To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) ((10)(2e))[(10)(2e)@minvws.nl]; (10)(2e) (10)(2e) ((10)(2e)) ((10)(2e))[(10)(2e)@minvws.nl]; (10)(2e), (10)(2e) ((10)(2e))[(10)(2e)@minvws.nl]
From: (10)(2e))
Sent: Thur 4/16/2020 8:55:48 AM
Subject: extra mentale ondersteuning VGN
Received: Thur 4/16/2020 8:55:48 AM

Hoi,

Ben inmiddels iets wijzer geworden over het initiatief van de VGN voor aanvullende instrumenten voor mentale ondersteuning, nu en na de crisis.

De twee loketten die nu zijn geopend, ondersteund door VWS, vindt de VGN een begin van een goed aanbod. Maar zij zien (zeker op termijn) ook een andere vraag opkomen; één naar opvang bij (ernstiger) psychische nood. Verder zien zij dat medewerkers in de gehandicaptensector een hoge drempel ervaren om zich te wenden tot hulpverleners uit dit aanbod. Veel gehandicaptenzorg organisaties zorgen daarom ook zelf al voor goede mentale opvang voor hun medewerkers. Deze opvang is divers. Medewerkers kunnen met hun problemen terecht bij hun team of hun leidinggevende, een bedrijfsopvangteam, een vertrouwenspersoon, een geestelijk verzorger, een maatschappelijk werker, een gedragswetenschapper, etc. Deze opvangmogelijkheden zijn vraaggericht en intern: in de eigen, directe omgeving.

Voor medewerkers in de gehandicaptenzorg – die psychische nood hebben – is de stap dus groot naar opvang/steun, zowel binnen als buiten de eigen omgeving/organisatie. Zorgmedewerkers lopen in de regel niet te koop met hun eigen problemen, vertonen uitstelgedrag ('eerst de cliënt met corona, dan ik') en bagatelliseren hun eigen klachten met alle gevolgen van dien. Eerder dan een (online) coach zullen medewerkers in psychische nood als eerste kiezen (bij vragen rond hun eigen ondersteuning) voor hun naasten en/of de eigen huisarts. Mogelijk de bedrijfsarts of de vertrouwenspersoon van de eigen organisatie, al kan de 'gevoelde' afstand hierin belemmerend werken (en is afhankelijk van meerdere factoren).

VGN denkt nu aan een aanbod in de vorm van een app waarmee medewerkers in psychische nood eenvoudig te weten komen waar welke ondersteuning (inclusief contactgegevens) te vinden is. Met daarin:

- vragen om inzicht te krijgen in mentale situatie van de zorgmedewerker;
- een overzicht van kwalitatief goede, professionele hulpverlening, passend bij de mentale situatie van de zorgmedewerker;
- een eenvoudige (door)verwijzing realiseren naar de bij de verschillende vraagstukken behorende professionals/instanties;

Met als resultaat medewerkers (of hun naasten) die zich erkend voelen in hun vraagstuk en die een duidelijke en snelle verwijzing krijgen naar professionele hulp.

Contactpersoon bij VGN: (10)(2e) (10)(2e)

Hartelijke groet,
(10)(2e)

Van: (10)(2e))
Verzonden: donderdag 9 april 2020 19:33
Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) ((10)(2e)) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) ((10)(2e)) ((10)(2e)) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e), ((10)(2e)) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: signalen beroepsverenigingen gehandicaptenzorg en vraag vanuit VGN

Dank, ik ga eea aan elkaar verbinden.
Fijn paasweekend alvast!
(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) ((10)(2e)) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 9 april 2020 17:45
Aan: (10)(2e) (10)(2e) ((10)(2e)) ((10)(2e)) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e), ((10)(2e)) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e)) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: signalen beroepsverenigingen gehandicaptenzorg en vraag vanuit VGN

Hoi (10)(2e) in de bijlage ons overzicht over de bestaande hulplijnen voor zorgmedewerkers. De eerste twee zijn via Meva geregeld. De koepels, waaronder VGN, zijn hiervan op de hoogte. Kan het zijn dat VGN hier op doelt? Het gaat inderdaad om een luisterlijn voor zorgmedewerkers en een aanvullende lijn met (zwaardere) psychische hulp. VGN is als het goed is door Meva geconsulteerd, ofwel direct of via Actiz.

