

Impact Corona op poliklinische farmaceutische zorg

14 april 2020

- 1 Inleiding
- 2 Resultaten enquête
- 3 Data
- 4 Afsluiting

Inleiding

- Het beeld van de impact van Corona past in het beeld van het rapport van Gupta, van 23 maart 2020
- Deze presentatie laat de stand van zaken zien t/m maart 2020
- Op maandag 16 maart (dat is het begin van week 12) heeft minister Rutte de landelijke maatregelen aangekondigd
- Ook voor die tijd zien we al impact, maar dan meer op individueel apotheek niveau

Doel rapportage: We gaan de rapportage maandelijks verversen en met zorgverzekeraars en andere stakeholders delen

- 1 Inleiding
- 2 Resultaten enquête
- 3 Data
- 4 Afsluiting

Resultaten enquête (1 / 4)

- Algemeen beeld enquête: volume en omzet reduceren fors
- Analyse van data laten identiek beeld zien:
 - Terhandstelling en eerste uitgften
 - Medicatieverificatie bij opname/ontslag uit het ziekenhuis en dagbehandeling
- Toename: antibiotica wordt veel genoemd, net als palliatieve zorg
- Ook dienstapotheken (avond/nacht/zon- en feestdagen) kennen forse reductie



Resultaten enquête (2/4)

- Beperkingen: Balies dicht, minder ruime openingstijden en soms locaties gesloten (van locatie van ziekenhuis met vooral planbare zorg)
- Beeldbellen wordt nauwelijks ingezet
- Extra kosten: vooral toename bezorgkosten. Bij externe inhuur toename van factor 3 tot 4
- Assistenten en overig personeel: geen signalen van hoog ziekteverzuim, deels met betaald verlof thuis. Ook inzet in ziekenhuisapothek wordt veel genoemd, net als inzet bij bezorgen
- Apothekers: extra betrokkenheid bij acute zorg (COVID), overnemen van taken van klinisch apothekers



Resultaten enquête (3/4)

- Meting klanttevredenheid (PREM): deel apotheken is al klaar met verzamelen respondenten en komt niet in de problemen met de uitvraag. Apotheken die nog niet klaar zijn wel
- Certificering (HKZ/ISO/JCI): respondenten geven aan geen problemen te verwachten met behouden certificaten
- Voorraad: naast de “bekende problemen en nazendingen” zijn er zorgen over beschikbaarheid van palliatieve middelen en antibiotica
- Overheveling immunoglobulinen per 2021: voorbereidingen liggen stil. Een deel verwacht nog voldoende tijd te hebben en een ander deel van de respondenten maakt zich al wel zorgen



Resultaten enquête (4/4)

Belangrijkste knelpunten overeenkomsten zorgverzekeraars: belangrijkste punt is uiteraard zorgen om reductie in volume en dientengevolge omzet en daarmee een mogelijk negatief effect op de gezondheid van verzekerden/patiënten

Tevens zijn genoemd:

- Uitstel van inning van vorderingen bij controles
- Toelaten van on body injector / auto-injector (langwerkende groeifactoren) waardoor de verpleegkundige niet naar huis patiënt hoeft



