-structured telephone interviews and via an email questionnaire during April 2020.

Some differences were noted in relation to the calculations concerning staff time per activity. A summary of the updated estimates for these activities obtained from countries is presented in the table below

**Table 1. Contact tracing - updated resource estimates**

Activity	Range of estimates from country interviews	Notes
Interview case, create list of contacts	45 min – 1 hour	Up to two hours for complex cases
Call each contact	3.5 min – 20 min	Reduction in time reported as staff gain experience
Average number of contacts per case	<ul style="list-style-type: none"> <li>2–3 close contacts during lockdown</li> <li>7–20 close contacts pre-lockdown</li> </ul>	Sometimes contacts can be larger groups of people (e.g. plane, school or work contacts)
Time needed to train new staff	4–20 hours	Topics covered: disease epidemiology; the contact tracing process; how to conduct interviews (practical examples and exercises) and data protection issues.

Er wordt geen concrete nieuwe norm genoemd, maar de oude norm lijkt dus wel bijgesteld. Ik dus dat we met onze lijn van '8 uur landelijk en in sommige regio's wordt rekening gehouden met langere BCO's' veilig zitten en meer van ons af mogen bijten.

De meest recente WHO-richtlijn heb ik ook toegevoegd Daar staat geen richtlijn in voor de duur van een BCO, maar wel welke eisen zij adviseren aan BCO medewerkers! Dat kan in het licht van werving en selectie zeer handig zijn.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)



(10)(2e)

(10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid | Cluster bevolkingsonderzoek |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* 06 (10)(2e) | (10)(2e) | [@mrvws.nl](mailto:) | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |