

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) @utrecht.nl]
From: (10)(2e), (10)(2e)
Sent: Wed 4/1/2020 7:28:04 PM
Subject: RE: gedragsunit RIVM; graag aandacht voor begrijpelijkheid communicatie
Received: Wed 4/1/2020 7:28:04 PM
[RIVM Corona Gedragsunit - 1 april 2020.docx](#)

Ha (10)(2e),

Heb ik nou net gevraagd om ons overleg te verzetten, juist omdat de inzet op deze Corona Gedragsunit nu even mijn volle aandacht heeft. Maar omdat ik ook de laaggeletterden & migranten op m'n netvlies heb, zul je vast blijven worden van onze adviesraad. En heb ik ook een direct lijntje met Pharos om meer tips voor communicatie met deze doelgroep in het Haagse te kunnen pluggen *

Weet me te vinden hoor ook in deze tijd, maar vrijdag lukt me nu gewoon echt even niet... maar geen afstel!

Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@utrecht.nl>
Sent: woensdag 1 april 2020 09:49
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: RE: gedragsunit RIVM; graag aandacht voor begrijpelijkheid communicatie

Ps. Ik zie dat we elkaar vrijdag spreken, dus dan kunnen we het er ook over hebben!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e) Beleid en Onderzoek

T (10)(2e)
M (10)(2e)
(10)(2e)@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Volksgesondheid





Van: (10)(2e), (10)(2e)

Verzonden: woensdag 1 april 2020 09:44

Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@utrecht.nl>; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@utrecht.nl>

Onderwerp: gedragsunit RIVM; graag aandacht voor begrijpelijkheid communicatie

Ha (10)(2e)

Hoe vaar jij in coronatijd? Ik last dat je lid bent van de RIVM Corona Gedragsunit. Leuke klus *.
In dat kader heb ik een verzoek: we merken in de stad Utrecht (en dat zal zeker niet de enige plek zijn) dat veel mensen de informatie niet begrijpen. We verwijzen steeds naar de informatiekaarten van Pharos en Thuisarts.nl. Die adviseren, na onderzoek onder de doelgroep, een afstand van 2 meter, ipv de landelijke boodschap 1,5 m. Die 1,5 m blijkt voor veel mensen lastig te begrijpen. Tegelijk kunnen wij als lokale overheid geen andere boodschap uitdragen dan de landelijke lijn. We schakelen hier ook over met Pharos. Maar mijn verzoek aan het RIVM zou zijn om in dit traject ook goed te kijken naar begrijpelijkheid van de informatie, zeker ook voor groepen mensen voor wie dit lastig is: laaggeletterden, mensen met een migratieachtergrond, etc. Is het een idee om Pharos (naast wellicht ook andere kennisinstellingen) in jullie 'adviesraad' een plekje te geven? Suggestie van mijn kant.

Of hebben jullie dat ook in beeld?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e) Beleid en Onderzoek

T (10)(2e)

M (10)(2e)

(10)(2e)@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Volksgezondheid