- 1 Inleiding
- 2 Resultaten enquête
- 3 Data
- 4 Afsluiting

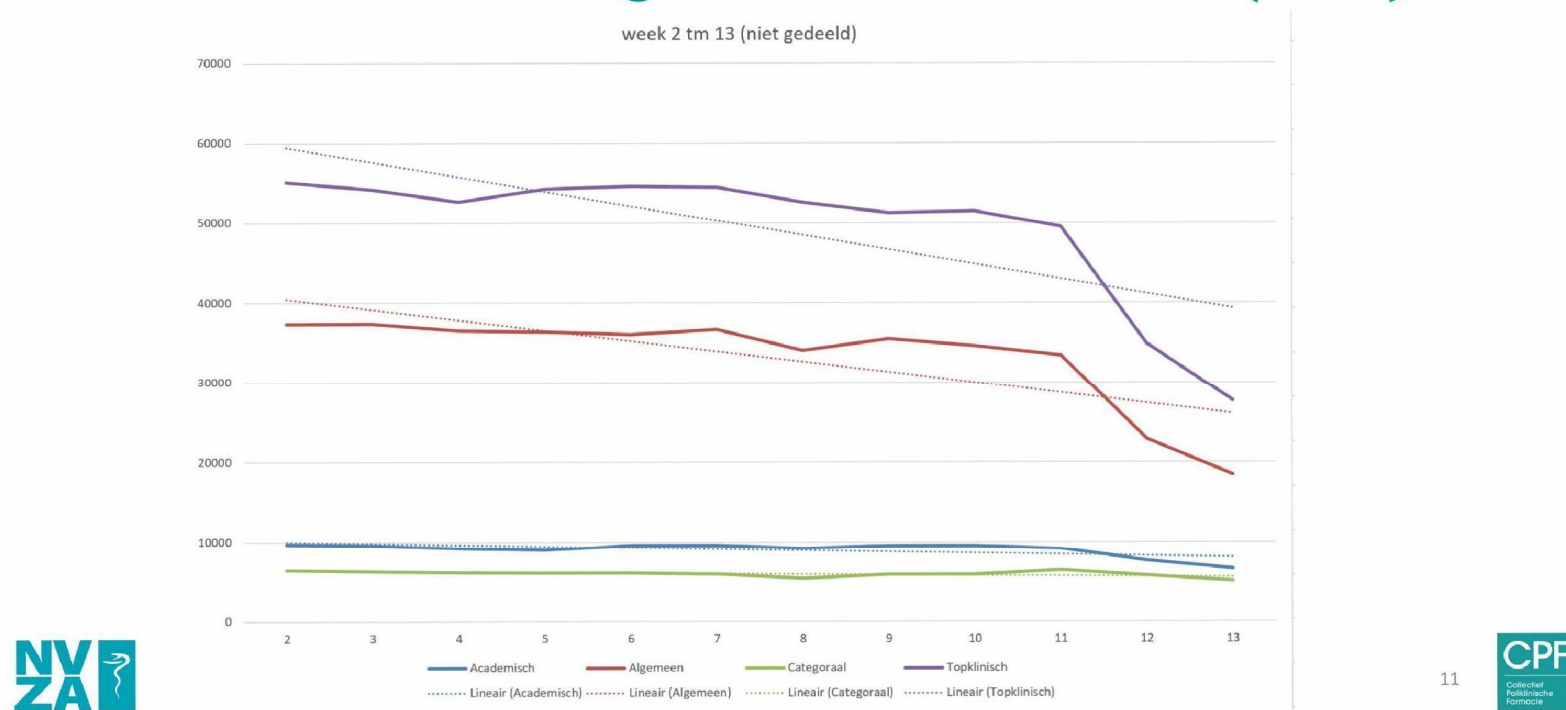
Terhandstelling: volume week (1 / 2)

Gemiddelde	week 2 t/m 9	week 10 t/m 13	%	week 12 t/m 13	%
Academisch	9.434	8.235	-13%	7136,00	-24%
Algemeen	36.236	27.324	-25%	20655,50	-43%
Categoriaal	6.052	5.792	-4%	5401,50	-11%
Topklinisch	53.655	40.891	-24%	31281,00	-42%

Toelichting/verklaring:

- Terhandstelling bij verstrekkingen (wmg 1/7/97)
- Komt overeen met respondenten enquête
- Categoriaal (farmaceutische specialistische zorg) wordt minder hard geraakt

Terhandstelling : volume week (2/2)



Omzet geneesmiddelen (1 / 2)

