

Opzet spiegelsessies donderdag 16 april

1. Sessie taal 13.00 – 14.30 uur, MCCb-zaal

Deelnemers:

- (10)(2e) communicatie NS
- (10)(2e), (10)(2e) deskundige framing openbaar bestuur
- (10)(2e) (10)(2e) (2e) VWS
- (10)(2e) Hogeschool Utrecht, thuis in vorming gesprekken
- (10)(2e) gemeente Rotterdam, deskundig op vlak van inclusie
- (10)(2e) (10)(2e) Rijksoverheid
- (10)(2e) deskundig op vlak waarden bij ongemak
- (10)(2e) werkzaam voor Den Haag en EZK
- (10)(2e) (10)(2e) NCTV
- (10)(2e), (10)(2e) AZ

Programma:

Richttijd	Onderdeel	Toelichting
13.00	Welkom door (10)(2e) of (10)(2e) waardering deelname + waarom doen we dit + wat wil ik eruit halen (+ context: beperking van 'de rijdende trein')	NB. Optie kort verslag door (10)(2e) en (10)(2e)
13.05	Kennismaking o.l.v. (10)(2e). Introductie programma + waarom hebben we jullie gevraagd (gaat even met korte karakteristiek langs deelnemers). drie vragen in mentimeter: <i>1. Wat zijn in de afgelopen weken krachtige woorden en frames gebleken die ons vooruit hebben geholpen? 2. En welke ook niet. En waarom? 3. Welke woorden of frames heb je gemist?</i> Daarna discussie	Gebruik van mentimeter. NB. Vraag naar krachtig moment in uitnodiging woensdag (10)(2e) noteert steekwoorden uit de discussie op flipover
13.20	Synthese openingsronde: succesfactoren met korte reflectie. In gesprek nadrukkelijk ook sterke woorden brengen, zo nodig relevante uitkomsten taalonderzoek (10)(2e) vraagt (10)(2e) om inbreng) + evt. korte contextinformatie over eerdere keuzes of ervaringen.	Op flip-over
13.25	Introductie 2 pregnante opgaven voor komende week. Vooral nog (donderdag definitief vaststellen): (a) <i>Eigenaarschap: van strakke sturing met enkelvoudige boodschappen naar differentiatie naar sectoren en doelgroepen, 'wat heb je nodig om uitvoering te geven aan 1,5 meter samenleving'?</i> (b) <i>Urgentie: Hoe zorgen we dat mensen het volhouden, hoe bundelen en benutten we de urgentie die mensen wel of minder voelen?</i> Opdracht om in 2 groepenadvies te formuleren voor krachtige bewoordingen (betooglijn, frame).	PM Introductie thema's door (10)(2e) of kernteamlid 2 ^e Zaal beschikbaar PM Groepsindeling
13.30	Groepswerk o.l.v. (10)(2e) en (10)(2e) Persona's ophangen, met message box in de groepen	Opbrengsten op flip / mentimeter

	inventariseren waar de zorgen&wensen zitten, waarom dit urgent is, wat onze boodschap zou kunnen zijn en hoe die tegemoetkomt aan de zorgen & wensen van mensen	
14.00	Plenaire hervatting en presentatie bevindingen. O.l.v. (10)(2e) en (10)(2e). Discussie a.d.h.v. de vraag: wat maakt dat dit werkt + wat zijn werkende mechanismen (theorie, praktijk) + wat leren we hieruit op geaggregeerd niveau. Reflectie op uitgangspunten in de communicatie (zie huiswerk)	Flipover
14.25	Slotronde met samenvatting, mededelingen over vervolg, slotwoord (10)(2e) of (10)(2e)	Evt. reiskostenformulier
14.30	Einde bijeenkomst	

Tekst uitnodiging sessie 1 (taal)

Beste ...,

Volgens afspraak ontvang je een voorbereidend bericht voor de bijeenkomst donderdagmiddag 16 april om 13.00 bij de NCTV op het ministerie van Justitie en Veiligheid, Turfmarkt 147 in Den Haag.

Het doel van de bijeenkomst is om met elkaar te bespreken wat kansrijk is als het gaat om taal en de frames bij het communiceren. Daarvoor nemen we jullie mee in hoofdlijnen van de aanpak. Daarbij kunnen we natuurlijk niet vooruitlopen op maatregelen die vanaf 28 april gelden: veel is nog in beweging.

Wil je ter voorbereiding je gedachten laten gaan over de volgende vragen:

- Wat zijn in de afgelopen weken krachtige woorden en frames gebleken die ons vooruit hebben geholpen en waarom? En welke ook niet?
- Welke woorden en frames heb je gemist die ons hadden kunnen helpen?
- 'Transitie', 'anderhalvemetersamenleving' en 'het nieuwe normaal': zijn dit woorden die mensen aanspreken, activeren, scherphouden? Of hebben we andere woorden nodig?
- We ontleen aan onze ervaringen generieke uitgangspunten voor overheidscommunicatie bij de aanpak van het coronavirus (zie de bijlage). Formuleer voorbeeldzinnen- of woorden bij 3 van de uitgangspunten.

Bijgaand filmpje van de NOS op 3 biedt wat ons betreft een mooie introductie op de dilemma's waar de Nederlandse overheid zich voor gesteld ziet: <https://nos.nl/op3/artikel/2330122-waarom-het-nog-te-vroeg-is-voor-een-exitstrategie-in-de-coronacrisis.html>

Voor de goede orde melden wij je dat we jou op persoonlijke titel hebben uitgenodigd en dat vanzelfsprekend reiskosten kunnen worden vergoed. We vertrouwen erop dat je bewust omgaat met de informatie die wel delen.

