

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e)
 (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 4/3/2020 4:55:30 PM
Subject: RE: besluit: so-helpdesk
Received: Fri 4/3/2020 4:55:31 PM
[image001.jpg](#)

Ja, helemaal goed. Daarom ook alleen ter info.
 Kwam via (10)(2e) binnen ... Groetjes, (10)(2e)

(10)(2e) directie MEVA

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e) @minvws.nl

*Buiten werktijden mailen mag, maar is niet nodig.
 Beantwoord deze mail op een voor jou passend moment.*

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 3 april 2020 18:54
Aan: (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)
 < (10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: RE: besluit: so-helpdesk

Ha (10)(2e)

Thx, is dit wat ons betreft toch ook ok?

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>
Datum: vrijdag 03 apr. 2020 6:38 PM
Aan: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)
 < (10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: FW: besluit: so-helpdesk

Ook voor jullie ter info.
 (10)(2e) heeft akkoord gegeven op plan SO-helpdesk.

Groet (10)(2e)
 (10)(2e) directie MEVA

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e) @minvws.nl

*Buiten werktijden mailen mag, maar is niet nodig.
 Beantwoord deze mail op een voor jou passend moment.*

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>

- **Aanleiding:** Veel urgente signalen vanuit de VVT binnengekomen bij ActiZ en Verenso. Supervisie van so's is niet genoeg beschikbaar. Er stond, wegens personeelstekorten en veranderende zorgvragen, al hoge druk op de so. In de huidige coronasituatie komt er nog meer druk op de so te staan en is deze niet altijd bereikbaar en/of in staat zorg te verlenen, ook voor niet-coronazorg. Ook is er een groot risico op besmettingsgevaar van de al schaarse so's. Druk op so's wordt nog groter omdat er ook patiënten uit het ziekenhuis, herstellende van corona, terugkomen naar de verpleeghuizen.
- **Afbakening:** Het gaat op beschikbaarheid van de kennis/expertise van de so voor zorg m.b.t. corona maar ook zorg voor de andere patiënten, 24/7 per dag, inclusief palliatieve zorg (groot deel van so-zorg).
- **Pilot:** Een pilot van de so-helpdesk heeft al in Brabant gedraaid via Brabantzorg. Dat is goed gegaan en heeft de

veronderstelde behoefte bevestigd. 10 consulten binnen één weekend bij 3 organisaties van Brabantzorg, 1 daarvan duurde 150 minuten tijdens de nacht.

- **Aansluiting bij bestaande maatregelen/aanpak:** Ook wanneer patiënten in zorghotels terecht zullen komen, is een so-helpdesk van belang. Men verwacht dat niet alle patiënten op tijd kunnen worden verplaatst. Bovendien gaat het dus ook om kennis/expertise m.b.t. niet-coronagevallen die nu niet genoeg beschikbaar is. Ook in zorghotels verwachten zij dat de behoefte zal blijven bestaan om kennis/expertise van so in te bellen en/of mentale ondersteuning te bieden.
- **Financieel:**
 - o Verenso en ActiZ zouden de uitvoering door ANW-Nederland willen laten verlopen omdat zij via die organisatie 'gratis' van de infrastructuur gebruik zouden kunnen maken en van diensten gebruik zouden kunnen maken met gereduceerde tarieven.
Door de weeks: bereikbaarheidsdienst so: (10)(2b) Uurtarief so: (10)(2b)
Weekend: bereikbaarheidsdienst so: (10)(2b) Uurtarief so: (10)(2b)
Er is geen kostenraming gemaakt wegens tijdgebrek.
 - o Gezien het gaat om beschikbaarheid van kennis/expertise van de so in den brede zou dit in principe gewoon so-zorg zijn binnen het onderdeel 'behandeling', al dan niet gefinancierd vanuit de Wlz of Zvw. (10)(2e) bekijkt via (10)(2e) en contact FEZ (10)(2e) of ZN een rol zou kunnen spelen.

Bovengenoemde collega's vinden het een goed plan, net als ik. Wat ons ook triggerde, was het concrete voorbeeld *dat basisartsen die nu verkeerde doseringen medicatie zouden toedienen omdat zij onder zulke hoge druk staan*. Dat geeft het belang van beschikbaarheid van kennis/expertise van so's zeker weer.

Graag jouw akkoord om dit plan uit te gaan werken en financiële ondersteuning voor dit plan toe te zeggen, al dan niet via ZN waarvoor we de mogelijkheden parallel aan het bekijken zijn.

Groeten,

Ook namens (10)(2e) en (10)(2e)



(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

M (10)(2e) | E (10)(2e) @minvws.nl