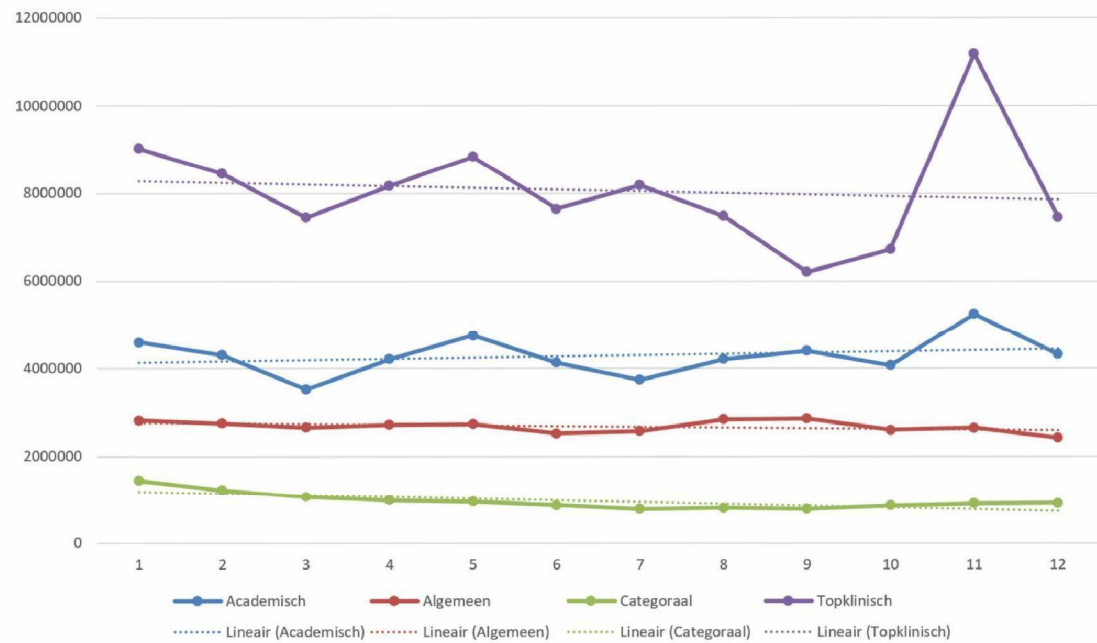
Gemiddelde	week 2 t/m 9	week 10 t/m 13	%	week 12 t/m 13	%
Academisch	€ 4.183.127,53	€ 4.507.965,93	8%	€ 4.782.579,66	14%
Algemeen	€ 2.703.524,90	€ 2.632.370,34	-3%	€ 2.536.206,63	-6%
Categoriaal	€ 1.020.537,39	€ 870.202,71	-15%	€ 915.879,26	-10%
Topklinisch	€ 8.154.862,29	€ 7.894.296,76	-3%	€ 9.317.705,52	14%

Toelichting/verklaring:

- Zorgpaden met dure (GVS) middelen lopen door
- Toename antibiotica en andere Corona gerelateerden

Omzet geneesmiddelen (2/2)

