

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Tue 4/21/2020 9:20:08 AM
Subject: FW: Unit Gedrag, gedragsontwikkelingen - wij werken aan Trust en Trustworthiness
Received: Tue 4/21/2020 9:20:08 AM

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Sent: dinsdag 21 april 2020 11:16
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: RE: Unit Gedrag, gedragsontwikkelingen - wij werken aan Trust en Trustworthiness

Hi (10)(2e), hi (10)(2e)

Bijgaand het artikel van Hilary Suttcliff over trust and COVID-19 (gepubliceerd op Medium; kennen jullie dit platform? ; staan veel interessante en bruikbare visies en ideeën over allerlei onderwerpen op)

https://medium.com/@hilary_4230/trust-and-covid-19-bb63d61def90

Het artikel geeft aan dat om het vertrouwen van de maatschappij in de te nemen maatregelen te krijgen deskundigheid natuurlijk van belang is, maar dat het van belang is dat je oprecht bent (en misschien overbodig maar dat is niet hetzelfde als transparant) en dat je van gedeelde waarden en normen uitgaat.

Ik zag na de persconferentie van Rutte waarin de lockdown maatregelen werden aangekondigd een kort interview met Geert Mak. In zijn reactie gaf hij aan dat in aanpak van de crisis het huidige kabinet zich baseert op vertrouwen. Een mooie observatie vond ik. Om naleving van de maatregelen op langere termijn vol te houden zowel door burgers als door bedrijven is naar mijn idee vertrouwen in de koers van de overheid van groot belang. Vanuit andere projecten hebben Lya en ik geleerd dat om vertrouwen te krijgen je vooral 'trustworthy' moet zijn. Vragen die daarbij ten aanzien van gedrag opkomen zijn: Wat moet je als overheid doen om trustworthy te zijn? Wat moet je als overheid doen om als trustworthy te worden ervaren? In tijden van grote onzekerheden, gebrek aan uniform internationaal beleid, en maatregelen die mensen diep kunnen raken (eenzaamheid, gescheiden zijn van geliefde ouderen of kwetsbaren, financiële zorgen, verlies van baan, etc.) is dat geen eenvoudige opgave, terwijl het cruciaal lijkt om te voldoen aan "alleen samen kunnen we de crisis oplossen".

Daarnaast ben ik in gesprek met Sjoerd Hardeman, o.a. econoom bij de Rabobank. Hij heeft met een team van economen een analyse gemaakt die heeft geleid tot een thoughtstarter over wat de grote drivers zullen zijn die van belang zijn om de samenleving in de exitfase vorm te geven. Eén van de grootste drivers daarin is de rol van de overheid. Wat de uiteindelijke uitkomst wordt zal voor een belangrijk deel worden bepaald in het vertrouwen dat burgers en andere stakeholders in de maatregelen van de overheid en daarmee de noodzaak van naleving hebben.

Kortom:

Met trust/vertrouwen en trustworthiness richten we ons wat meer op achterliggende drivers dan waar wellicht jullie werk nu op is gericht. Ik ben benieuwd hoe jullie dit zien?

Groet, (10)(2e)

Research Coordinator Nanotechnology

National Institute for Public Health and the Environment
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9
 3721 MA Bilthoven
 The Netherlands

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Sent: dinsdag 21 april 2020 09:22
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Subject: RE: Unit Gedrag, gedragsontwikkelingen - wij werken aan Trust en Trustworthiness

Ha (10)(2e)

Wat goed om te horen! Ben nog wel benieuwd naar het artikel van (10)(2e) zag ik nog niet erbij.
En dit levert zeker food for thought op, weet ff nog niet direct hoe. Daarom ook (10)(2e) in de cc, zij is sinds vrijdag aan boord als programmamanager.

Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Sent: woensdag 15 april 2020 11:59

To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Cc: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Subject: Unit Gedrag, gedragsontwikkelingen - wij werken aan Trust en Trustworthiness

Hi (10)(2e),

Ik las in een nieuwsbrief van (10)(2e) (10)(2e)2 (10)(2e) dat jij de grote motor bent achter een nieuwe RIVM unit op het gebied van gedrag en gedragsontwikkeling.

In dat kader is het denk ik goed om te weten dat mijn collega (10)(2e) (10)(2e) en ik al een tijdje bezig zijn met het onderwerp "Trust en Trustworthiness".
We hebben daarvoor goede internationale contacten opgebouwd. Zo zijn we lid van een internationale adviesgroep voor een project van het World Economic Forum dat gericht is op Trust voor o.a. AI.

Via ons international network op het gebied van Trust zien we dat we als RIVM gezien worden als de partij die vooral vanuit 'real life' ervaringen inzichten kan inbrengen. Mijn inmiddels ruime ervaring met social scientists is, is dat hun gedachtengoed teveel theoretisch blijft, maar waar samenwerking tot heel veel meerwaarde kan leiden.

Ik voeg een artikel bij van Hilary Sutcliffe, één van onze 'warme' contacten, waarmee we samenwerken en kennis en ideeën mee uitwisselen. Ze heeft op een platform haar gedachten over COVID-19 en Trust geschreven. Niet aan ons om het er perse mee eens te zijn maar wel een goede thoughtstarter.

(10)(2e) en ik zijn zeker geïnteresseerd om op de één of andere manier bij de unit gedrag aangesloten te worden. Zie jij daar mogelijkheden voor? We delen graag onze inzichten en kennis en horen graag van anderen in deze unit.

Kortom, heel blij dat je je voor dit werk op het gebied van gedrag en gedragsontwikkeling zo inzet!

Groet (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) Nanotechnology

National Institute for Public Health and the Environment
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
The Netherlands