Belangrijk: vergeet je legitimatiebewijs niet, zonder kom je niet binnen. Je kunt je melden bij de receptie op de begane grond van de Turfmarkt 147 en geef dan aan dat je voor het NKC komt. Via de liften achter de receptie vind je de vergaderruimte op de 7^e verdieping. Daar mag je je eerst ook melden bij de beveiliging.

Met vriendelijke groeten, mede namens het Kernteam van het Nationale Crisiscentrum,

(10)(2e)

en

(10)(2e)

2. Sessie strategie 15.30 – 17.00 uur, MCCb-zaal

Deelnemers:

- (10)(2e), (10)(2e) werkzaam bij Grey Matters
- (10)(2e) Veiligheidsregio o.a.
- (10)(2e) Hogeschool Inholland en (10)(2e)
- (10)(2e) campagne-unit Dienst Publieke Communicatie AZ
- (10)(2e) Stichtse Rijnlanden, (10)(2e)
- (10)(2e) gezondheidscommunicatie UvA
- (10)(2e) lid gedragsteam OMT
- (10)(2e) Belastingdienst
- (10)(2e) filosoof (10)(2e)
- (10)(2e) EZK

Programma:

Richttijd	Onderdeel	Toelichting
15.30	Welkom door (10)(2e) waardering deelname + waarom doen we dit + wat wil ik eruit halen (+ context: beperking van 'de rijdende trein')	NB. Optie kort verslag door (10)(2e)
15.35	Kennismaking o.l.v. (10)(2e) Introductie programma + waarom hebben we jullie gevraagd (gaat even met korte karakteristiek langs deelnemers + vraag kort te duiden: <i>wat was afgelopen weken een moment dat het kabinet uitgesproken effectief en met impact communiceerde over corona, en waarom?</i>)	Op flip-over noteren. NB. Vraag naar krachtig moment in uitnodiging woensdag
15.50	Synthese openingsronde: succesfactoren met korte reflectie. Optioneel korte bijdrage uit kernteam over eerdere keuzes, ervaringen of lessen en mogelijk uitkomsten taalsessie	Op flip-over
15.55	Introductie 2 pregnante opgaven voor komende week. Vooralnog (donderdag definitief vaststellen): (a) <i>Eigenaarschap: van strakke sturing met enkelvoudige boodschappen naar differentiatie naar sectoren en doelgroepen, 'wat heb je nodig om uitvoering te geven aan 1,5 meter samenleving'?</i> (b) <i>Urgentie: Hoe zorgen we dat mensen het volhouden, hoe bundelen en benutten we de urgentie die mensen wel of minder voelen?</i> Opdracht om in 2 groepen een advies te formuleren voor effectieve communicatie.	PM Introductie thema's door (10)(2e) of kernteamlid 2 ^e Zaal beschikbaar PM. groepsindeling
16.00	Groepswerk o.l.v. (10)(2e)	Opbrengsten op flip
16.30	Plenaire herhaling en presentatie bevindingen. O.l.v. (10)(2e). Discussie a.d.h.v. de vraag: wat maakt dat dit werkt + wat zijn de werkende mechanismen (theorie en praktijk) + wat zijn valkuilen	Flipover

16.55	Slotronde met samenvatting, mededelingen over vervolg, slotwoord (10)(2e)	Evt. reiskostenformulier
17.00	Einde bijeenkomst	

Tekst uitnodiging sessie 2 (strategie)

Beste ...,

Volgens afspraak ontvang je een voorbereidend bericht voor de bijeenkomst donderdagmiddag 16 april om 15.30 bij de NCTV op het ministerie van Justitie en Veiligheid, Turfmarkt 147 in Den Haag.

Het doel van de bijeenkomst is om met elkaar te bespreken wat kansrijk is als het gaat om de communicatieve aanpak. Daarvoor nemen we jullie mee in hoofdlijnen van de aanpak. Daarbij kunnen we natuurlijk niet vooruitlopen op maatregelen die vanaf 28 april gelden: veel is nog in beweging.

Wil je ter voorbereiding je gedachten laten gaan over de volgende vragen:

- Wat zijn in de afgelopen weken krachtige momenten gebleken in de zin van impact en effectiviteit bij het publiek, en waarom? En welke ook niet?
- Welke strategische of tactische benadering heb je gemist die ons hadden kunnen helpen?
- We ontleen aan onze ervaringen generieke uitgangspunten voor overheidscommunicatie bij de aanpak van het coronavirus (zie de bijlage). Welke elementen beschouw jij als cruciaal in de aanpak, en welke mis je? Formuleer voorbeeldzinnen- of woorden bij 3 van de uitgangspunten.

Voor de goede orde melden wij je dat we jou op persoonlijke titel hebben uitgenodigd en dat vanzelfsprekend reiskosten kunnen worden vergoed. We vertrouwen erop dat je bewust omgaat met de informatie die wel delen.

Belangrijk: vergeet je legitimatiebewijs niet, zonder kom je niet binnen. Je kunt je melden bij de receptie op de begane grond van de Turfmarkt 147 en geef dan aan dat je voor het NKC komt. Via de liften achter de receptie vind je de vergaderruimte op de 7^e verdieping. Daar mag je je eerst ook melden bij de beveiliging.

Met vriendelijke groeten, mede namens het Kernteam van het Nationale Crisiscentrum,

(10)(2e) en (10)(2e)