

Aanvraag subsidieregeling SET: Uitbreiding voor coronavirus (SET Covid19)

Naam (10)(2e)

Adres Keizersgracht 630

Postcode 1017ER

Plaats Amsterdam

Telefoonnummer (10)(2e)

IBAN (bankrekeningnummer)**Samenvatting**

De subsidieaanvraag betreft de instandhouding en uitbreiding van een online Corona platform, opgericht om steun te kunnen bieden aan thuiswonende cliënten die last hebben van de psychologische impact van het Coronavirus en de genomen maatregelen. Het Corona platform is ontwikkeld door iPractice, een (online) psychologenpraktijk en GGZ-aanbieder. Binnen iPractice speelt e-health een centrale rol, waardoor wij volwassenen en ouderen met psychische klachten door heel Nederland kunnen bedienen. Sinds 16 maart jongstleden heeft iPractice een online Corona platform opgericht, waar onder meer gratis psycho educatie en online consults aangeboden worden. De gebruikers van het Corona platform zijn met name mensen met een psychologische kwetsbaarheid, waarbij biografische factoren zoals ouderdom, of een handicap of chronische ziekte van invloed zijn. Het aantal cliënten op het platform stijgt hard, wat de urgentie en relevantie van het platform weergeeft. Om deze vraag te kunnen beantwoorden willen wij het platform uitbreiden. De totale kosten van deze uitbreiding zijn geraamd op 73.000 euro, waarvan iPractice zelf 23.000 euro kan bijdragen. Voor de overige 50.000 euro vragen wij deze subsidie aan.

Achtergrond

iPractice is een psychologenpraktijk en GGZ-aanbieder. e-Health en technologie zijn een integraal onderdeel van de zorg die iPractice levert. Wij bieden naast reguliere psychologische consults ook online hulp. Deze online hulp uit zich in de vorm van onder andere telefonische gesprekken, chat en video consults. In de regio groot Amsterdam leveren wij blended care en voor heel Nederland leveren wij online geestelijke zorg. iPractice is sinds november 2018 actief in de gezondheidszorg en heeft inmiddels een team van 20 psychologen. De focus ligt voornamelijk op behandelingen in de basis GGZ. Wij bedienen vooral volwassenen en ouderen. Het gaat om thuiswonende cliënten met psychische klachten zoals depressies en angst- of panieklachten. Onderliggend is er in veel gevallen sprake van complexiteit door bijvoorbeeld

comorbiditeit met chronische somatische aandoeningen, handicaps of sociaal maatschappelijke problematiek.

Bij iPractice heeft technologie een rol bij al onze zorgprocessen, waardoor e-health een integraal onderdeel is van iPractice. De e-health toepassingen worden enerzijds ingekocht, zoals het elektronische patiëntendossier en het veilige chatplatform, en anderzijds zelf ontwikkeld, zoals de online intake procedure en eigen online chatbots. Naast psychologen, hebben wij daarom ook drie programmeurs die aan onze praktijk verbonden zijn.

Sinds 16 maart jongstleden is iPractice gestart met een online Corona platform. De maatregelen die zijn getroffen omtrent het Coronavirus hebben invloed op de mentale weerstand van de Nederlandse bevolking. Het Corona platform is opgericht om psychologische steun te bieden, door onder meer gratis psycho educatie en online consults aan te bieden. Het platform wordt momenteel bekostigd door iPractice zelf. Er zijn drie voltijd psychologen vrijgemaakt om cliënten te bedienen, ook als deze niet in behandeling zijn bij iPractice. Alle thuiswonende cliënten van Nederland zijn welkom op ons online platform.

Met de gevraagde subsidie willen we het Corona platform duurzaam financieren, omdat onze eigen middelen beperkt zijn. Er zijn nog twee redenen om subsidie aan te vragen: Ten eerste zullen de maatregelen omtrent het virus langer aanhouden dan aanvankelijk verwacht, waardoor wij het platform langer in de tijd beschikbaar willen stellen. Ten tweede zien wij dat de vraag naar onze zorgdiensten fors toeneemt: Op dit moment heeft het platform 500 cliënten per dag en er komen er dagelijks 100 bij.

Om deze langdurige en toenemende vraag te beantwoorden zijn wij genoodzaakt het team aan online psychologen uit te breiden en een aantal slimmigheden te realiseren in de software, zodat het team effectiever kan werken. De subsidie zal ingezet worden voor het vergroten van onze capaciteit.

Doelstelling (het wat)

Het coronavirus en de genomen maatregelen geven gevoelens van onrust, angst en somberheid. iPractice heeft 15 en 16 maart een enquête gehouden over de psychologische impact van het coronavirus en de maatregelen. De enquête is ingevuld door 365 respondenten. 65% Van de respondenten zegt last tot ernstige last te hebben van stress en angstklachten. Vijftig procent rapporteert somberheidsklachten. De zorgen en klachten nemen toe met de leeftijd. Hoe ouder men is, hoe meer zorgen men zich maakt.

Link naar het onderzoek: [\(10\)\(2e\) /?trackingId=8dYYIXv2TpSlb9cBY9w5Qg%3D%3D](#)

Om steun te kunnen bieden aan thuiswonende cliënten die last hebben van de psychologische impact van het Coronavirus en de genomen maatregelen, heeft iPractice een online platform gerealiseerd. Op dit Corona platform zijn erkende psychologen werkzaam, die de mensen kunnen begeleiden bij het omgaan met psychische klachten.

