

To: (10)(2e) (1 (10)(2e)) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl]
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Thur 4/16/2020 2:30:02 PM
Subject: RE: korte vraag - mediaanalyse
Received: Thur 4/16/2020 2:30:02 PM

Oh dat helpt waanzinnig!!!

Van: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: donderdag 16 april 2020 16:21
Aan: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>
CC: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: korte vraag - mediaanalyse

Helpt het als wij vanuit DCO elke ochtend de krantenartikelen doorzetten die wij van onze mediaspecialist ontvangen?
 En dan dus specifiek de krantenartikelen die over de app gaan? Of hebben jullie eigen media analist?

Let me know. Dan zetten (10)(2e) of ik door.
 Kan naar jullie alleen – of breder delen in de App groep projectteam breed.

Zo gedaan. Zit meestal voor 07.00 ochtend in onze whatsapp.

(10)(2e)
 (10)(2e)
 Publiekscampagne Corona App

Directie Communicatie
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
 M (10)(2e)
 (10)(2e) @minvws.nl
www.rijksoverheid.nl/vws



Van: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: donderdag 16 april 2020 16:15
Aan: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: RE: Publieke opinie over corona apps & tips van een expert

Dank!

Van: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: donderdag 16 april 2020 16:13
Aan: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: FW: Publieke opinie over corona apps & tips van een expert

Beiden,

Ter informatie. Zojuist ontvangen van DPC.
 Relevant en biedt ook communicatiehaakjes.
 Mooi dat een meerderheid het gebruik van de app lijkt te steunen!

1) *privacy*

2) gebruiksgemak

Privacy kan heel eenvoudig met technische manieren worden gewaarborgd. Bijvoorbeeld door de verzamelde data op het toestel zelf te laten staan (en dus niet integraal door te sturen naar een centraal systeem of server), waarbij uitsluitend sleutels naar een centraal systeem worden verstuurd. Dus geen surveillance, maar privacy-vriendelijke en geanonimiseerde data. Gebruiksgemak (en user experience) kan ook heel goed, maar bij de overheids apps die er nu zijn zie ik te vaak dat er geen of weinig aandacht aan gegeven is. De informatie en functionaliteiten worden kaal en onhandig in een app geprint, alsof het een website is. De overheid geeft duidelijk weinig geld uit aan UX/UI design, wat ook zichtbaar is op allerlei websites van de overheid. Hier zou bij de Corona app eens een keer aandacht voor moeten komen.

Graag wijs ik de overheid op de unieke samenwerkingen van Apple en Google op het gebied van "Corona tracking": <https://nos.nl/artikel/2330078-google-en-apple-bouwen-corona-tracking-in-op-smartphones.html>
 Het bovenstaande nieuws artikel is nogal non-technisch en dus niet volledig. Een iets technischer uitleg hier: <https://techcrunch.com/2020/04/10/apple-and-google-are-launching-a-joint-covid-19-tracing-tool/>
 Deze bedrijven werken aan een systeem voor "contact tracing". Dit gaat dus niet specifiek over Corona, maar er wordt op anonieme manier bijgehouden (via o.a. Bluetooth) bij wie de drager van het telefoontoestel de afgelopen periode allemaal in de buurt is geweest. Hierbij worden uitsluitend getallen gebruikt, dus geen namen, telefoonnummers of adressen. Anoniem dus!
 Deze gegevens blijven alleen maar op het toestel staan en worden niet naar een centraal punt gestuurd. De gebruiker die een diagnose heeft gekregen dat hij bijvoorbeeld Covid-19 heeft, (maar denk ook aan andere zaken zoals geslachtsziekten) kan dit aangeven op zijn toestel. Het systeem kan dan traceren welke andere toestellen in de buurt zijn geweest en daar een notificatie naar toe sturen.
 Hierbij kan men dus ANONIEM doorgeven dat men besmet is, en andere gebruikers krijgen dus ANONIEM te zien of te horen dat ze met iemand in contact zijn geweest die besmet is. Men kan niet zien WIE het was.

Ik zou de overheid TEN STRENGSTE willen adviseren om dit systeem van Apple en Google te gaan gebruiken en niet om zelf iets te bouwen. In de EU zijn nu al meerdere landen die zelf een systeem willen bouwen, en dat zou betekenen dat de werking van deze systemen bij de landsgrenzen ophouden (fragmentatie). Ziektes houden niet op bij de landsgrenzen. En ook niet bij de grenzen tussen Android en iOS. Het is daarom extreem bewonderenswaardig dat Apple en Google hierbij samenwerken.
 Het feit dat Apple meewerkt zegt mij voldoende over de privacy en veiligheid; Apple heeft dit hoog in het vaandel staan. Dat Google hieraan meewerkt is uniek te noemen, want zij hebben een groot financieel belang bij het ONTBREKEN van privacy.

Hopelijk hebben jullie hier iets aan of kunnen jullie het doorsturen naar mensen die zich hiermee bezig houden.

Groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)

.....
Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken
 Buitenhof 34 | 2513 AH | Den Haag
 Postbus 20006 | 2500 EA | Den Haag

.....
T (10)(2e) (10)(2e)
M (10)(2e)
 (10)(2e) @minaz.nl
www.rijksoverheid.nl/dpc
 (10)(2e)

 (10)(2e)