



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken

Signalen uit het veld

stand van zaken 10 april 2020

A. Inventarisatie kennislijn (info@movisie.nl)

Corona-overzicht kennislijn	Vraag naar samenwerking	Vraag naar informatie professional	Vraag naar kennis burger	Vraag naar kennis student	Persbericht	Artikel	Nieuwsbericht	Interview	Blog
Huiselijk geweld	2			2	1		14	1	
Eenzaamheid			1		2		1		
Dementie					2		1		1
Onderwijs	1						1		
Diversen		1			10		11		

B. Ondersteunings-, kennisvragen via coronadossier movisie.nl

Vraag	Onderwerp	opvolging
<i>ik sprak gister een goede vriendin van me die bij de gemeente Rotterdam werkt, op de afdeling die over het ouderenwerk gaat. Zij vertelden dat er binnen haar afdeling een crisisteam gevormd is, die in een razend tempo een pakket aan noodmaatregelen rondom deze groep bedacht heeft en met samenwerkingspartijen uitvoert.</i>	Samenwerking, gemeente	Mogelijk aanleiding voor interview movisie.nl
<i>U stelde een vraag over boodschappen doen en betalen: hoe maatsch. werkers nu om moeten gaan met kwetsbare groepen (zoals ouderen en lvb) voor wie boodschappen wordt gedaan, maar die niet kunnen pinnen noch geld in huis hebben</i>	Professionals, betaling cliënten	Artikel ouderen, verwezen naar ouderenbonden
<i>Er stonden in mijn agenda nog aardig wat grote overleggen (MDO) met cliënten. Deze konden niet doorgaan. Deze zijn verschoven naar een later tijdstip maar de vragen en knelpunten blijven bestaan. Ook veel hulpverlening komt niet meer bij de cliënt. Hierdoor is er weinig zicht op de thuissituatie. Baby's en kinderen zijn nu de gehele dag thuis.</i>	digitale communicatie, samenwerking, overleg	Verwerkt in artikel over digitaal communiceren



<i>Zelf mis ik ook vooral elkaar even zien. Het aanvoelen moet nu anders nu je elkaars uitdrukkingen en lichaamshouding niet altijd meer ziet.</i> <i>Welke oplossingen bedenkt je?</i> <i>Wij proberen veel te bellen en te appen, maar ook even facetimes of videobellen. Het was even een stap maar het levert ook dingen op. Soms gaat het ook sneller omdat je niet meer wacht op een afspraak maar gelijk aan de slag gaat. Je bent meer to the point. We hebben bij het Jonge Moederwerk ook een eigen instagram account en facebook. Hier worden filmpjes en adviezen gedeeld. Moeders en zwangeren kunnen hier ook actief op reageren. Belangrijk is ook om te delen met de cliënten dat je zoekende bent. Vaak hebben zij ook mooie ideeën. Laat ze meedenken in deze oplossingen en werk er vooral samen aan!</i>		
<i>bereik van kwetsbare groepen is zorgelijk. Er is meer aanbod aan goede initiatieven dan dat er per se vraag naar is (of anders gezegd: sluiten de initiatieven voldoende aan?). Er zijn bijv. hulplijnen maar de mensen die het echt zwaar hebben bellen deze niet. Bijvoorbeeld doordat de stress zo groot is (bijv bij wegvallen financiën, kinderen thuis in te kleine woning etc.) dat hun doenvermogen minimaal is. Daarnaast speelt schaamte een rol. Ik zal zelf iig het armoede artikel een dezer dagen updaten.</i>	Ggz, kwetsbare groepen, stress, armoede	Verwerkt in artikel over armoede
<i>90% van de kwetsbaren redt zich nog wel, maar er is ook een groep erg geïsoleerd en verstoken van netwerk. Bijvoorbeeld gezinnen waar minder structuur is, kleine huizen, veel kinderen, thuisonderwijs terwijl ouders laaggeletterd zijn, spanningen lopen op etc. Alleen bij echte noodsituaties gaat men nog fysiek er naar toe. Ik had natuurlijk ook niet direct antwoord op deze vraag.</i>	Digitale communicatie, kwetsbare doelgroepen, intervisie	Kennis & advies
<i>Wat is er veel gebeurd de afgelopen weken. Toen een paar weken geleden de eerste maatregelen bekend werden wist niemand wat we konden verwachten. Ook wij als Thuisgekookt hadden geen idee wat de weken erna zouden brengen. Ondertussen hebben we gemerkt dat op dit moment ontzettend veel mensen graag verse en gezonde maaltijden ontvangen. Dat zijn aan de ene kant buurtgenoten met een cruciaal beroep, maar ook mensen die kwetsbaar zijn en daarom thuis moeten blijven of zelfs mensen die ziek thuis zitten. Van verschillende kanten krijgen wij vragen of we op zoek kunnen voor thuisblijvers voor deze mensen. Gelukkig zijn er in deze tijd ook veel Amsterdammers die juist nu iets voor een buurtgenoot willen en kunnen betekenen. Ook het Ministerie van Volksgezondheid benaderde ons met de vraag of wij kwetsbare mensen die aan huis</i>	Kwetsbare groepen, maaltijden, buurtinitiatief	Verwerken we in artikel over buurtinitiatieven



