

**To:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@hr.nl  
**From:** [redacted] [redacted]  
**Sent:** Wed 4/22/2020 1:06:27 PM  
**Subject:** RE: Verzoek: contact tussen Lectoraat Risicomanagement en gedrag en het RIVM  
**Received:** Wed 4/22/2020 1:06:28 PM

Beste [redacted]

Dat begrijp ik. Je bericht heb ik vorige week doorgezet in het team, ik ga er achter aan.

Hartelijke groet, [redacted] [redacted]

[redacted] Communicatie & Documentaire Informatievoorziening (C&D)  
 [redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
 Postbus 1, 3720 BA Bilthoven  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

Ik werk zelf op onregelmatige tijden. Antwoord vooral op een tijdstip dat voor jou schikt.  
**RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.**

---

**Van:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@hr.nl>  
**Verzonden:** woensdag 22 april 2020 14:40  
**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Verzoek: contact tussen Lectoraat Risicomanagement en gedrag en het RIVM

Beste [redacted]

Graag vraag ik je aandacht voor de email die ik je afgelopen donderdag heb verstuurd (zie onderaan deze email). Ik kan mij goed voorstellen dat de crisis momenteel al je aandacht opslokt. Toch nogmaals mijn verzoek met het RIVM van gedachten te wisselen over de gemaakte keuzes bij het opstellen van de COVID-19 kaart van Nederland en waar mogelijk daaraan bij te dragen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

---

**From:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@hr.nl>  
**Sent:** donderdag 16 april 2020 10:30  
**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**Subject:** Verzoek: contact tussen Lectoraat Risicomanagement en gedrag en het RIVM

Beste [redacted]

Ik ontvang jouw contactgegevens van [redacted] [redacted] [redacted] en ik kennen elkaar van het Nationaal Netwerk Risicomanagement. Ik ben lector Risicomanagement en gedrag, verbonden aan Hogeschool Rotterdam. In die rol volg ik met interesse de dagelijkse berichtgeving van het RIVM, met name de ontwikkelingen in de kaart van Nederland ten aanzien van het aantal gemelde COVID-19 patiënten en daarna het aantal in het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten per gemeente.

Mijn expertise is het meten en communiceren van risicobereidheid door organisaties. Ik zie daarin parallellen met de kaarten die het RIVM publiceert. De afgelopen periode vielen mij een aantal zaken op:

- 1) De verspreiding van het virus vertoont zonder maatregelen een exponentieel verloop. De legenda's van de kaarten houden daar geen rekening mee.
- 2) Sommige klassen in de legenda hebben een onder- en bovengrens die dicht bij elkaar liggen. Omdat het

bevindingen per 100.000 inwoners betreft, kan het voorkomen dat een kleine toename ertoe leidt dat een klasse wordt overgeslagen.

3) De gemiddelde groeifactor van de verspreiding van het virus kan gebruikt worden om de schaal van de legenda te bepalen. Daarmee kan helder worden gecommuniceerd naar de bevolking in hoeverre het virus zich sneller of langzamer dan dit gemiddelde ontwikkelt door de tijd.

4) De ondergrens van hoogste klasse is relatief laag gekozen. De bovengrens van deze klasse neemt alleen maar toe. Enige differentiatie in kleur tussen gemeenten in deze hoogste klasse is daarmee onmogelijk geworden. Een alternatief zou kunnen zijn een extra hoogste klasse te introduceren conform het bij 1) genoemde exponentiële verloop.

5) Er wordt momenteel geen betekenis toegekend aan de kleuren. Bij iedere kleur past in mijn optiek een beeld van de realiteit met daarin de mate waarin de COVID-19 pandemie op de maatschappij drukt.

Ik ben een stuk tekst aan het voorbereiden waarin ik nadere uitleg geef over het bovenstaande. Ik zou over dit stuk graag met het RIVM overleggen en met de betrokken RIVM-experts afstemmen of mijn observaties van nut kunnen zijn bij communicatie rond deze pandemie. Ik wens het RIVM heel veel wijsheid en sterkte toe in de ingewikkelde tijd. Ik zie uit naar jouw reactie.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Kenniscentrum Business Innovation