Ik heb hierover contact gehad met (10)(2e) van Meva, dus je kan haar hier ook direct over benaderen.

Groet (10)(2e)

Van: [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 9 april 2020 17:35
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] ([redacted]) <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: signalen beroepsverenigingen gehandicaptenzorg en vraag vanuit VGN

Ha [redacted] en [redacted]

Zie onderste bullet, nog een hulpactie op gebied van psychosociale ondersteuning van medewerkers, deze keer ghz.
Wie van jullie had ook al weer contact over de andere hulplijnen? Legt die even contact?
Wel vreemd dat VGN hier niets over heeft gezegd in de call.
Groeten, [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 9 april 2020 15:35
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: signalen beroepsverenigingen gehandicaptenzorg en vraag vanuit VGN

Hoi collega's,
Ook voor jullie ter info.
Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 15:32
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: signalen beroepsverenigingen gehandicaptenzorg en vraag vanuit VGN

Hoi [redacted]

Net als twee weken geleden, heb ik gisteren weer mijn periodieke overleg met de beroepsorganisaties in de gehandicaptenzorg – BPSW, NIP, NVO, VenVN en NVAVG - gehad en ik geef hierbij weer hun signalen door:

- NVAVG is in samenwerking met alle andere beroepsorganisaties bezig met een leidraad triage voor de groep verstandelijk gehandicapten. Deze zal vrijdag eind van de dag worden verspreid.
- NVO heeft dagelijks crisisoverleg over spanningen in gezinnen, met name gezinnen waarvan zowel de ouders als de kinderen een verstandelijke beperking hebben. Orthopedagogen proberen zoveel mogelijk bij te springen om de situatie in de gezinnen te helpen verbeteren, zowel digitaal als face tot face op 1½ meter.
- BPSW houdt 2 keer per week een online spreekuur voor begeleiders in de ghz. Zij krijgen veel vragen van begeleiders over hoe je je vak goed vervult digitaal en/of op 1½ meter afstand. Écht contact is erg belangrijk in hun vak en het wordt als zwaar ervaren om dat nu niet te kunnen bieden. Verder is er veel onduidelijkheid over hoe en wanneer de bezoekregeling weer kan worden versoepeld. Want ook écht contact met naasten is belangrijk voor cliënten.
- NIP is bezig met een flyer voor zorgprofessionals met tips hoe óók voor zichzelf te zorgen. En biedt psychosociale hulp voor zorgprofessionals. Ook werken zij aan een instrument voor mantelzorgers, om hen psychosociaal te ondersteunen. Nog niet duidelijk hoe en wat precies.
- VenVN biedt ook psychosociale hulp aan zorgprofessionals, maar dat weten jullie natuurlijk al. Verder is het knelpunt dat er al was, namelijk een tekort aan verpleegkundigen in de gehandicaptenzorg, nu nog meer voelbaar nu coronapatiënten in de gehandicaptenzorg moeten worden verpleegd en verzorgd. Ook wordt het lastig ervaren om met besmettingsgevaar om te gaan, wordt de 1½ meter als lastig ervaren bij de zorg, en speelt er meer agressie nu er geen familie mag komen en de dagbesteding is weggevallen. Alhoewel er ook mooie voorbeelden zijn van dagbesteding thuis.

Tot slot een vraag vanuit mijn contacten bij de VGN:
Zij zijn bezig met een platform waarop coaches worden aangeboden om psychosociale hulp te verlenen. Wie is daar bij VWS en/of het crisisteam mee bezig? Dan kan ik hen in verbinding brengen met elkaar. En in het vervolg daarop wordt ook al nagedacht over steviger hulp (bijvoorbeeld in geval van ptss) nu al en vooral ook na de crisis.

Hartelijke groet,

(10)(2e)
(10)(2e)
Ministerie van VWS
(10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e)
https://www.volwaardig-leven.nl/persoonsgerichte-zorg