gebonden zijn kunnen voorzien van maaltijden. En dat doen wij, en veel thuiskoks die bij ons aangesloten zijn, natuurlijk met liefde. Ik stuur jou deze mail om je op de hoogte te stellen van de mogelijkheid om een verzoek in te dienen bij Thuisgekookt. Spreek of ken je iemand waarvoor het nu fijn zou zijn dat er een buurtgenoot een verse maaltijd kookt en langs brengt? Laat het ons dan vooral even weten, in de meeste gevallen kunnen we binnen 24 uur een kok en een afhaaler met elkaar in contact brengen. Natuurlijk houden we ons aan de richtlijnen van het RIVM. Zo is de kennismaking telefonisch en worden maaltijden zonder fysiek contact gedeeld.		
Wij hebben begrepen vanuit de site van de autoriteit persoonsgegevens dat je eigenlijk alleen via beveiligde mogelijkheden mag beeldbellen. Slechts in uitzonderlijke situaties en met toestemming van client op onderstaande manieren.	Digitale communicatie, AVG	Advies & doorverwijzing
Als wensstichting vervullen wij al 14 jaar volgens een bepaalde structuur en traject, allerliefste wensen voor chronisch zieke mensen van jong tot oud. Gezien de omstandigheden kunnen wij geen wensen voor en met (meerdere) mensen en kinderen-meestal buitenshuis- vervullen. Het bestuur heeft besloten zich op de lokale/regionale gemeente De Ronde Venen en wijde omgeving te richten, zie ook www.oppepper4all.nl. Gezien het feit dat wij met enkele enthousiaste vrijwilligers en met hulp van Liana diverse media-uitingen hebben gerealiseerd, is er vanaf 3 weken terug nog geen enkele aanvraag voor een klein wensje binnengekomen. (reparatie/pannenkoek/boek/puzzel e.d.) We doen dit zeer laagdrempelig via website/mail/social en per telefoon (010)200-1101200. Navraag bij verpleeghuizen/kindertehuizen in deze regio leerde mij dat men druk met andere zaken bezig is en soms niet eens terugbelt met een zorggerelateerde vraag. Ik zie dat de grotere wensorganisaties als Make a Wish en Opkikker eenvoudigweg de bedrijvigheid tot nader order v/d VIRM gesloten hebben en dit op hun site communiceren. Wij willen helpen, ook om de vreugde en wat toekomstperspectief erin te houden, dus een simpel "we zijn gesloten" zit niet in ons dna. Dilemma is natuurlijk dat mensen nu nog klaar staan om te helpen. Zij zich willen inzetten maar indien er geen vraag komt of überhaupt is- geheel terecht- dan zelf burgerinitiatieven gaan nemen.	Buurtinitiatief, omzien naar elkaar	Advies & opgenomen in artikel over initiatieven