Naast de cliënten die reeds in zorg zijn bij iPractice, is het Corona platform toegankelijk voor alle thuiswonende, kwetsbare cliënten in Nederland die begeleiding behoeven. Ook hier zien we dat sprake is van toenemende complexiteit door bijvoorbeeld chronische somatische aandoeningen, handicaps of sociaal maatschappelijke problematiek. Gebruikers van het Corona platform zijn met name mensen met een psychologische kwetsbaarheid, waarbij biografische factoren zoals ouderdom, of een handicap of chronische ziekte van invloed zijn.

Psychologen kunnen middels het Corona platform helpen om extreem piekergedrag en stress aan te pakken en de somberheid te verminderen die het isolement met zich mee kan brengen. We weten dat het vaak helpt om gedachten, emoties en uitdagingen te delen met een ander. Om die reden vinden wij de toegankelijkheid van het platform belangrijk. Mensen kunnen van huis uit bellen naar de hulplijn of een videoconsult van 25 minuten boeken.

Doel van het Corona platform is om kosten-effectieve, laagdrempelige (online) psychologische zorg beschikbaar te stellen voor zoveel mogelijk thuiswonende cliënten. Hierbij worden e-mental health behandelprogramma's ingezet die gericht zijn op de psychische klachten ten gevolge van het coronavirus en de genomen maatregelen.

Knelpunten op het gebied van individuele therapie zijn opgelost in de eerste dagen na lancering van het platform. Nu we zien dat de vraag naar laagdrempelige psychologische zorg met de dag groter wordt, willen wij een hele grote groep cliënten tegelijkertijd kunnen bedienen (bijvoorbeeld via een livestream wat gezien kan worden als online groepstherapie). Met het oog op de groei van deze vraag, voorzien we dat het technische systeem overbelast zou kunnen raken. Om dit te voorkomen, willen wij middels de subsidieaanvraag niet alleen meer psychologen, maar ook meer technologische capaciteit inkopen.

Om de continuïteit van zorg te waarborgen, is de online psychische zorg voor lange termijn beschikbaar voor thuiswonende cliënten. Cliënten krijgen de mogelijkheid om meerdere consults te boeken in de agenda van hun psycholoog, als daar behoefte aan is. Daarnaast is het mogelijk om thuiswonende cliënten die meer intensieve zorg behoeven (intern) te verwijzen naar reguliere GGZ zorg.

We willen het Corona platform tenminste 3 maanden live houden, of langer als de maatregelen langer duren. Bijkomend voordeel van het platform is dat het in preventieve zin mensen zal helpen, waardoor de huidige GGZ minder belast zal worden. Tevens verlichten we de werkzaamheden en vragen uit de huisartspraktijk.

Activiteiten (het hoe)

Zoals benoemd in de doelstelling, zal het Corona platform ervoor zorgen dat thuiswonende cliënten psychische hulp op afstand omtrent de psychologische impact van de pandemie kunnen krijgen.

Op dit moment zijn er drie psychologen beschikbaar, welke in totaal als 2,5 voltijd medewerker tellen. De psychologen kunnen per persoon tot 15 consulten per dag doen. Dit komt neer op 75 consulten per week per voltijd psycholoog, wat resulteert op dit moment in een capaciteit van 750 consulten per maand. Aangezien de vraag snel stijgt, willen wij graag de capaciteit van het team verdubbelen tot 1500 consulten per maand. Wij willen daarom 2,5 voltijd psycholoog extra aannemen. Het team bestaat dan uit 5 voltijd psychologen, gedurende (minimaal) drie maanden.

Daarnaast willen wij de technologie opschalen en slimmer maken, waarvoor wij 1 programmeur beschikbaar maken gedurende 1 maand.

Activiteit	Kosten (in euro's)
Loonkosten psychologen, 5 fte, 3 maanden, inclusief coördinatie	67.500
Loonkosten programmeur, 1 fte, 1 maand	4.500
Inkoop software	1.000
Totaal	73.000
Eigen bijdrage iPractice	23.000
Bekostiging uit subsidie	50.000

Tabel 1. Kostenopgave uitbreiding Coronaplatform

Op dit moment zijn er drie kandidaat psychologen om de groei van 2,5 fte naar 5 fte psychologen te maken. Deze zullen een tijdelijke arbeidsovereenkomst ontvangen en starten met een driedaags inwerktraject, waarin zij onder andere training zullen krijgen van GZ-psychologen. De programmeur is op dit moment al in loondienst en de coördinatie zal uitgevoerd worden door (10)(2e), GZ-psycholoog en oprichter van iPractice.

De relevantie van dit project wordt beaamd door Marloes van Dongen, manager inkoop van ziektekostenverzekeraar VGZ. Mevrouw van Dongen staat achter dit initiatief en gelooft dat er een laagdrempelig online platform moet zijn voor kwetsbare mensen, welke psychologische hulp zoeken rondom Corona. Deze gedeelde visie is in meerdere gesprekken gevormd en kan teruggevonden worden in de bijgevoegde brief.

Afsluiting

Het Coronavirus en de bijbehorende maatregelen hebben een radicale omslag in onze levens teeweeg gebracht. In deze tijd van crisis zijn we genoodzaakt ons dagelijkse leven compleet anders in te richten. Voor de Nederlandse bevolking, en met name voor de kwetsbaren en ouderen, betekent dat dit veel stress, angst en somberheid met zich mee brengt. Juist om deze psychologische effecten te verlichten heeft iPractice het Corona platform opgericht. De gebruikscijfers van het platform benadrukken het feit dat de vraag groot is en blijft groeien. Als zorgverleners willen wij graag aan deze vraag gehoor geven en hebben hierbij een subsidie hard nodig.