Week 1 tm 14 gedeeld door aantal werkdagen



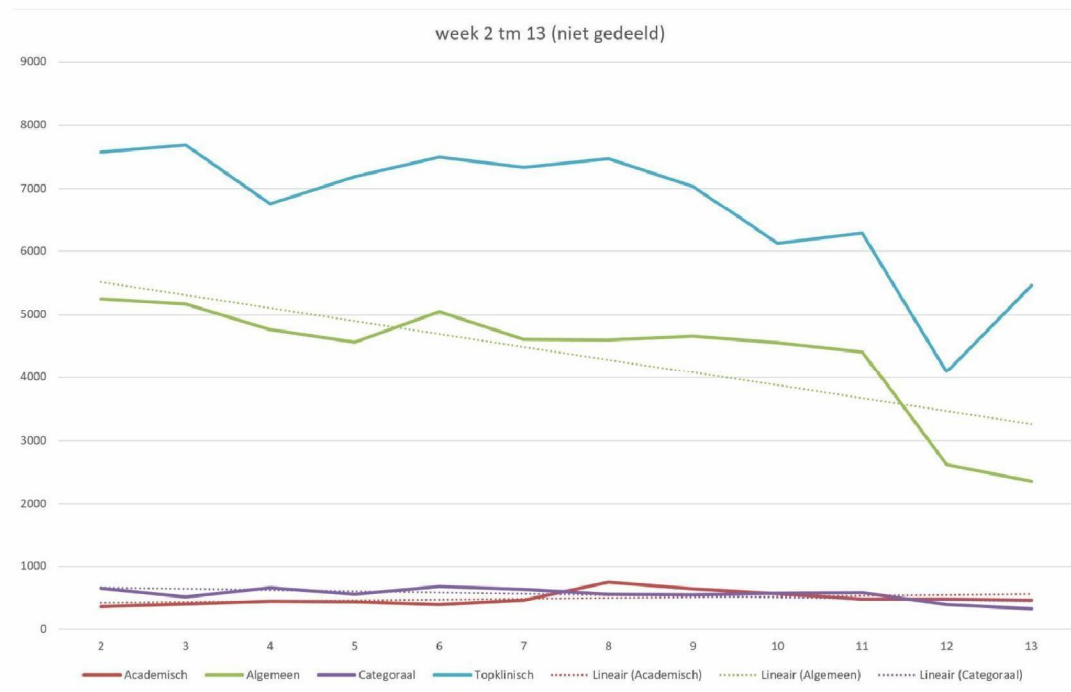
Opname/ontslag: volume week (1 / 2)

Gemiddelde	week 2 t/m 9	week 10 t/m 13	%	week 12 t/m 13	%
Academisch	487	498	2%	475	-3%
Algemeen	4.836	3.489	-28%	2.491	-48%
Categoriaal	602	472	-22%	360	-40%
Topklinisch	7.322	5.494	-25%	4.779	-35%

Toelichting/verklaring:

- Medicatieverificatie bij opname/ontslag uit het ziekenhuis en dagbehandeling (prestaties 70027/70028/70006)
- Komt overeen met respondenten enquête
- Enkele academische centra (relatief Noordelijk) nog beperkt geraakt

Opname/ontslag: volume week (2/2)



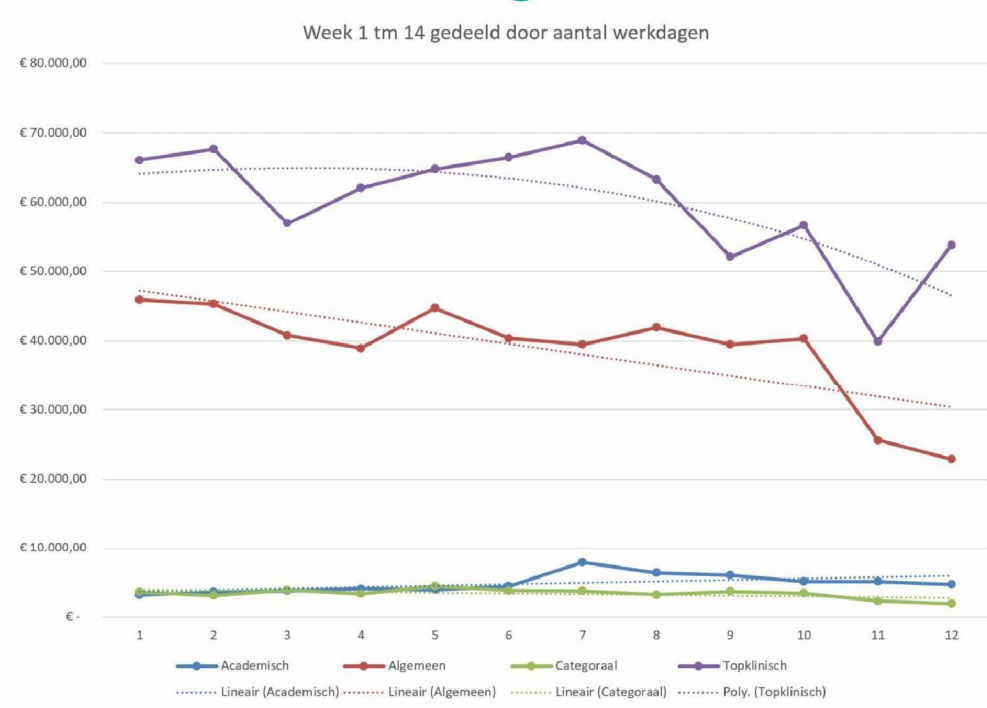
Opname/ontslag: omzet week (1/2)

