

Creatieve initiatieven tijdens coronacrisis

Sensire

Kijkend naar de acties rondom het afschalen van zorg en daarvoor in de plaats vormen van eHealth zetten, zijn de volgende stappen gezet.

- bijna 800 collega's van Zorg Thuis hebben de online scholing voor Zorg op Afstand gevolgd
- 117 wijkverpleegkundigen zijn 1 op 1 gecoacht door de ambassadeurs zorgtechnologie (medewerkers van Zorg Thuis) bij de selectie van klanten voor beeldzorg
- circa 475 klanten zijn geselecteerd voor mogelijke inzet van beeldzorg.
- Hiervan zijn ruim 300 klanten inmiddels daadwerkelijk aangemeld voor beeldzorg via NAAST (270 met Compaan, 30 met eigen device)
- Bij circa 75 klanten heeft het team besloten om zelf te gaan beeldbellen
- Daarnaast wordt ook nog de Medido 54 keer extra ingezet, en is bij 2 klanten videomonitoring ingezet.
- 120 collega's van Sensire hebben zich aangemeld voor inzet bij NAAST (als centralist)
- 39 collega's zijn inmiddels getraind, waarvan 10 collega's nu al zelfstandig meedraaien bij NAAST.

Reactie van een klant: *"ik vind het zo bijzonder dat Sensire zo'n ding (Compaan) aanbied, als we dat ding niet hadden zagen we de kinderen niet, bellen kan zeker maar dit is toch heel anders. ze voelen zo nog heel dichtbij voor ons. En owh ja.. de bingo deed het vrijdag niet was ik gewoon van slag had me er helemaal op verheugd vrijdag, gelukkig opgelost door de Compaancoach :)! kortom blije mensen!"*

Reactie van een collega uit de wijk: *"Bij een klant van bijna 94 jaar, waar ivm de Corona de familie de zorg verleend, mocht ik de Compaan brengen. Mevrouw was helemaal enthousiast! "Dat wil ik graag leren" Mevrouw wil beeldbellen met haar zus, en ook met haar dochter die ver in Duitsland woont, en nu niet bij haar kan komen. En natuurlijk spelletjes doen! En wij houden op deze manier ook contact met haar, met beeld te zien hoe het met mevrouw gaat! Dat zijn de mooiste momenten, zeker in deze tijd! Dank Sensire, namens Mevrouw G en mij zelf, voor dit mooie initiatief!"*

NAAST

Als aanvulling op de mooie cijfers vanuit Sensire hierbij ook nog e.e.a. aan update vanuit de andere klanten en het operationeel proces.

- Naast bovenstaande inzet van beeldzorg bij Sensire zijn er contracten gesloten bij BrabantZorg, Carinova en Careaz voor opschaling naar in totaal 900 klanten. Inmiddels zijn er 125 klanten van deze organisaties aangelopen. De aanmeldingen lopen minder hard dan bij Sensire, maar gestaag door met ca. 30 aanmeldingen per week.
- De leeftijd van de beeldbelklanten varieert van 16 tot ver in de 90. Bijna iedereen kan het leren 😊

- Enkele klanten beginnen uit zichzelf uitbreiding van beeldzorg ter vervanging van fysieke zorg te vragen, omdat het zo goed bevalt
- Vanuit onze collega's komt er ook veel respect voor Brabantzorg die middenin de Corona storm dit aan het invoeren is. We begrepen dat in de teams waarin beeldzorg goed draait er wordt bespaard op 1. zorgtijd > die overblijft voor zieke mensen en 2. Persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Met ziekenhuis Tergooi is een contract voor de opschaling naar 450 thuismeet patiënten gesloten, inmiddels zijn er 85 klanten aangesloten
- Het operationeel proces is volledig vernieuwd: zo zijn we bezig aanmeldprocessen te robotiseren, is er een nieuwe planning- & roostersystematiek, zijn er thuiswerkplekken ingericht, en is er een noodprocedure voor een flexibele schil ingericht indien het aanbod onverwacht piekt. Ook zijn naast de ingewerkte Sensire collega's, een groep NAAST medewerkers in een korte tijd klaargestoomd om te beeldbellen.
- Het netwerk is onder deze omstandigheden stabiel gebleven

Berichtje Carinova:

Bij deze nog een woord van dank voor al jullie inspanningen in de afgelopen weken! We ontvangen veel positieve berichten over de tablets en over de geleverde Beeldzorg. Dus dank!!

