

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
**Sent:** Wed 4/15/2020 9:39:54 AM  
**Subject:** RE: Update uitwerking coronamaatregelen  
**Received:** Wed 4/15/2020 9:39:54 AM

Zie geel gearceerd hieronder in de mail van (10)(2e) (die ik overigens niet ken) die spoedprocedure wordt dus wel ingezet (maar dat is huidige proces in de situaties waar spoed geboden is... dus daarmee ook zoals dat altijd gaat).

Misschien ook goed om (10)(2e) te vragen waar dit nu al mis gaat en wat er dan mis gaat. Want bij verzekeraars zijn er nog 0 signalen/vragen hierover binnen gekomen, dus ik krijg het gevoel dat (10)(2e) een soort van theoretische toets aan t doen is en dat dit voorkomt uit een enorm wantrouwen naar verzekeraars, en ik vraag me echt af of dat nou nodig is. Als dit echt al problemen geeft (al is het er maar eentje) dan ben ik uiteraard meer dan bereid om het gesprek daarover aan te gaan met verzekeraars.

Ik geloof overigens wel dat verzekeraars nog met elkaar aan het kijken zijn of het voor het ophogen van budget nog verdere aanpassingen nodig zijn, en kijken of het nodig is om meer aan te sluiten bij elkaars werkwijzen. Daar is nog niets concreets uitgekomen, en het lijkt me dus ook niet handig om dat al te delen met Per Saldo.

Heb je hier voldoende aan? Of heb je nog extra informatie nodig?

Groet,  
 (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 15 april 2020 10:52

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Update uitwerking coronamaatregelen

Als aanvulling op mijn eerdere mail vanmorgen.

groet

(10)(2e) (10)(2e)  
 (10)(2e)  
 -----  
 @ (10)(2e) @minvws.nl  
 (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@pgb.nl>

**Verzonden:** woensdag 15 april 2020 10:50

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** Fwd: Update uitwerking coronamaatregelen

Verstuurd vanaf mijn iPhone  
 Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@zn.nl>

**Datum:** 15 april 2020 om 10:00:41 CEST

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@pgb.nl>

**Onderwerp:** Update uitwerking coronamaatregelen

Dag (10)(2e),

Hoe gaat het? Rustige paasdagen gehad?

Mede naar aanleiding van de je vragen van afgelopen week, maar ook omdat er nog elke dag aan de uitwerking van de coronamaatregelen wordt gewerkt, bij deze een korte update.

We vinden het uiteraard belangrijk dat budgethouders in staat worden gesteld om de zorgcontinuïteit te borgen en dat de zorgaanbieders zich op dit moment geen zorgen hoeven te maken over hun financiële positie en zich maximaal kunnen richten op het leveren van de noodzakelijke zorg. Binnen de Zvw wordt zoveel mogelijk aangesloten op de reeds bestaande geldstromen en werkwijzen. Dat betekent dat de maatregel uniform is over alle zorgverzekeraars heen, maar de uitvoering wel per verzekeraar verschillend kan zijn.

Ik kan me voorstellen dat het daardoor voor jullie wellicht lastig is om jullie leden eenduidig te kunnen informeren over wat ze in welke situatie moeten doen, maar jullie mogen budgethouders altijd naar hun eigen zorgverzekeraar verwijzen.

De maatregel houdt (wellicht ten overvloede) in dat:

1. Niet-geleverde zorg wordt doorbetaald. Dat geldt voor alle zorgaanbieders, formeel en informeel, ongeacht hun contractvorm. Het zorgplan vormt het uitgangspunt voor het bepalen welke zorg doorbetaald mag worden.
  - a. Als de doorbetaling van de niet-geleverde zorg gevolgen heeft voor het budget, dan moet de budgethouder contact opnemen met de zorgverzekeraar.
  - b. De budgethouder dient een overzicht bij te houden van de kosten van alle gedeclareerde niet-geleverde zorg, en deze waarschijnlijk na afloop van de 'coronaperiode' aan te leveren bij de zorgverzekeraar. De afspraken over de manier van registratie en de manier van aanleveren bij de zorgverzekeraar worden deze week afgerond en gecommuniceerd. Uiteraard is het doel de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden.
2. Extra kosten en vervangende duurdere zorg worden vergoed. Dit valt echter al onder de huidige aanspraak en de normale werkwijze voor Pgb-Zvw. Hier verandert dus in feite niets aan.
  - a. Bij meer uren zorg nodig i.v.m. veranderende zorgvraag is een nieuwe indicatiestelling nodig (dus niet als de zorgvraag niet verandert en enkel het budget moet worden opgehoogd). Hiervoor gelden de afspraken met de V&VN over hoe de indicatiestelling gedaan wordt in tijden van corona. We hebben de vraag nog uitstaan of je als budgethouder deze zorg al wel eerder kunt inzetten, bijvoorbeeld na telefonische afstemming met je verzekeraar hierover, om vervolgens alsnog het indicatieproces in te gaan. Dit ook n.a.v. je vraag van afgelopen donderdag. Dit voorkomt dat budgethouders een paar weken moeten wachten op de indicatiestelling terwijl snelheid geboden is.
  - b. Bij wisselen tussen zorgverleners verschilt de werkwijze per zorgverzekeraar. Hiervoor kan de budgethouder het Pgb reglement bekijken of neem contact op met de verzekeraar.
  - c. De spoedprocedure die verzekeraars kennen voor het ophogen van budget bijvoorbeeld na ziekenhuisopname kan voor deze situaties worden ingezet.

Deze week wordt ook nog doorgegeven bij wie jullie per verzekeraar terecht kunnen met coronagerelateerde vragen.

Hopelijk geeft dit weer iets meer duidelijkheid, in ieder geval ook over het feit dat de uitvoering van de maatregelen deze week helder moet zijn en gecommuniceerd zal worden.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

(0)(2)(10)(2e) | (10)(2e) | (10)(2e)

(10)(2e) | @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vervalsing, verspreiding, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us

immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---