Gemiddelde	week 2 t/m 9	week 10 t/m 13	%	week 12 t/m 13	%
Academisch	€ 4.658,47	€ 5.246,04	13%	€ 4.913,13	5%
Algemeen	€ 42.179,28	€ 32.056,58	-24%	€ 24.206,38	-43%
Categoriaal	€ 3.640,76	€ 2.847,47	-22%	€ 2.108,15	-42%
Topklinisch	€ 64.527,32	€ 50.576,29	-22%	€ 46.836,23	-27%

Toelichting/verklaring:

- Komt overeen met respondenten enquête
- Enkele academische centra (relatief Noordelijk) nog beperkt geraakt

Opname/ontslag: omzet week (2/2)



- 1 Inleiding
- 2 Resultaten enquête
- 3 Data
- 4 Afsluiting

Samenvatting

Laatste 2 weken van maart:

- Forse reductie (-40%) in volume van receptregels en opname/ontslag
- Dientengevolge forse reductie omzet
- Volledige herkenning van beeld Gupta rapport
- Tevens een heel ander beeld dan openbare apotheken
- Overheveling immunoglobulinen per 2021: voorbereidingen liggen stil. Een deel verwacht nog voldoende tijd te hebben en een ander deel van de respondenten maakt zich al wel zorgen.

Welke hulp is noodzakelijk?

Zorgverzekeraars:

- Motivatie en drijfveren uit continuïteitsregeling van ZN wordt volledig onderschreven
- Poliklinische farmacie (helaas) niet veel anders dan veel andere sectoren: hard geraakt door wegvallen planbare zorg en "straks" zijn alle apothekers, assistenten en anderen uit de poliklinische apotheken weer keihard nodig
- Innen vorderingen (na controle) uitstellen (bijdrage aan cashflow)



Zorgen over continuïteit van zorg

- Acute zorg: actieve rol in geneesmiddelenvoorziening Corona, collega's van klinische farmacie ondersteunen
- Planbare zorg: Opschalen inrichten zorgpaden, voor zover daarvoor aandacht kan zijn binnen de ziekenhuizen, zowel MSZ (zorg naar huis) als GVS
- Meer bezorgen, online consulten nog beperkt
- Ervaringen delen in webinars en op andere wijzen met de apothekers van het ziekenhuis

Bijlage

Over ons

- Poliklinische apotheken zijn verbonden aan het “eigen” ziekenhuis
- Samen met de artsen geven de (poli)klinisch apothekers invulling aan de medische- en farmaceutisch specialistische zorg. Deze samenwerking leidt tot veilige, effectieve en doelmatige zorg (zie volgende dia)
- Apotheken van het ziekenhuis hebben de strategische doelstelling voor 2025 verwoord in een [meerjarenbeleidsplan](#)
- De Nederlandse Vereniging voor Ziekenhuis Apothekers (NVZA) is een wetenschappelijke vereniging en ondersteunt de apothekers van het ziekenhuis vakinhoudelijk, in de breedste zin
- Collectief Poliklinische Farmacie (CPF) ondersteunt poliklinische apotheken in de relatie met zorgverzekeraars op het vlak van de farmaceutische zorg. Alle leden van CPF zijn ook lid van NVZA



Afgestemde specialistisch farmaceutische zorg: effectief, veilig en doelmatig