Naast de standaardproducten die NAAST levert, wordt ook binnen NAAST hard gewerkt om op de vraag van vandaag vanuit Nederland te kunnen reageren.

- **Thuismonitoren:**
het tijdelijk apart zetten van thuismonitoring heeft geleid tot:
een aanscherping aansluitproces mbt tot BYOD,
een werkproces buiten UMO waardoor de huidige wat gemankeerde systemen van NAAST niet overbelast worden,
kennis/kwaliteit verbetering ivm aansluiten specialistisch- long en hartverpleegkundige van Sensire als (tijdelijke centralisten voor NAAST),
aanvulling team met coassistenten vanuit Nijmegen,
- **Coronacheck** voor medewerkers van Sensire middels een applicatie van Philips (Vital Health): volgende week vindt daar eerst een pilot voor plaats
- Voorbereiden **virtuele poli**; generieke monitoring van chronisch zieken. (idee fase, nog geen vraag uit zorgveld)
- **Infuustherapie op afstand:** heeft stilgestaan maar wordt versneld opnieuw opgepakt.
- SET aanvraag voor **slimme speakers** (Ayuto) voor pilot dagstructuur ondersteuning en check-in thuis.
- Voorstel **stimuleren bewegen thuis in corona tijd** via Compaan (dit voorstel komt snel) (Secondmoove)
- Ivm geen bezoek van installateurs aan thuis bij kwetsbare ouderen (corona) een **zelfinstallatiepakket** gemaakt voor zorg professional tbv **Videomonitoring**. Eerst installatie is al een succes (TeleCareSupport).
- Impactanalyse **sensing clinic thuis** wordt gedaan. Sensing Clinic is een programma dat wordt gedraaid binnen Slingeland ziekenhuis om patiënten permanent op een aantal waarden te monitoren (hartslag, hartritme, ademhaling bloeddruk, saturatie) De idee is om volgende week dit te gaan doen in het nieuwe zorghotel om het daarna in de regio en mogelijk landelijk aan te bieden. Het is een samenwerking tussen Mediq, Ascon, Santiz, Sensire en NAAST)

Overige initiatieven waarvan ik uit het werkveld heb gehoord.

- V&V: Beeldzorg vast inzetten, zorg momenten vervangen en infectierisico verminderen.
- Huisarts in Achterhoek die eigen saturatie meter bij pt achter laat om te monitoren.
- Medido vaker ingezet ivm zelfredzaamheid en minder risico bemetting (veel thuiszorg organisaties)
- Veel meer personenalarmeringen uit corona gebieden mbt sociaal, angst, eenzaam en deze via dit contact ook kunnen verminderen.
- Telefoontjes poli naar klanten (verschilt heel erg per ziekenhuis!!!!)
- Specialisten die beelbellen met klanten (ook heel erg verschillend!!)
- Vrijwilligers bellen naar burgers of ze nog hulp nodig hebben (oa Stichting Welzijn Lochem 1000 burgers).
- IPad (en andere oplossingen) in het ziekenhuis voor contact van pt met naasten (Santiz).
- Compaan geweldige opschaling Nederland breed (compliment aan bedrijf Compaan hoe ze als klein bedrijf dit geweldig opgepakt hebben!!).
- En er zijn meer zorgsysteem partijen die contact mogelijkheden vergroot hebben en zelf gratis beschikbaar gesteld hebben!!
- Corona check burgers Focuscura (naast Corona check medewerkers VitalHealth/Philips).
- Beeldconsult huisartsen (ook erg wisselend)
- Bezoek aan verpleeghuis bewoner via intercom achter raam (den Bouw)
- Beeld contact familie en verpleeghuispatient.
- Zorg hotels ingericht voor corona
- Corona afdelingen in verpleeghuizen
- Snelle invoering interne monitoring met slimme (ambulante) monitoring. Santiz, Radboud.
- Welzijn: extra digitale bingo (FC en Compaan).
- Ggnet: Beeldzorg