

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl
From: (10)(2e)
Sent: Thur 4/9/2020 6:28:57 AM
Subject: FW: voorankiging klanttevredendheidsonderzoek PSP vanaf 14 april a.s.
Received: Thur 4/9/2020 6:28:58 AM

Allen,

Volgens mij hebben wij nog geen akkoord gegeven. We hebben argumenten pro en contra op een rij gezet met (10)(2e) (10)(2e) en mijzelf. Vandaag wilden wij op basis daarvan aan (10)(2e) een voorstel doen om te reageren namens RIVM.

(10)(2e) heb jij al een definitief voorstel op basis van de argumenten? En ben jij in contact met PSP over de mail die ze nu verstuurd hebben?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)
 (10)(2e)
 (10)(2e)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Postbus 1
 3720 BA Bilthoven
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9
 3721 MA Bilthoven
www.rivm.nl

RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

NB bij bezoek aan het RIVM dient u zich te legitimeren (geldige Rijkspas/geldig Identiteitsbewijs). Indien geen geldig identiteitsbewijs kan worden getoond, wordt de toegang tot het RIVM geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Van: ML_Communicatie_PSP <(10)(2e)@poonawallasciencepark.nl>

Verzonden: woensdag 8 april 2020 15:22

Aan: ML_Communicatie_PSP <(10)(2e)@poonawallasciencepark.nl>

Onderwerp: voorankodiging klanttevredendheidsonderzoek PSP vanaf 14 april a.s.

Do you prefer English? Check out the English version below the Dutch version in this mail

Beste medewerker op USPB,

In overleg met de directie van de diverse organisaties op USPB is besloten om het Klanttevredendheidsonderzoek van Poonawalla Science Park BV door te laten gaan zoals gepland. Dit betekent dat je vanaf 14 april 2020 een uitnodiging krijgt in je mail met de link naar de vragenlijst.

We begrijpen dat je prioriteiten op dit moment elders kunnen liggen, toch hopen we dat je even de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen. De vragen zijn gericht op de tijd vóór de corona-maatregelen waarbij wij ervan uit zijn gegaan dat iedereen zijn/ haar werkzaamheden op USPB uitvoerde.

[BEKIJK DE MOTION GRAPHIC!](#)

Hoe ervaar jij de dienstverlening van Poonawalla Science Park (PSP) op Utrecht Science Park/Bilthoven (USPB)? Daar zijn wij benieuwd naar! Daarom ontvang je binnenkort een vragenlijst via onderzoeks- en adviesbureau Integron, het bureau waarmee PSP het klanttevredendheidsonderzoek uitvoert.

De waarde van een klanttevredendheidsonderzoek

De resultaten van een klanttevredendheidsonderzoek brengen ervaringen en verwachtingen van eindegebruikers in beeld. Voor PSP is dit belangrijke informatie om haar dienstverlening te kunnen optimaliseren.

Wat verwachten wij van je?

In de week van in principe 14 april ontvang je van Integron een uitnodiging per e-mail met een persoonlijke link naar een vragenlijst. Het invullen hiervan duurt ongeveer 12-15 minuten. Wij hopen dat je deze tijd vrij wilt maken om je ervaringen met ons te delen.

Je anonimiteit wordt gewaarborgd

Integron is verplicht je anonimiteit te waarborgen en gebruikt daarom geen namen van eindegebruikers in haar onderzoekstest.

Krijg je inzicht in de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek?

Jazeker, je ontvangt binnen 4 weken na afloop van het onderzoek een samenvatting van de resultaten. Deze vind je ook terug op Xtranet.

Vervolg

- PSP doneert voor elke ingevulde vragenlijst een EURO aan kindersospice ZonnaCare in Den Dolder.
- PSP evalueert de resultaten met Integron en bespreekt ze in de Facilitaire Klantenraad.
- Een werkgroep gaat aan de slag om de dienstverlening te verbeteren aan de hand van de onderzoeksresultaten.
- PSP voert jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit om de waardering van haar dienstverlening te monitoren.

Vragen?

Heb je vragen over bovenstaande: neem dan contact op met ons servicecenter via [@poonawallasciencepark.nl](mailto:(10)(2e)@poonawallasciencepark.nl) of [\(10\)\(2e\)](tel:(10)(2e)).

Bij voorbaat dank voor je deelname.

Met vriendelijke groet,
Poonawalla Science Park BV

Dear employee at USPB,

In consultation with the management of the various organizations at USPB, it has been decided to continue the client customer survey of Poonawalla Science Park BV as planned. This means that as of April 14 2020, you will receive an invitation in your mail with the link to the questionnaire.

We understand that your priorities may be elsewhere at this time, but we hope you'll take a moment to complete this questionnaire. The questions focus on the time before the corona measures where we assumed that everyone performed their work at USPB.

[CHECK OUT THE MOTION GRAPHIC!](#)

We are curious. How do you experience the services of Poonawalla Science Park (PSP) at Utrecht Science Park/Bilthoven (USPB)? That is why you will soon receive a questionnaire via Integron, the agency with which PSP conducts the customer satisfaction survey.

The value of a satisfaction survey

The results of a customer satisfaction survey show the experiences and expectations of end users. This is important information for PSP to be able to optimize her services.

What do we expect of you?

In the week of April 14th, in principle, you will receive an invitation from Integron by e-mail with a personal link to a questionnaire. Completing the questionnaire will take about 12-15 minutes. We hope you are willing to take this time to share your experiences with us.

Your anonymity is guaranteed

Integron is obliged to guarantee your anonymity. Therefore, the research system does not contain names.

Do you get insight in the results of the customer satisfaction survey?

Of course. You will receive a summary of the results within 4 weeks after the end of the survey. You can also find the results on Xtranet.

Follow-up

- For each completed questionnaire PSP donates a EURO to children's hospice ZonnaCare in Den Dolder.
- PSP evaluates the results with Integron and discusses them in the Facilities Customer Council.
- A team will be started up to research the possibilities for improvement of the services on based on the results of survey.
- PSP conducts an annual customer satisfaction survey to monitor the appreciation of its services.

Any questions?

If you have any questions about the above: please contact our service centre via (10)(2e) [@poonawallasciencepark.nl](mailto:(10)(2e)@poonawallasciencepark.nl) or (10)(2e) (10)(2e)

Thank you in advance for your participation,
With kind regards,
Poonawalla Science Park BV

Met vriendelijke groet / With kind regards,

(10)(2e) (10)(2e)
communicatie-adviseur

POONAWALLA
SCIENCE PARK BV

Postbus 379 | 3720 AJ | Bilthoven
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9-13 | Bilthoven
T (10)(2e) (10)(2e)